BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diulas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis terstruktur, desain dan implemenatsi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan serangkaian pengujian pada aplikasi *e-commerce* yang telah dibangun, akhirnya didapatkanlah kesimpulan sebagai berikut.

1. Aplikasi *e-commerce* ini dapat mempermudah konsumen dalam memperoleh informasi produk yang ada pada Toko Verby Collection serta dapat memutuskan barang yang sesuai dibeli dengan adanya *Smart Recommender System*.
2. Aplikasi *e-commerce* ini dapat mempermudah konsumen terutama pelanggan untuk melakukan kegiatan perbelanjaan.
3. Aplikasi *e-commerce* ini dapat mempermudah pihak Toko Verby Collection dalam melihat dan mencetak rekapitulasi laporan.

5.2 Saran

Setelah melalui serangkaian proses pembangunan *e-commerce* Toko Verby Collection, maka disarankan agar *e-commerce* ini dapat dikembangkan kembali sehingga memiliki fungsionalitas yang lebih luas. Pengembangan situs aplikasi *e-*

commerce ini diharapkan mampu memenuhi kebutuhan sistem yang ingin dicapai di waktu yang akan datang dan selalu mengikuti perkembangan teknologi terbaru seperti memperbanyak pilihan bahasa dari berbagai negara untuk dapat lebih memperluas area jangkauan pemasaran. Kemudian memperbanyak fungsionalitas untuk mengelola pelanggan yang lebih baik dengan menggunakan metode *Customer Relationship Management* (CRM) dan menambah fungsionalitas pengelolaan barang seperti SCM (*Supply Chain Management*) serta menerapkan metode peramalan (*forecasting*) untuk pengadaaan barang.

Semoga dimasa yang akan datang yang berkembang bukan hanya *e-commerce* yang sudah dibangun saat ini saja, tetapi diharapkan Toko Verby Collection juga ikut berkembang sejalan dengan perkembangan teknologi informasi.