BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan dilakukan implementasi dan pengujian terhadap website *e-commerce* yang dibangun. Tahapan ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan ke dalam bahasa pemrograman. Setelah implementasi dilakukan, maka dilakukan pengujian terhadap sistem yang baru akan dilihat kekurangan-kekurangan pada aplikasi yang baru untuk pengembangan sistem selanjutnya.

4.1 Implementasi Sistem

Tahapan implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sitem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi dan implementasi program.

Untuk mendukung aplikasi yang diterapkan pada Toko Verby Collection, maka dalam hal ini menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam penerapan aplikasi *e-commerce* pada Toko Verby Collection.

4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam pembangunan sistem aplikasi *e-commerce* pada Toko Verby Collection tercantum pada tabel 4.1 berikut.

Tabel 4. 1 Perangkat Keras Yang Digunakan

No.	Perangkat Keras	Spesifikasi
1.	Processor	Core 2 Quad CPU Q9550 @ 2.83GHz
2.	RAM	8GB DDR2
3.	Harddisk	2TB
4.	Monitor	LED Flat 19”
5.	VGA	ATI Radeon HD 4850
6.	LAN Card	100.0 Mbps
7.	Koneksi Internet	1 Mbps
8.	Printer	Standar

4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

Sedangkan spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam pembangunan aplikasi *e-commerce* pada Toko Verby Collection ini tercantum pada tabel 4.2.

Tabel 4. 2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

No.	Perangkat Lunak	Spesifikasi
1.	Sistem Operasi	Ms. Windows 7 Ultimate 32 Bit
2.	Web Browser	Google Chrome v.27.0, Mozilla Firefox v.21, Opera v.12.14, Safari v.5.1.7, Internet Explorer v. 10.0
3.	Bahasa Pemrograman	PHP
4.	DBMS	MySQL
5.	Code Editor	Adobe Dreamweaver CS6, Notepad++ v.6.1.4
6.	DFD Modeler	Ms. Visio 2013
7.	Web Server	XAMPP v.1.7.1

4.1.3 Implementasi Basis Data

Pembangunan database dilakukan dengan menggunakan aplikasi DBMS MySQL. Implementasi database dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut.

Tabel 4. 3 Implementasi Database Petugas

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `petugas` (
  `id_petugas` smallint(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `email_petugas` varchar(100) NOT NULL,
  `password_petugas` varchar(32) NOT NULL,
  `nama_petugas` varchar(100) NOT NULL,
  `level` enum('Pemilik','Administrator','Operator
Gudang','Operator Penjualan') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 4 Implementasi Database *Member*

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `member` (
  `id_member` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kecamatan` int(5) NOT NULL,
  `email_member` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '',
  `password_member` varchar(32) NOT NULL,
  `nama_member` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat_member` text NOT NULL,
  `kodepos_member` int(7) NOT NULL,
  `tlp_member` varchar(15) NOT NULL,
  `blokir_member` tinyint(1) NOT NULL,
  `status_member` enum('0','1') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_member`),
  FOREIGN KEY (`id_kecamatan`) REFERENCES kecamatan
(`id_kecamatan`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 5 Implementasi Database Pemasok

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemasok` (
  `id_pemasok` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_pemasok` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat_pemasok` text NOT NULL,
  `tlp_pemasok` varchar(15) NOT NULL,
  `id_kecamatan` int(5) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pemasok`),
  FOREIGN KEY (`id_pemasok`) REFERENCES pemasok
(`id_pemasok `),
  FOREIGN KEY (`id_kecamatan`) REFERENCES kecamatan
(`id_kecamatan`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 6 Implementasi Database Kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id_kategori` int(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_kategori` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 7 Implementasi Database SubKategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `subkategori` (
  `id_subkategori` int(4) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kategori` int(2) NOT NULL,
  `nama_subkategori` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_subkategori`),
  FOREIGN KEY (`id_ kategori`) REFERENCES kategori
(`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 8 Implementasi Database Barang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `barang` (
  `id_barang` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_petugas` smallint(3) NOT NULL,
  `id_subkategori` int(4) NOT NULL,
  `id_pemasok` int(5) NOT NULL,
  `tgl_update` date NOT NULL,
  `nama_barang` varchar(50) NOT NULL,
  `harga` int(9) NOT NULL,
  `berat` int(5) NOT NULL,
  `diskon` int(5) NOT NULL,
  `periode_awal_diskon` date NOT NULL,
  `periode_akhir_diskon` date NOT NULL,
  `dilihat` int(9) NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_barang`),
  FOREIGN KEY (`id_ petugas`) REFERENCES petugas
(`id_petugas`),
  FOREIGN KEY (`id_subkategori`) REFERENCES
subkategori (`id_subkategori `),
  FOREIGN KEY (`id_pemasok`) REFERENCES pemasok
(`id_pemasok`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 9 Implementasi Database Detail Barang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_barang` (
  `id_detail_barang` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_barang` int(10) NOT NULL,
  `ukuran` varchar(8) NOT NULL,
  `stok_awal` int(6) NOT NULL,
  `stok_akhir` int(6) NOT NULL,
  `jumlah_terjual` int(4) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail_barang`),
  FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES barang
(`id_barang`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 10 Implementasi Database Gambar Barang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar_barang` (
  `id_gambar` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_barang` int(10) NOT NULL,
  `file_gambar` varchar(100) NOT NULL DEFAULT 'no-
image.png',
  PRIMARY KEY (`id_gambar`),
  FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES barang
(`id_barang`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 11 Implementasi Database Rating

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rating` (
  `id_rating` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_barang` int(10) NOT NULL,
  `id_member` int(10) NOT NULL,
  `id_detail_transaksi` int(10) NOT NULL,
  `nilai_rating` int(4) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_rating`),
  FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES barang
(`id_barang`),
  FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES member
(`id_member`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 12 Implementasi Database Informasi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `informasi` (
```

```
`id_informasi` int(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
`id_petugas` smallint(3) NOT NULL,
`judul` varchar(25) NOT NULL,
`tipe` enum('Ketentuan','Profil') NOT NULL,
`isi` text NOT NULL,
PRIMARY KEY (`id_informasi`),
FOREIGN KEY (`id_petugas`) REFERENCES petugas
(`id_petugas`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 13 Implementasi Database Rekening

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `rekening` (
  `id_rekening` int(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_bank` varchar(15) NOT NULL,
  `no_rekening` varchar(100) NOT NULL,
  `atas_nama` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_rekening`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 14 Implementasi Database Transaksi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `transaksi` (
  `id_transaksi` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_member` int(10) NOT NULL,
  `id_ongkos` int(7) NOT NULL,
  `tgl_transaksi` date NOT NULL,
  `tgl_kadaluarsa` date NOT NULL,
  `jam_kadaluarsa` time NOT NULL,
  `nama_tujuan` varchar(20) NOT NULL,
  `alamat_tujuan` text NOT NULL,
  `tlp_tujuan` varchar(15) NOT NULL,
  `kodepos_tujuan` int(5) NOT NULL,
  `id_kecamatan` int(5) NOT NULL,
  `total_barang` int(5) NOT NULL,
  `total_berat` int(5) NOT NULL,
  `subtotal_bayar` int(9) NOT NULL,
  `ongkos_kirim` int(9) NOT NULL,
  `total_bayar` int(9) NOT NULL,
  `tgl_batas_retur` date NOT NULL,
  `status_transaksi`
enum('Pesan','Pending','Dibayar','Batal','Dikirim','D
iterima') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_transaksi`),
```

```
  FOREIGN KEY (`id_member`) REFERENCES member
(`id_member`),
  FOREIGN KEY (`id_ongkos`) REFERENCES ongkos
(`id_ongkos`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 15 Implementasi Database Detail Transaksi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_transaksi` (
  `id_detail_transaksi` int(10) NOT NULL
AUTO_INCREMENT,
  `id_transaksi` int(10) NOT NULL,
  `id_detail_barang` int(10) NOT NULL,
  `jumlah_pesanan` int(5) NOT NULL,
  `jumlah_berat` int(5) NOT NULL,
  `jumlah_harga` int(9) NOT NULL,
  `retur` enum('Y','N') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail_transaksi`),
  KEY `FK_detail_transaksi_transaksi`
(`id_transaksi`),
  KEY `FK_detail_transaksi_detail_barang`
(`id_detail_barang`)
  FOREIGN KEY (`id_transaksi`) REFERENCES transaksi
(`id_transaksi`),
  FOREIGN KEY (`id_detail_barang`) REFERENCES
detail_barang (`id_detail_barang`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 16 Implementasi Database Konfirmasi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `konfirmasi` (
  `id_konfirmasi` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_transaksi` int(10) NOT NULL,
  `id_rekening` int(2) NOT NULL,
  `mata_uang` varchar(10) NOT NULL,
  `tgl_transfer` date NOT NULL,
  `nomor_asal` int(20) NOT NULL,
  `nama_pengirim` varchar(50) NOT NULL,
  `bank_asal` varchar(20) NOT NULL,
  `jumlah_transfer` int(9) NOT NULL,
  `keterangan` varchar(20) NOT NULL,
  `status_konfirmasi` enum('Belum','Sudah') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_konfirmasi`),
  FOREIGN KEY (`id_transaksi`) REFERENCES transaksi
(`id_transaksi`)
```

```
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 17 Implementasi Database Pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengiriman` (
  `id_pengiriman` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_transaksi` int(10) NOT NULL,
  `resi` varchar(30) NOT NULL,
  `tgl_kirim` date NOT NULL,
  `tgl_terima` date NOT NULL,
  `penerima` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pengiriman`),
  FOREIGN KEY (`id_transaksi`) REFERENCES transaksi
(`id_transaksi`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 18 Implementasi Database Jasa Kirim

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jasa_pengiriman` (
  `id_jasa` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_jasa` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jasa`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 19 Implementasi Database Ongkos Kirim

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkoskirim` (
  `id_ongkos` int(7) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kecamatan` int(5) NOT NULL,
  `id_paket` smallint(5) NOT NULL,
  `biaya_kirim` int(9) NOT NULL,
  `lama_pengiriman` int(3) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ongkos`),
  FOREIGN KEY (`id_kecamatan`) REFERENCES kecamatan
(`id_kecamatan`),
  FOREIGN KEY (`id_paket`) REFERENCES paket
(`id_paket`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 20 Implementasi Database Paket Kirim

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `paket` (
  `id_paket` smallint(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
```

```
  `id_jasa` int(5) NOT NULL,
  `nama_paket` varchar(15) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_paket`),
  FOREIGN KEY (`id_jasa`) REFERENCES jasa (`id_jasa`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 21 Implementasi Database Provinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (
  `id_provinsi` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_provinsi` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 22 Implementasi Database Kab/Kota

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (
  `id_kota` int(6) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_provinsi` int(5) NOT NULL,
  `nama_kota` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kota`),
  FOREIGN KEY (`id_provinsi`) REFERENCES provinsi
(`id_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 23 Implementasi Database Kecamatan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kecamatan` (
  `id_kecamatan` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_kota` int(6) NOT NULL,
  `nama_kecamatan` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kecamatan`),
  FOREIGN KEY (`id_kota`) REFERENCES kota (`id_kota`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 24 Implementasi Database Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (
  `id_retur` int(7) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_transaksi` int(10) NOT NULL,
  `tgl_retur` date NOT NULL,
  `bank_tujuan` varchar(20) NOT NULL,
  `rekening_retur` varchar(20) NOT NULL,
```

```
  `an_retur` varchar(20) NOT NULL,
  `email_paypal` varchar(50) NOT NULL,
  `tgl_kirim` date NOT NULL,
  `resi_retur` varchar(50) NOT NULL,
  `penerima_retur` varchar(35) NOT NULL,
  `tgl_terima` date NOT NULL,
  `status_retur` enum('Menunggu','Batal','Disetujui
Semua','Disetujui Sebagian','Ditolak
Semua','Dikirim','Diterima') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_retur`),
  FOREIGN KEY (`id_transaksi`) REFERENCES transaksi
(`id_transaksi`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 25 Implementasi Database Detail Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` (
  `id_detail_retur` int(7) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_retur` int(7) NOT NULL,
  `id_detail_transaksi` int(10) NOT NULL,
  `alasan` varchar(30) NOT NULL,
  `jumlah_retur` int(5) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_detail_retur`),
  FOREIGN KEY (`id_retur`) REFERENCES retur
(`id_retur`),
  FOREIGN KEY (`id_detail_transaksi`) REFERENCES
transaksi (`id_detail_transaksi`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 26 Implementasi Database Gambar Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `gambar_retur` (
  `id_gambar_retur` int(7) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_retur` int(10) NOT NULL,
  `id_detail_retur` int(3) NOT NULL,
  `gambar` varchar(50) NOT NULL,
  `status_gretur` enum('Disetujui','Ditolak') NOT
NULL,
  PRIMARY KEY (`id_gambar_retur`),
  FOREIGN KEY (`id_retur`) REFERENCES transaksi
(`id_retur`),
  FOREIGN KEY (`id_detail_retur`) REFERENCES
transaksi (`id_detail_retur`)
) ENGINE=InnoDB;
```

Tabel 4. 27 Implementasi Database Refund

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `refund` (
  `id_refund` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_transaksi` int(10) NOT NULL,
  `rek_refund` int(100) NOT NULL,
  `an_refund` varchar(30) NOT NULL,
  `bank_refund` varchar(15) NOT NULL,
  `email_paypal` varchar(100) NOT NULL,
  `status_refund` enum('0','1') NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_refund`)
) ENGINE=InnoDB;
```

4.2 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk file program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengunjung, *member*, pemilik, operator gudang, operator penjualan dan administrator.

4.2.1 Implementasi Antarmuka Pengunjung

Tabel 4. 28 Implementasi Antarmuka Pengunjung

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1.	Akun Saya	Digunakan untuk melakukan registrasi atau login	regorlog.php
2.	Registrasi	Digunakan untuk melakukan registrasi *member*	actregister.php
3.	Login	Digunakan untuk melakukan login *member*	actlogin.php
4.	Lupa Password	Digunakan untuk melakukan reset password	actforgot.php
5.	Profil	Digunakan untuk melihat profil Situs Verby Collection	profil.php
6.	Produk Diskon	Digunakan untuk melihat produk diskon	diskon.php
7.	Produk Terbaru	Digunakan untuk melihat produk terbaru	terbaru.php
8.	Produk Terlaris	Digunakan untuk melihat produk terlaris	terlaris.php

9.	Informasi	Digunakan untuk melihat informasi	informasi.php
10.	Semua Produk	Digunakan untuk melihat semua produk	barang.php
11.	Kontak	Digunakan untuk melihat kontak Verby Collection	kontak.php
12.	Kategori Produk	Digunakan untuk melihat produk berdasarkan kategori	kategori.php
13.	Detail Produk	Digunakan untuk melihat detail produk	detail.php detail_image.php detail_info.php
14.	Cari Produk	Digunakan untuk melihat produk yang dicari	search.php index.php
15.	Keranjang	Digunakan untuk melihat daftar barang yang ada di keranjang	keranjang.php
16.	Periksa Pengiriman	Digunakan untuk melakukan pemeriksaan status pengiriman barang	tracking.php

4.2.2 Implementasi Antarmuka *Member*

Tabel 4. 29 Implementasi Antarmuka *Member*

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1.	Akun Saya	Digunakan untuk melakukan registrasi atau login	regorlog.php
2.	Profil *Member*	Digunakan untuk melakukan pengubahan data profil *member*	profil.php
3.	Password *Member*	Digunakan untuk melakukan pengubahan data password *member*	password.php
4.	Profil	Digunakan untuk melihat profil Situs Verby Collection	profil.php
5.	Produk Diskon	Digunakan untuk melihat produk diskon	diskon.php
6.	Produk Terbaru	Digunakan untuk melihat produk terbaru	terbaru.php
7.	Produk Terlaris	Digunakan untuk melihat produk terlaris	terlaris.php
8.	Informasi	Digunakan untuk melihat informasi	informasi.php
9.	Semua Produk	Digunakan untuk melihat semua produk	barang.php

10.	Kontak	Digunakan untuk melihat kontak Verby Collection	kontak.php
11.	Kategori Produk	Digunakan untuk melihat produk berdasarkan kategori	kategori.php
12.	Detail Produk	Digunakan untuk melihat detail produk	detail.php detail_image.php detail_info.php rekomendasi.php
13.	Cari Produk	Digunakan untuk melihat produk yang dicari	search.php index.php
14.	Transaksi	Digunakan untuk melihat riwayat transaksi	transaksi.php
15.	Konfirmasi	Digunakan untuk melakukan konfirmasi pembayaran	konfirmasi.php actkonfirmasi.php atm.php paypal.php
16.	Retur	Digunakan untuk melihat riwayat retur	retur.php
17.	Refund	Digunakan untuk melihat riwayat refund	refund.php
18.	Periksa Pengiriman	Digunakan untuk melakukan pemeriksaan status pengiriman barang	tracking.php
19.	Keluar	Digunakan untuk keluar dari akses *member*	actlogout.php

4.2.3 Implementasi Antarmuka Pemilik

Tabel 4. 30 Implementasi Antarmuka Pemilik

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1.	Login Pemilik	Digunakan untuk masuk mengakses halaman pemilik	login.php actlogin.php index.php
2.	Lupa Password	Digunakan untuk melakukan reset password pemilik	forgot.php actforgot.php
3.	Profil	Digunakan untuk melakukan pengubahan data profil pemilik	profil.php
4.	Password	Digunakan untuk melakukan data password pemilik	password.php
5.	Manajemen Diskon	Digunakan untuk melakukan pengolahan diskon barang	diskon.php

6.	Laporan Stok Barang	Digunakan untuk melihat laporan stok barang	stok.php detail_stok.php
7.	Laporan Penjualan Harian	Digunakan untuk melihat dan mencetak laporan penjualan harian	harian.php view_harian.php
8.	Laporan Penjualan Bulanan	Digunakan untuk melihat dan mencetak laporan penjualan bulanan	bulanan.php view_bulanan.php
9.	Laporan Penjualan Tahunan	Digunakan untuk melihat dan mencetak laporan penjualan tahunan	tahun.php view_tahunan.php
10.	Keluar	Digunakan untuk keluar dari halaman pemilik	actlogout.php

4.2.4 Implementasi Antarmuka Operator Gudang

Tabel 4. 31 Implementasi Antarmuka Operator Gudang

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1.	Login Manajemen	Digunakan untuk masuk mengakses halaman operator gudang	login.php actlogin.php index.php
2.	Lupa Password	Digunakan untuk melakukan reset password	forgot.php actforgot.php
3.	Profil	Digunakan untuk melakukan pengubahan data profil operator gudang	profil.php
4.	Password	Digunakan untuk melakukan pengubahan data password operator gudang	password.php
5.	Data Pemasok	Digunakan untuk melakukan pengolahan data pemasok	pemasok.php add.php edit.php delete.php
6.	Data Kategori	Digunakan untuk melakukan pengolahan data kategori	kategori.php add.php edit.php delete.php
7.	Data SubKategori	Digunakan untuk melakukan pengolahan data subkategori	subkategori.php add.php edit.php delete.php

8.	Data Barang	Digunakan untuk melakukan pengolahan data barang	barang.php deskripsi.php gambar.php add.php edit.php delete.php
9.	Data Detail Barang	Digunakan untuk melakukan pengolahan data detail barang	detail.php barang.php add.php edit.php delete.php
10.	Data Gambar Barang	Digunakan untuk melakukan pengolahan data gambar barang	gambar.php list_gambar.php
11.	Keluar	Digunakan untuk keluar dari halaman operator gudang	actlogout.php

4.2.5 Implementasi Antarmuka Operator Penjualan

Tabel 4. 32 Implementasi Antarmuka Operator Penjualan

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1.	Login Manajemen	Digunakan untuk masuk mengakses halaman operator penjualan	login.php actlogin.php index.php
2.	Lupa Password	Digunakan untuk melakukan reset password	forgot.php actforgot.php
3.	Profil	Digunakan untuk melakukan pengubahan data profil operator penjualan	profil.php
4.	Password	Digunakan untuk melakukan pengubahan data password operator penjualan	password.php
5.	Data Provinsi	Digunakan untuk melakukan pengolahan data provinsi	provinsi.php add.php edit.php delete.php
6.	Data Kab/Kota	Digunakan untuk melakukan pengolahan data kab/kota	kota.php add.php edit.php delete.php
7.	Data Kecamatan	Digunakan untuk melakukan pengolahan data kecamatan	kecamatan.php add.php edit.php

			delete.php
8.	Data Rekening	Digunakan untuk melakukan pengolahan data rekening	rekening.php add.php edit.php delete.php
9.	Data Informasi	Digunakan untuk melakukan pengolahan data informasi	informasi.php add.php edit.php delete.php
10.	Data Jasa Kirim	Digunakan untuk melakukan pengolahan data jasa kirim	jasa.php add.php edit.php delete.php
11.	Data Paket Kirim	Digunakan untuk melakukan pengolahan data paket kirim	paket.php add.php edit.php delete.php
12.	Data Ongkos Kirim	Digunakan untuk melakukan pengolahan data ongkos kirim	ongkos.php add.php edit.php delete.php
13.	Data Transaksi	Digunakan untuk melakukan pengolahan data transaksi	transaksi.php status.php ubah.php detail.php detailkonfirmasi.php
14.	Data Retur	Digunakan untuk melakukan pengolahan data retur	retur.php status.php ubah.php detail.php
15.	Data Detail Retur	Digunakan untuk melakukan pengolahan data detail retur	detail.php
16.	Keluar	Digunakan untuk keluar dari halaman operator penjualan	actlogout.php

4.2.6 Implementasi Antarmuka Administrator

Tabel 4. 33 Implementasi Antarmuka Administrator

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1.	Login Administrator	Digunakan untuk masuk mengakses halaman administrator	login.php actlogin.php index.php

2.	Lupa Password	Digunakan untuk melakukan reset password	forgot.php actforgot.php
3.	Profil	Digunakan untuk melakukan pengubahan data profil administrator	profil.php
4.	Password	Digunakan untuk melakukan pengubahan data password administrator	password.php
5.	*Member*	Digunakan untuk melihat data *member*	*member*.php
6.	Petugas	Digunakan untuk melakukan pengolahan data petugas	petugas.php add.php edit.php delete.php
7.	Backup Database	Digunakan untuk membuat salinan database yang ada	db_backup.php
8.	Restore Database	Digunakan untuk mengembalikan database ke bentuk default	db_restore.php
9.	Keluar	Digunakan untuk keluar dari halaman administrator	actlogout.php

4.3 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan dan kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian ini bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat telah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

4.3.1 Rencana Pengujian

Rencana pengujian setiap user pada situs aplikasi *e-commerce* pada Toko Verby Collection yang akan dilakukan, akan diuraikan masing-masing pada sub-bab berikut.

4.3.1.1 Rencana Pengujian Halaman *Member*

Tabel 4. 34 Rencana Pengujian Halaman *Member*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Registrasi *Member*	1. Menampilkan form data *member* 2. Mengisi form data *member* 3. Menyimpan data *member*	*Black Box*
Login *Member*	1. Mengisi data login *member* 2. Validasi email dan password *member* 3. Verifikasi data login *member*	*Black Box*
Reset Password	Menampilkan form lupa password	*Black Box*
Password	1. Menampilkan form data password *member* 2. Mengubah data password *member* 3. Menyimpan perubahan data password *member*	*Black Box*
Pengolahan Keranjang	1. Menampilkan data keranjang 2. Mengubah data keranjang 3. Menghapus data keranjang	*Black Box*
Pengolahan Data Konfirmasi	1. Menampilkan form pengisian data konfirmasi 2. Mengisi form data konfirmasi 3. Menyimpan data konfirmasi 4. Membatalkan pembelian	*Black Box*
Pengolahan Data Transaksi	1. Menampilkan form data transaksi 2. Menampilkan data detail transaksi	*Black Box*
Pengolahan Data Retur	1. Menampilkan form data retur 2. Menampilkan data detail retur	*Black Box*
Pengolahan Data Refund	1. Menampilkan form data refund 2. Menampilkan data detail refund	

4.3.1.2 Rencana Pengujian Halaman Pemilik

Tabel 4. 35 Rencana Pengujian Halaman Pemilik

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Lupa Password	Menampilkan form lupa password	*Black Box*
Login Pemilik	1. Mengisi data login pemilik 2. Validasi email dan password pemilik 3. Verifikasi data login pemilik	*Black Box*
Profil	1. Menampilkan form data profil pemilik 2. Mengubah data profil pemilik 3. Menyimpan perubahan data profil pemilik	*Black Box*
Password	1. Menampilkan form data password pemilik 2. Mengubah data password pemilik 3. Menyimpan perubahan data password pemilik	*Black Box*
Manajemen Diskon	1. Menampilkan form data diskon barang 2. Pengisian atau ubah diskon barang	*Black Box*
Pelaporan Stok Barang	1. Menampilkan form data barang 2. Menampilkan detail data stok barang	*Black Box*
Pelaporan Penjualan Harian	1. Menampilkan form laporan penjualan harian 2. Memilih tanggal laporan yang akan dilihat atau dicetak 3. Menampilkan laporan penjualan harian 4. Mencetak laporan penjualan harian	*Black Box*
Pelaporan Penjualan Bulanan	1. Menampilkan form laporan penjualan bulanan 2. Memilih bulan dan tahun laporan yang akan dilihat atau dicetak 3. Menampilkan laporan penjualan bulanan	*Black Box*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
	4. Mencetak laporan penjualan bulanan	
Pelaporan Penjualan Tahunan	1. Menampilkan form laporan penjualan tahunan 2. Memilih tahun laporan yang akan dilihat atau dicetak 3. Menampilkan laporan penjualan tahunan 4. Mencetak laporan penjualan tahunan	*Black Box*

4.3.1.3 Rencana Pengujian Halaman Operator Gudang

Tabel 4. 36 Rencana Pengujian Halaman Operator Gudang

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Lupa Password	Menampilkan form lupa password	*Black Box*
Login Operator Gudang	1. Mengisi data login operator gudang 2. Validasi email dan password operator gudang 3. Verifikasi data login operator gudang	*Black Box*
Profil	1. Menampilkan form data profil operator 2. Mengubah data profil operator gudang 3. Menyimpan perubahan data profil operator gudang	*Black Box*
Password	1. Menampilkan form data password operator gudang 2. Mengubah data password operator gudang 3. Menyimpan perubahan data password operator gudang	*Black Box*
Pengolahan Data Pemasok	1. Menampilkan form data pemasok 2. Menambah data pemasok 3. Mengubah data pemasok	*Black Box*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
	4. Mencari data pemasok 5. Menghapus data pemasok	
Pengolahan Data Kategori	1. Menampilkan form data kategori 2. Menambah data kategori 3. Mengubah data kategori 4. Mencari data kategori 5. Menghapus data kategori	*Black Box*
Pengolahan Data SubKategori	1. Menampilkan form data subkategori 2. Menambah data subkategori 3. Mengubah data subkategori 4. Mencari data subkategori 5. Menghapus data subkategori	*Black Box*
Pengolahan Data Barang	1. Menampilkan form data barang 2. Menambah data barang 3. Mengubah data barang 4. Mencari data barang 5. Menghapus data barang 6. Menampilkan form data detail barang 7. Menambah data detail barang 8. Mengubah data detail barang 9. Menghapus data detail barang 10. Mencari data detail barang 11. Menampilkan form data gambar barang 12. Mengunggah data gambar barang 13. Menghapus data gambar barang 14. Menampilkan deskripsi barang	*Black Box*

4.3.1.4 Rencana Pengujian Halaman Operator Penjualan

Tabel 4. 37 Rencana Pengujian Halaman Operator Penjualan

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Lupa Password	Menampilkan form lupa password	*Black Box*
Login Operator Penjualan	1. Mengisi data login operator penjualan	*Black Box*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
	2. Validasi email dan password penjualan 3. Verifikasi data login operator penjualan	
Profil	1. Menampilkan form data profil operator penjualan 2. Mengubah data profil operator penjualan 3. Menyimpan perubahan data profil operator penjualan	*Black Box*
Password	1. Menampilkan form data password operator penjualan 2. Mengubah data password operator penjualan 3. Menyimpan perubahan data password operator penjualan	*Black Box*
Pengolahan Data Provinsi	1. Menampilkan form data provinsi 2. Menambah data provinsi 3. Mengubah data provinsi 4. Mencari data provinsi 5. Menghapus data provinsi	*Black Box*
Pengolahan Data Kab/Kota	1. Menampilkan form data kab/kota 2. Menambah data kab/kota 3. Mengubah data kab/kota 4. Mencari data kab/kota 5. Menghapus data kab/kota	*Black Box*
Pengolahan Data Kecamatan	1. Menampilkan form data kecamatan 2. Menambah data kecamatan 3. Mengubah data kecamatan 4. Mencari data kecamatan 5. Menghapus data kecamatan	*Black Box*
Pengolahan Data Rekening	1. Menampilkan form data rekening 2. Menambah data rekening 3. Mengubah data rekening 4. Mencari data rekening 5. Menghapus data rekening	*Black Box*

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Pengolahan Data Informasi	1. Menampilkan form data informasi 2. Menambah data informasi 3. Mengubah data informasi 4. Mencari data informasi 5. Menghapus data informasi	*Black Box*
Pengolahan Data Jasa Kirim	1. Menampilkan form data jasa kirim 2. Menambah data jasa kirim 3. Mengubah data jasa kirim 4. Mencari data jasa kirim 5. Menghapus data jasa kirim	*Black Box*
Pengolahan Data Paket Kirim	1. Menampilkan form data paket kirim 2. Menambah data paket kirim 3. Mengubah data paket kirim 4. Mencari data paket kirim 5. Menghapus data paket kirim	*Black Box*
Pengolahan Data Ongkos Kirim	1. Menampilkan form data ongkos kirim 2. Menambah data ongkos kirim 3. Mengubah data ongkos kirim 4. Mencari data ongkos kirim 5. Menghapus data ongkos kirim	*Black Box*
Pengolahan Data Transaksi	1. Menampilkan form data transaksi 2. Menampilkan form data konfirmasi 3. Mengubah status data konfirmasi 4. Menampilkan form data pengiriman 5. Mengubah status data pengiriman 6. Menampilkan form data detail transaksi	*Black Box*
Pengolahan Data Retur	1. Menampilkan form data retur 2. Mengubah status data retur 3. Menampilkan form data detail retur	*Black Box*
Pengolahan Data Refund	1. Menampilkan form data refund 2. Mengubah status data refund	*Black Box*

4.3.1.5 Rencana Pengujian Halaman Administrator

Tabel 4. 38 Rencana Pengujian Halaman Administrator

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Lupa Password	Menampilkan form lupa password	*Black Box*
Login Administrator	1. Mengisi data login administrator 2. Validasi email dan password administrator 3. Verifikasi data login administrator	*Black Box*
Profil	1. Menampilkan form data profil administrator 2. Mengubah data profil administrator 3. Menyimpan perubahan data profil administrator	*Black Box*
Password	1. Menampilkan form data password administrator 2. Mengubah data password administrator 3. Menyimpan perubahan data password administrator	*Black Box*
Data *Member*	1. Menampilkan form data *member* 2. Menampilkan detail data *member*	*Black Box*
Pengolahan Data Petugas	Menampilkan form data petugas	*Black Box*
Backup Database	Menyalin database dari hosting	*Black Box*
Restore Database	Mengembalikan database ke keadaan default	*Black Box*

4.3.2 Pengujian Black Box

Pengujian *black box* adalah pengujian yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah data yang dimasukkan sudah benar atau belum, serta bagaimana hasil keluarannya apakah sesuai dengan harapan atau tidak. Teknik pengujian *black*

box yang digunakan dalam pengujian *e-commerce* Toko Verby Collection ini adalah *Equivalence Partitioning* dan *Cause-Effect Relationship*.

4.3.3 *Equivalence Partitioning Testing*

Teknik pengujian *Equivalence Partitioning* adalah bentuk pengujian yang dilakukan dengan mencoba beberapa kemungkinan nilai masukan sebagai kelas-kelas uji untuk mengetahui kesalahan apa saja yang terdapat pada sistem. Berikut adalah penjelasan mengenai pengujian *equivalence partioning testing* dari masing-masing fungsional yang ada pada aplikasi *e-commerce* Toko Verby Collection.

4.3.3.1 Pengujian Registrasi *Member*

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar, data kosong dan data salah registrasi *member* dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 39 Pengujian Data Benar Registrasi *Member*

Kasus Uji	Ekspektasi Hasil	Hasil Uji	Kesimpulan
Mengisi data email : mf.ryanfikri@gmail.com Mengisi data password : admin Mengisi data ulangi password : admin Mengisi data nama lengkap : Ryan Fikri MF Mengisi data alamat : Jl. Sekeloa No. 39D Memilih data provinsi Memilih data kab/kota Memilih data kecamatan Mengisi data kodepos : 40134 Mengisi data no. telepon : 08123456789 Mengisi kode keamanan (CAPTCHA) : naruld	Menampilkan pesan "Proses Registrasi Berhasil, Silahkan Periksa Email Untuk Aktivasi"	Menampilkan pesan "Proses Registrasi Berhasil, Silahkan Periksa Email Untuk Aktivasi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 40 Pengujian Data Kosong Registrasi *Member*

Kasus Uji	Ekspektasi Hasil	Hasil Uji	Kesimpulan
Email tidak diisi	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan email"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan email"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password tidak diisi	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan password"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan password"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ulangi Password tidak diisi	Menampilkan pesan kesalahan "Ulangi password baru"	Menampilkan pesan kesalahan "Ulangi password baru"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama Lengkap tidak diisi	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan nama"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan nama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat tidak diisi	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan alamat"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan alamat"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Provinsi tidak dipilih	Menampilkan pesan kesalahan "Pilih Provinsi"	Menampilkan pesan kesalahan "Pilih Provinsi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kab/Kota tidak dipilih	Menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kab/Kota"	Menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kab/Kota"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kecamatan tidak dipilih	Menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kecamatan"	Menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kecamatan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Pos tidak diisi	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan Kode Pos"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan Kode Pos"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode CAPTCHA	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan Kode CAPTCHA"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan Kode CAPTCHA"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Semua field form registrasi *member* tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

	“Masukan Email”, “Masukan Password”, “Ulangi Password Baru”, “Masukan Nama”, “Masukan Alamat”, “Pilih Provinsi”, “Pilih Kab/Kota”, “Pilih Kecamatan”, “Masukan Kode Pos”, “Masukan Kode CAPTCHA”	Email”, “Masukan Password”, “Ulangi Password Baru”, “Masukan Nama”, “Masukan Alamat”, “Pilih Provinsi”, “Pilih Kab/Kota”, “Pilih Kecamatan”, “Masukan Kode Pos”, “Masukan Kode CAPTCHA”	

Tabel 4. 41 Pengujian Data Salah Registrasi *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Email diisi dengan data yang tidak valid. Contoh : test.com	Menampilkan pesan kesalahan “Penulisan Alamat Email salah”	Menampilkan pesan kesalahan “Penulisan Alamat Email salah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password dan Ulangi Password tidak sama	Menampilkan pesan kesalahan ‘Password Tidak Sama”	Menampilkan pesan kesalahan ‘Password Tidak Sama”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kodepos diisi string Contoh : ABC	Menampilkan pesan kesalahan “Hanya Angka”	Menampilkan pesan kesalahan “Hanya Angka”	[√] Diterima [ ] Ditolak
No. Telepon diisi String Contoh : abc	Menampilkan pesan kesalahan “Hanya Angka”	Menampilkan pesan kesalahan “Hanya Angka”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.2 Pengujian Lupa Password *Member*

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar, data kosong dan data salah lupa password dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 42 Pengujian Data Benar Lupa Password *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Mengisi Email dengan benar	*Text Field* email terisi dengan data masukan	*Text Field* email terisi dengan data masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi Email yang valid dan terdaftar, yaitu mf.ryanfikri@gmail.com	Menampilkan pesan "Silahkan Periksa Email Anda"	Menampilkan pesan "Silahkan Periksa Email Anda"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 43 Pengujian Data Kosong Lupa Password *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Mengosongkan Email	Menampilkan pesan "Alamat Email Harus Diisi"	Menampilkan pesan "Alamat Email Harus Diisi"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 44 Pengujian Data Salah Lupa Password *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Mengisi email yang tidak valid dan tidak terdaftar, yaitu datasalah@email.com	Menampilkan pesan "Maaf Alamat Email Tidak Ditemukan"	Menampilkan pesan "Maaf Alamat Email Tidak Ditemukan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.3 Pengujian Login *Member*

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar, data kosong dan data salah login *member* dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 45 Pengujian Data Benar Login *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Memasukan email : mf.ryanfikri@gmail.com Memasukkan password : admin Memasukan email dan password dengan benar kemudian melakukan klik login	Text field terisi dengan data masukan	Text field terisi dengan data masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 46 Pengujian Data Kosong Login *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Alamat email tidak diisi	Menampilkan pesan “Alamat email harus diisi”	Menampilkan pesan “Alamat email harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password tidak diisi	Menampilkan pesan “Password Harus Diisi”	Menampilkan pesan “Password Harus Diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 47 Pengujian Data Salah Login *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Alamat email tidak valid	Menampilkan pesan “Alamat Email Tidak Valid”	Menampilkan pesan “Alamat Email Tidak Valid”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukkan email dan password yang	Menampilkan pesan “Periksa kembali email	Menampilkan pesan “Periksa kembali email	[√] Diterima

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
tidak valid dan melakukan klik login	dan password Anda"	dan password Anda"	[ ] Ditolak

4.3.3.4 Pengujian Ubah Profil *Member*

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar, data kosong dan data salah ubah profil *member* dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 48 Pengujian Data Benar Ubah Profil *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Mengubah data profil *member* dengan benar : Email : mf.ryanfikri@ymail.com Nama : Ryan Fikri M Fuadi Alamat : Jl. Sekeloa No. 39A Provinsi : Jawa Barat KabKota : Bandung Kecamatan : Coblong Kode Pos : 12345 No. Telepon : 08987654321	Menampilkan pesan "Profil Telah Diperbaharui"	Menampilkan pesan "Profil Telah Diperbaharui"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 49 Pengujian Data Kosong Ubah Profil *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Memasukan data kosong	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Email" "Masukan Nama" "Masukan Alamat" "Pilih Provinsi" "Pilih Kab/Kota" "Pilih Kecamatan" "Masukan Kode Pos"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan Email" "Masukan Nama" "Masukan Alamat" "Pilih Provinsi" "Pilih Kab/Kota" "Pilih Kecamatan" "Masukan Kode Pos"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan email"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan email"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama lengkap tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Nama"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan Nama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat tidak diisi	Dapat menampilkan Pesan kesalahan "Masukan Alamat"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan Alamat"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih provinsi tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih Provinsi"	Menampilkan pesan kesalahan "Pilih Provinsi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih kota tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kota"	Menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kota"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pilih kecamatan tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
	"Pilih Kecamatan"	"Pilih Kecamatan"	
Kodepos tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Kode Pos"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan Kode Pos"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 50 Pengujian Data Salah Ubah Profil *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Email diisi dengan email yang tidak valid Contoh : testing.com	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Penulisan Email Salah"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Penulisan Email Salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kode Pos diisi dengan string	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Mohon masukan Angka"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Mohon masukan Angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak
No. Telepon diisi dengan string	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Mohon masukan Angka"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Mohon masukan Angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.5 Pengujian Ubah Password *Member*

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar, data kosong dan data salah ubah password *member* dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 51 Pengujian Data Benar Ubah Password *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Mengubah data password *member* dengan benar. Contoh : Password Sebelumnya : admin. Password Baru : admin123 Ulangi Password Baru : admin123	Menampilkan halaman publik dan pesan "Password berhasil diubah, Silahkan login kembali"	Menampilkan halaman publik dan pesan "Password berhasil diubah, Silahkan login kembali"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 52 Pengujian Data Kosong Ubah Password *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Memasukan data kosong	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Password Sebelumnya" "Masukan Password Baru" "Ulangi Password Baru"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan Password Sebelumnya" "Masukan Password Baru" "Ulangi Password Baru"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Password"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan Password"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password Baru tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
	"Masukan Password Baru"	"Masukan Password Baru"	
Ulangi Password Baru tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Ulangi Password Baru"	Menampilkan pesan kesalahan "Ulangi Password Baru"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 53 Pengujian Data Salah Ubah Password *Member*

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Password sebelumnya diisi dengan password yang salah	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password salah"	Menampilkan pesan kesalahan "Password Salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password Baru dan Ulangi Password Baru diisi berbeda	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password tidak sama"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password Tidak Sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.6 Pengujian Pencarian Barang

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar pencarian barang dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 54 Pengujian Data Benar Pencarian Barang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Mengisi field pencarian barang dengan nama barang	Jika barang ditemukan maka akan	Jika barang ditemukan maka akan	[√] Diterima

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
atau kategori barang atau subkategori barang dan memilih fungsional cari	menampilkan hasil pencarian sesuai dengan barang yang di*input*kan, dan jika tidak, menampilkan pesan : "Barang yang dicari tidak ditemukan"	menampilkan hasil pencarian sesuai dengan barang yang di*input*kan, dan jika tidak, menampilkan pesan : "Barang yang dicari tidak ditemukan"	[ ] Ditolak

4.3.3.7 Pengujian Keranjang Belanja

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar keranjang belanja dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 55 Pengujian Data Benar Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Mengubah jumlah beli dengan angka yang lebih besar sama dengan satu dan lebih kecil dari stok yang tersedia	Dapat menampilkan jumlah beli sesuai dengan angka yang di*input*kan	Menampilkan jumlah beli, sesuai dengan angka yang di*input*kan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih fungsional "Hapus"	Barang yang dipilih akan terhapus dari keranjang belanja	Baran yang dipilih terhapus dari keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih fungsional "Checkout"	Dapat menampilkan Form Pengisan Alamat Tujuan Pengiriman	Menampilkan Form Pengisian Alamat Tujuan Pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.8 Pengujian Form Alamat Tujuan Pengiriman

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar alamat tujuan pengiriman dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 56 Pengujian Data Benar Form Alamat Tujuan Pengiriman

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Memilih fungsional "Kirim Ke Tujuan Lain"	Dapat menampilkan form pengisian alamat tujuan lain pengiriman barang	Menampilkan form pengisian alamat tujuan lain pengiriman barang	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih fungsional "Kembali"	Dapat menampilkan halaman keranjang belanja	Menampilkan halaman keranjang belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih fungsional "Selanjutnya"	Dapat menampilkan halaman pilih jasa pengiriman	Menampilkan halaman pilih jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.9 Pengujian Form Alamat Tujuan Pengiriman Lain

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar, data kosong dan data salah alamat tujuan pengiriman lain dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 57 Pengujian Data Benar Form Alamat Tujuan Pengiriman Lain

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Mengisi data alamat dan memilih fungsional "Selanjutnya"	Dapat menampilkan halaman pemilihan jasa pengiriman	Menampilkan halaman pemilihan jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 58 Pengujian Data Kosong Form Alamat Tujuan Pengiriman Lain

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Memasukan data kosong	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Nama" "Masukan Alamat" "Pilih Provinsi" "Pilih Kab/Kota" "Pilih Kecamatan" "Masukan Kode Pos"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan Nama" "Masukan Alamat" "Pilih Provinsi" "Pilih Kab/Kota" "Pilih Kecamatan" "Masukan Kode Pos"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 59 Pengujian Data Salah Form Alamat Tujuan Pengiriman Lain

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Memasukan field kodepos dengan string. Contoh : abc	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Mohon masukan Angka"	Menampilkan pesan kesalahan "Mohon masukan Angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan field no. telepon dengan string. Contoh : abc	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Mohon masukan Angka"	Menampilkan pesan kesalahan "Mohon masukan Angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.10 Pengujian Form Pemilihan Jasa Kirim

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar pemilihan jasa kirim dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 60 Pengujian Data Benar Form Pemilihan Jasa Kirim

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Memilih jasa dan paket pengiriman	Dapat menampilkan total berat barang dan biaya ongkos kirim	Menampilkan total berat barang dan biaya ongkos kirim	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih fungsional "Kembali"	Dapat menampilkan halaman alamat pengiriman	Menampilkan halaman alamat pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih fungsional "Checkout"	Dapat menampilkan halaman pembayaran	Menampilkan halaman pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.11 Pengujian Form Konfirmasi

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar, data kosong dan data salah form konfirmasi dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 61 Pengujian Data Benar Form Konfirmasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Memilih cara pembayaran transfer bank	Dapat menampilkan form pembayaran transfer bank	Menampilkan form pembayaran transfer bank	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih cara pembayaran paypal	Dapat menampilkan form pembayaran paypal	Menampilkan form pembayaran paypal	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi no. rekening pengirim	Text field no. rekening terisi	Text field no. rekening terisi	[√] Diterima

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
	dengan data tujuan	dengan data tujuan	[ ] Ditolak
Mengisi atas nama pengirim	Text field atas nama terisi dengan data masukan	Text field atas nama terisi dengan data masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi bank pengirim	Text field bank terisi dengan data masukan	Text field bank terisi dengan data masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi no. rekening tujuan	Text field no. rekening terisi dengan data masukan	Text field no. rekening terisi dengan data masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi atas nama tujuan	Text field atas nama tujuan terisi dengan data masukan	Text field atas nama tujuan terisi dengan data masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih tanggal pembayaran	Dapat memilih tanggal pembayaran	Dapat memilih tanggal pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi semua data konfirmasi dengan benar kemudian memilih fungsional konfirmasi	Dapat menampilkan pesan “Konfirmasi Pembayaran Berhasil”	Menampilkan pesan “Konfirmasi Pembayaran Berhasil”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih fungsional “Batalkan Pemesanan”	Dapat menampilkan pesan “Pemesanan Dibatalkan”	Menampilkan pesan “Pemesanan Dibatalkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 62 Pengujian Data Kosong Form Konfirmasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
No. rekening pengirim tidak diisi	Dapat menampilkan pesan "Masukan No. Rekening"	Menampilkan pesan "Masukan No. Rekening"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Atas nama pengirim tidak diisi	Dapat menampilkan pesan "Masukan Atas Nama Pengirim"	Menampilkan pesan "Masukan Atas Nama Pengirim"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Bank pengirim tidak diisi	Dapat menampilkan pesan "Masukan Bank Pengirim"	Menampilkan pesan "Masukan Bank Pengirim"	[√] Diterima [ ] Ditolak
No. rekening tujuan tidak dipilih	Dapat menampilkan pesan "Pilih Rekening"	Menampilkan pesan "Pilih Rekening"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tanggal pembayaran tidak dipilih	Dapat menampilkan pesan "Pilih Tanggal"	Menampilkan pesan "Pilih Tanggal"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jumlah ditransfer tidak diisi	Dapat menampilkan pesan " Masukan Jumlah Transfer"	Menampilkan pesan " Masukan Jumlah Transfer"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 63 Pengujian Data Salah Form Konfirmasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
No. Rekening Pengirim diisi string	Dapat menampilkan	Menampilkan pesan "Hanya	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
	pesan “Hanya Angka”	Angka”	
Jumlah transfer diisi string	Dapat menampilkan pesan “Hanya Angka”	Menampilkan pesan “Hanya Angka”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.12 Pengujian Lupa Password User

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar, data kosong dan data salah lupa password user dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 64 Pengujian Data Benar Lupa Password User

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Mengisi email dengan benar. Contoh : admin@verbycollection.com	Tercantum pada text box masukan	Tercantum pada text box masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi email yang valid dan terdaftar dan mengakses fungsional “Kirim”	Dapat menampilkan pesan “Silahkan Periksa Email Anda”	Menampilkan pesan “Silahkan Periksa Email Anda”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 65 Pengujian Data Kosong Lupa Password User

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Email tidak diisi	Menampilkan pesan “Alamat	Menampilkan pesan “Alamat	[√] Diterima

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
	Email Harus Diisi"	Email Harus Diisi"	[ ] Ditolak

Tabel 4. 66 Pengujian Data Salah Lupa Password User

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Mengisi email yang tidak valid dan tidak terdaftar. Contoh : tidakada@mail.com	Dapat menampilkan pesan "Maaf, Alamat Email Tidak Terdaftar"	Menampilkan pesan "Maaf, Alamat Email Tidak Terdaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.13 Pengujian Login Petugas

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar, data kosong dan data salah login petugas dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 67 Pengujian Data Benar Login Petugas

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Memasukan email yang benar. Contoh : op_penjualan@vb.com Memasukan Pasword : admin Memasukan email dan password dengan benar kemudian melakukan klik "Login"	Text field terisi dengan data masukan	Text field terisi dengan data masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 68 Pengujian Data Kosong Login Petugas

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Alamat email tidak diisi	Dapat menampilkan pesan "Masukan email"	Menampilkan pesan "Masukan email"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data password tidak diisi	Dapat menampilkan pesan "Masukan passsword"	Menampilkan pesan "Masukan passsword"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 69 Pengujian Data Salah Login Petugas

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Alamat email tidak valid	Menampilkan pesan "Alamat email tidak valid"	Menampilkan pesan "Alamat email tidak valid"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan email dan password yang tidak valid dan melakukan klik "Login"	Menampilkan pesan "Mohon untuk diperiksa kembali email dan password Anda"	Menampilkan pesan "Mohon untuk diperiksa kembali email dan password Anda"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.14 Pengujian Ubah Password Petugas

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar, data kosong dan data salah ubah password petugas dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 70 Pengujian Data Benar Ubah Password User

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Mengisi password lama : admin Mengisi password baru : 12345 Mengisi ulangi password baru : 12345 Mengubah data password dengan benar	Text field password terisi dengan data masukan	Text field password terisi dengan data masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 71 Pengujian Data Kosong Ubah Password Petugas

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Memasukan data kosong dan mengakses fungsional “Login”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Masukan Password Sebelumnya” “Masukan Password Baru” “Ulangi Password Baru”	Menampilkan pesan kesalahan “Masukan Password Sebelumnya” “Masukan Password Baru” “Ulangi Password Baru”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan “Masukan Password”	Menampilkan pesan kesalahan “Masukan Password”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ulangi password tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan	Menampilkan pesan kesalahan “Ulangi Password Baru”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
	"Ulangi Password Baru"		

Tabel 4. 72 Pengujian Data Salah Ubah Password Petugas

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Password diisi dengan data yang tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password Tidak Valid"	Menampilkan pesan kesalahan "Password Tidak Valid"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password Baru dan Ulangi Password Baru diisi berbeda	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Password Tidak Sama"	Menampilkan pesan kesalahan "Password Tidak Valid"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.15 Pengujian Tambah Data Pemasok

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar, data kosong dan data salah tambah data pemasok dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 73 Pengujian Data Benar Tambah Data Pemasok

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Mengisi data nama pemasok. Contoh : Willa Kurniawati Mengisi data alamat pemasok. Contoh : Jl. Tasikmalaya No. 134	Text field terisi dengan data masukan	Text field terisi dengan data masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Memilih data provinsi Memilih data kab/kota Memilih data kecamatan Mengisi data no. telepon. Contoh : 08564321987			

Tabel 4. 74 Pengujian Data Kosong Tambah Data Pemasok

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Nama tidak diisi	Dapat menampilkan pesan "Masukan nama"	Menampilkan pesan "Masukan nama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat tidak diisi	Dapat menampilkan pesan "Masukan alamat"	Menampilkan pesan "Masukan alamat"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Provinsi tidak dipilih	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih Provinsi"	Menampilkan pesan kesalahan "Pilih Provinsi"	[√] Diterima [ ] Ditolak
KabKota tidak dipilih	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kota"	Menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kota"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kecamatan tidak dipilih	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kecamatan"	Menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kecamatan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
No. telepon tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Telepon"	Menampilkan pesan "Masukan telepon"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 75 Pengujian Data Salah Tambah Data Pemasok

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Nama diisi dengan nama yang sudah terdaftar di dalam database	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar"	Menampilkan pesan kesalahan "Data sudah terdaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak
No. telepon diisi dengan string	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Mohon masukan angka"	Menampilkan pesan kesalahan "Mohon masukan angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.16 Pengujian Tambah Data Barang

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar, data kosong dan data salah tambah data barang dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 76 Pengujian Data Benar Tambah Data Barang

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Memilih data kategori Memilih data subkategori	Dapat menampilkan menu utama data barang dengan pesan "Data	Menampilkan menu utama data barang dengan pesan "Data	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Memilih data pemasok Memilih tanggal masuk Mengisi nama barang Mengisi harga barang Mengisi berat barang Mengisi deskripsi barang Mengisi semua field data barang dan mengakses fungsional "Simpan"	Berhasil Ditambah"	Berhasil Ditambah"	

Tabel 4. 77 Pengujian Data Kosong Tambah Data Barang

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Data tidak diisi kemudian memilih fungsioanal "Simpan"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kategori" "Pilih SubKategori" "Pilih Pemasok" "Pilih tanggal masuk" "Masukan Nama Barang" "Masukan Harga Barang" "Masukan Berat Barang"	Menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kategori" "Pilih SubKategori" "Pilih Pemasok" "Pilih tanggal masuk" "Masukan Nama Barang" "Masukan Harga Barang" "Masukan Berat Barang"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Kategori tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kategori"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kategori"	[√] Diterima [ ] Ditolak
SubKategori tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih SubKategori"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih SubKategori"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Pemasok tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih Pemasok"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih Pemasok"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Tanggal masuk tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih tanggal masuk"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih tanggal masuk"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama barang tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Nama"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Nama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Harga barang tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Harga"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Harga"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Berat barang tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Berat"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Berat"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 78 Pengujian Data Salah Tambah Data Barang

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Nama barang diisi dengan data nama yang sudah terdaftar di dalam database	Dapat menampilkan pesan "Data Sudah Terdaftar"	Menampilkan pesan "Data Sudah Terdaftar"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Harga barang diisi dengan string	Dapat menampilkan pesan "Mohon masukan angka"	Menampilkan pesan "Mohon masukan angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Berat barang diisi dengan string	Dapat menampilkan pesan "Mohon masukan angka"	Menampilkan pesan "Mohon masukan angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.17 Pengujian Tambah Data Ongkos Kirim

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar, data kosong dan data salah tambah data ongkos kirim dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 79 Pengujian Data Benar Tambah Data Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Mengisi semua field data ongkos kirim dan mengakses fungsional "Simpan"	Dapat menampilkan halaman utama data ongkos kirim dan pesan "Data Berhasil Ditambah"	Dapat menampilkan halaman utama data ongkos kirim dan pesan "Data Berhasil Ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 80 Pengujian Data Kosong Tambah Data Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Data tidak diisi kemudian memilih fungsioanal "Simpan"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kecamatan" "Pilih Jasa Kirim" "Pilih Paket Kirim" "Masukan Ongkos Kirim" "Masukan Lama Kirim"	Menampilkan pesan kesalahan "Pilih Kecamatan" "Pilih Jasa Kirim" "Pilih Paket Kirim" "Masukan Ongkos Kirim" "Masukan Lama Kirim"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kecamatan tidak dipilih	Dapat menampilkan pesan "Pilih Kecamatan"	Menampilkan pesan "Pilih Kecamatan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa Kirim tidak dipilih	Dapat menampilkan pesan "Pilih Jasa Kirim"	Menampilkan pesan "Pilih Jasa Kirim"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Paket Kirim tidak dipilih	Dapat menampilkan pesan "Pilih Paket Kirim"	Menampilkan pesan "Pilih Paket Kirim"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Ongkos Kirim tidak diisi	Dapat menampilkan pesan "Masukan Ongkos Kirim"	Menampilkan pesan "Masukan Ongkos Kirim"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Lama Kirim tidak diisi	Dapat menampilkan pesan "Masukan Lama Kirim"	Menampilkan pesan "Masukan Lama Kirim"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 81 Pengujian Data Salah Tambah Data Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Ongkos Kirim diisi string	Dapat menampilkan pesan "Masukan Angka"	Menampilkan pesan "Masukan Angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Lama Kirim diisi string	Dapat menampilkan pesan "Masukan Angka"	Menampilkan pesan "Masukan Angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3.18 Pengujian Data Petugas

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar data petugas dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 82 Pengujian Data Benar Data Petugas

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Memilih fungsional data petugas	Dapat menampilkan halaman data petugas	Menampilkan halaman data petugas	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih fungsional tambah	Dapat menampilkan form tambah data petugas	Menampilkan form tambah data petugas	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih fungsional ubah	Dapat menampilkan form ubah data petugas	Menampilkan form ubah data petugas	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih fungsional hapus	Dapat menampilkan	Menampilkan form hapus data petugas	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
	form hapus data petugas		

4.3.3.19 Pengujian Tambah Data Petugas

Untuk penjelasan lebih lanjut tentang pengujian data benar, data kosong dan data salah tambah data petugas dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 83 Pengujian Data Benar Tambah Data Petugas

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Mengisi nama : Operator Gudang	Text field nama terisi dengan data masukan	Text field nama terisi dengan data masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengisi email : op_gudang@vb.com	Text field email terisi dengan data masukan	Text field email terisi dengan data masukan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih fungsional “Simpan”	Dapat menampilkan halaman utama data petugas dan menampilkan pesan “Data Berhasil Ditambah”	Menampilkan halaman utam data petugas dan menampilkan pesan “Data Berhasil Ditambah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih fungsional “Kembali”	Dapat menampilkan halaman data petugas	Menampilkan halaman data petugas	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 84 Pengujian Data Kosong Tambah Data Petugas

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Form tambah data petugas tidak diisi dan memilih fungsional "Simpan"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Nama Operator" "Masukan Email Operator"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan Nama Operator" "Masukan Email Operator"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama petugas tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Nama Operator"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan Nama Operator"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email petugas tidak diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Masukan Email Operator"	Menampilkan pesan kesalahan "Masukan Email Operator"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 85 Pengujian Data Salah Tambah Data Petugas

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Kasus Uji	**Ekspektasi Hasil**	**Hasil Uji**	**Kesimpulan**
Email diisi dengan email yang tidak valid	Dapat menampilkan pesan kesalahan "Email Tidak Valid"	Menampilkan pesan kesalahan "Email Tidak Valid"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.4 Kesimpulan Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan dapat ditarik kesimpulan bahwa pada proses situs *e-commerce* Toko Verby

Collection telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.4 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan mengenai kepuasan pengguna dengan kandungan poin yaitu pemenuhan kebutuhan dari tujuan awal pembangunan *e-commerce* dan tampilkan antarmuka dari *e-commerce* tersebut. Pengujian beta dilakukan melalui dua teknik pengambilan data, yaitu melalui *interview* dan meyebarkan kuesioner.

Wawancara dilakukan terhadap pengujian beta untuk halaman pemilik dan halaman operator pada aplikasi *e-commerce* Situs Verby Collection karean terbatasnya jumlah pengguna untuk pemilik dan operator. Wawancara mengenai halaman pemilik dilakukan terhadap pemilik toko, sedangkan untuk *interview* atau wawancara mengenai halaman operator akan dilakukan terhadap 4 orang yang memenuhi syarat untuk menjadi operator penjualan dan operator gudang Situs Verby Collection.

Pengambilan data melalui kuesioner ini dilakukan terhadap pengujian beta untuk halaman *member*. Kuesioner tersebut selanjutnya dibagikan kepada sebagian user dengan mengambil *sample* sebanyak 30 orang untuk kuesioner *member*. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian yang akan dilakukan ini dilakukan di dua lingkungan, yang diantaranya :

1. Lingkungan Penjualan di Toko Verby Collection

   Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun ini dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya di awal.

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan masyarakat umum atau pada khususnya masyarakat yang sudah terbiasa dengan dunia teknologi internet ini dilakukan untuk dapat mengetahui sejauh mana sistem yang akan dibangun ini dapat *member*ikan kemudahan terhadap masyarakat umum untuk melakukan transaksi dan pembelian barang secara online

4.4.1 Wawancara Pengguna

Wawancara ini dilakukan dengan menggunakan teknik kualitatif melalui pertanyaan-pertanyaan terbuka. Wawancara mengenai halaman pemilik dilakukan terhadap pemilik Toko Verby Collection, sedangkan untuk wawancara mengenai halama operator gudang akan dilakukan terhadap 2 orang pegawai gudang yang saat ini bertugas dan telah memenuhi kualifikasi untuk menjadi operator gudang. Dari hasil wawancara tersebut akan dilakukan pengambilan kesimpulan terhadap penilaian terhapap penerapan sistem yang baru

4.4.1.1 Wawancara Pengujian Beta Pemilik

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap situs aplikasi *e-commerce* Verby Collection kepada pemilik Toko Verby Collection itu sendiri, yaitu Bapak Adrizal. Kegiatan wawancara ini dilakukan pada tanggal 14 Januari 2013 yang bertempat di Toko Pusat Verby Collection, Kopo - Bandung. Pada saat melakukan wawancara ini Bapak Adrizal dianggap sudah mengerti dengan penerapan sistem yang baru. Wawancara ini terdiri dari 5 pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada pemilik.

Berikut daftar pertanyaan yang diajukan kepada narasumber :

1. Apakah dengan adanya *e-commerce* ini, produk-produk yang ada pada toko Anda dapat tersampaikan secara lengkap kepada konsumen ?
2. Apakah informasi mengenai produk-produk yang ada pada toko Anda tersampaikan lebih detail kepada konsumen ?
3. Menurut Anda, apakah langkah-langkah untuk menyelesaikan suatu proses kegiatan yang ada pada situs *e-commerce* ini mudah dipahami ?
4. Apakah dengan adanya *e-commerce* ini dapat mempermudah Anda sebagai pemilik dalam melihat laporan rekapitulasi penjualan ?

Dari hasil wawancara tersebut, pertanyaan yang diajukan mendapatkan respon jawaban dari narasumber.

Rincian hasil jawaban yang diperoleh dari wawancara kepada pemilik sebagai narasumber untuk pertanyaan pertama ini dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 86 Hasil Jawaban Pemilik Pertanyaan Pertama

1. Apakah dengan adanya *e-commerce* ini, produk-produk yang ada pada toko Anda dapat tersampaikan secara lengkap kepada konsumen ?

Jawaban	Bapak Adrizal mengatakan bahwa aplikasi ini sudah sangat menyampaikan barang-barang yang dijual di toko, mengingat tidak adanya katalog dan media promosi yang seperti ini sebelumnya. Jadi aplikasi ini sangat membantu toko untuk dapat *member*ikan informasi barang-barang yang dijual oleh toko kepada masyarakat luas.
Kesimpulan	Aplikasi *e-commerce* toko Verby Collection sudah memenuhi karakateristik sistem penjualan digital yang mampu disebarkan kepada masyarakat luas.

Rincian hasil jawaban yang diperoleh dari wawancara kepada pemilik sebagai narasumber untuk pertanyaan kedua ini dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 87 Hasil Jawaban Pemilik Pertanyaan Kedua

2. Apakah informasi mengenai produk-produk yang ada pada toko Anda tersampaikan lebih detail kepada konsumen ?	
Jawaban	Bapak Adrizal mengatakan bahwa aplikasi ini sudah menyampaikan apa yang sekiranya dibutuhkan oleh konsumen. Setidaknya, aplikasi ini sudah memperlihatkan kepada calon konsumen bahwa barang-barang yang tersedia dalam aplikasi ini adalah barang-barang yang *exist* dan layak untuk dibeli, belum lagi barang yang dijual bisa dibandingkan oleh calon konsumen secara tidak langsung tanpa perlu datang ke toko.
Kesimpulan	Aplikasi *e-commerce* yang telah diterapkan ini sudah memenuhi apa yang pemilik toko inginkan, dimana barang-barang yang ada di toko dapat diperlihatkan kepada masyarakat luas.

Rincian hasil jawaban yang diperoleh dari wawancara kepada pemilik sebagai narasumber untuk pertanyaan ketiga ini dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 88 Hasil Jawaban Pemilik Pertanyaan Ketiga

3. Menurut Anda, apakah langkah-langkah untuk menyelesaikan suatu proses kegiatan yang ada pada situs *e-commerce* ini mudah dipahami ?	
Jawaban	Bapak Adrizal mengatakan bahwa aplikasi yang dibangun ini tidak terlalu sulit untuk dipelajari dan mudah dimengerti, terutama karena menggunakan bahasa sendiri yaitu Bahasa Indonesia.

Kesimpulan	Proses kegiatan yang ada pada halaman pemilik tidak sulit untuk dipelajari.

Rincian hasil jawaban yang diperoleh dari wawancara kepada pemilik sebagai narasumber untuk pertanyaan keempat ini dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 89 Hasil Jawaban Pemilik Pertanyaan Keempat

4. Apakah dengan adanya *e-commerce* ini dapat mempermudah Anda sebagai pemilik dalam melihat laporan rekapitulasi penjualan ?	
Jawaban	Bapak Adrizal mengatakan bahwa aplikasi ini dapat mempermudah beliau dalam melihat laporan rekapitulasi penjualan dikarenakan akses *e-commerce* online atau terhubung dengan internet, sehingga bisa dilihat kapan saja dan dimana saja.
Kesimpulan	*E-commerce* mempermudah pemilik toko dalam melihat dan mencetak laporan rekapitulasi penjualan. Hal ini dikarenakan aplikasi yang berbasis internet.

4.4.1.2 Wawancara Pengujian Beta Operator Gudang

Wawancara pengujian beta dilakukan kepada pengguna yang memenuhi syarat untuk dijadikan sebagai operator gudang Toko Verby Collection dengan 2 narasumber. Berikut ini merupakan rincian wawancara yang dilakukan di gudang Toko Verby Collection.

Tabel 4. 90 Data Calon Operator Gudang

Nama Narasumber	Waktu	Tempat
Wahyu Maulana	14 Juli 2013	Kopo, Bandung
Saeful Muhtadi	14 Juli 2013	Kopo, Bandung

Berikut merupakan daftar pertanyaan yang diajukan kepada narasumber :

1. Menurut pendapat Anda, bagaimanakah penggunaan aplikasi *back-end* atau halaman manajemen untuk operator gudang pada aplikasi *e-commerce* ini ?

2. Bagaimanakah tanggapan Anda, mengenai tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menyelesaikan proses pada aplikasi ini ?

Dari hasil wawancara tersebut, pertanyaan yang diajukan mendapatkan respon jawaban dari narasumber.

Rincian hasil jawaban yang diperoleh dari wawancara kepada operator gudang sebagai narasumber untuk pertanyaan pertama ini dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 91 Hasil Jawaban Operator Gudang Pertanyaan Pertama

1. Menurut pendapat Anda, bagaimanakah penggunaan aplikasi *back-end* atau halaman manajemen untuk operator gudang pada aplikasi *e-commerce* ini ?	
Jawaban (Narasumber 1)	Wahyu mengatakan bahwa penggunaannya sederhana dan jelas, sehingga makud dari masing-masing tampilan dapat dipahami.
Jawaban (Narasumber 2)	Saeful mengatakan bahwa penggunaan aplikasi ini dapat dipelajari dengan waktu yang tidak lama karena tampilannya yang tidak terlalu kaku seperti web-web lain, selain itu bahasa yang digunakan pun memudahkan kami sebagai orang Indonesia.
Kesimpulan	Penggunaan aplikasi *back-end* operator gudang pada fungsionalitas *e-commerce* Toko Verby Collection ini mudah untuk dipelajari, dipahami dan digunakan.

Rincian hasil jawaban yang diperoleh dari wawancara kepada operator gudang sebagai narasumber untuk pertanyaan kedua ini dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 92 Hasil Jawaban Operator Gudang Pertanyaan Kedua

2. Bagaimanakah tanggapan Anda, mengenai tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menyelesaikan proses pada aplikasi ini ?	
Jawaban (Narasumber 1)	Wahyu mengatakan bahwa tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menyelesaikan suatu proses pada *e-commerce* ini sudah jelas dan sederhana, sehingga mudah digunakan.

Jawaban (Narasumber 2)	Saeful mengatakan bahwa tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menyelesaikan suatu proses pada *e-commerce* ini sudah jelas, mudah untuk dipahami dan tidak membingungkan.
Kesimpulan	Tahapan-tahapan untuk menyelesaikan proses pada masing-masing fungsionalitas pada aplikasi ini sederhana dan mudah digunakan.

4.4.1.3 Wawancara Pengujian Beta Operator Penjualan

Wawancara pengujian beta dilakukan kepada pengguna yang memenuhi syarat untuk dijadikan sebagai operator penjualan Toko Verby Collection dengan 2 narasumber. Berikut ini merupakan rincian wawancara yang dilakukan di Toko Pusat Verby Collection.

Tabel 4. 93 Data Calon Operator Penjualan

Nama Narasumber	Waktu	Tempat
Dandhi Kuswardhana	14 Juli 2013	Kopo, Bandung
Listiana Setiawati	14 Juli 2013	Kopo, Bandung

Berikut merupakan daftar pertanyaan yang diajukan kepada narasumber :

1. Menurut pendapat Anda, bagaimanakah penggunaan aplikasi *back-end* atau halaman manajemen untuk operator penjualan pada aplikasi *e-commerce* Verby Collection ini ?
2. Bagaimanakah tanggapan Anda, mengenai tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menyelesaikan proses pada aplikasi ini ?

Dari hasil wawancara tersebut, pertanyaan yang diajukan mendapatkan respon jawaban dari narasumber.

Rincian hasil jawaban yang diperoleh dari wawancara kepada operator penjualan sebagai narasumber untuk pertanyaan pertama ini dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 94 Hasil Jawaban Operator Penjualan Pertanyaan Pertama

1. Menurut pendapat Anda, bagaimanakah penggunaan aplikasi *back-end* atau halaman manajemen untuk operator penjualan pada aplikasi *e-commerce* Verby Collection ini ?	
Jawaban (Narasumber 1)	Dandhi mengatakan bahwa penggunaanya tidak membingungkan.
Jawaban (Narasumber 2)	Listiana mengatakan bahwa penggunaan aplikasi manajemen Verby Collection ini tidak sulit untuk digunakan dan enak dilihat.
Kesimpulan	Penggunaan aplikasi *back-end* operator penjualan pada fungsionalitas *e-commerce* Toko Verby Collection ini mudah digunakan.

Rincian hasil jawaban yang diperoleh dari wawancara kepada operator penjualan sebagai narasumber untuk pertanyaan kedua ini dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 95 Hasil Jawaban Operator Penjualan Pertanyaan Kedua

2. Bagaimanakah tanggapan Anda, mengenai tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menyelesaikan proses pada aplikasi ini ?	
Jawaban (Narasumber 1)	Dandhi mengatakan bahwa tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menyelesaikan suatu proses pada aplikasi *e-commerce* ini mudah digunakan.
Jawaban (Narasumber 2)	Listiana mengatakan bahwa tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menyelesaikan suatu proses pada *e-commerce* ini jelas, sederhana dan mudah dipahami
Kesimpulan	Tahapan-tahapan untuk menyelesaikan proses pada halaman manajemen operator penjualan mudah digunakan.

4.4.2 Kuesioner Pengguna

Berdasarkan hasil kesimpulan dari setiap jawaban yang diberikan oleh narasumber terhadap pertanyaan pengujian beta untuk halaman *back-end* ini, dapat

ditarik kesimpulan utama bahwa aplikasi *e-commerce* yang telah diterapkan ini memiliki fungsionalitas yang mudah untuk digunakan dan memiliki tampilan yang sederhana sehingga memenuhi unsur *ease of use* dan *ease of learning* dari setiap tampilan antarmuka pengguna.

4.4.2.1 Skenario Pengujian Beta Pengunjung

Kuesioner disebarkan dan kemudian hasil dari kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Perhitungan tersebut menggunakan skala *likert* dengan menghitung rata-rata skoring setiap jawaban dari responden. Kuesioner ini terdiri dari 5 pertanyaan, yang masing-masing akan disebutkan sebagai berikut.

Tabel 4. 96 Kuesioner Pengunjung

1. Apakah tampilan situs aplikasi *e-commerce* Verby Collection cukup menarik dan mudah dipahami ?
2. Menurut Anda, apakah situs aplikasi *e-commerce* Verby Collection sudah dapat menyajikan informasi barang secara detail dan informasi lain yang dibutuhkan oleh pengunjung ?
3. Apakah menu pada aplikasi *e-commerce* Verby Collection ini mudah dipahami ?

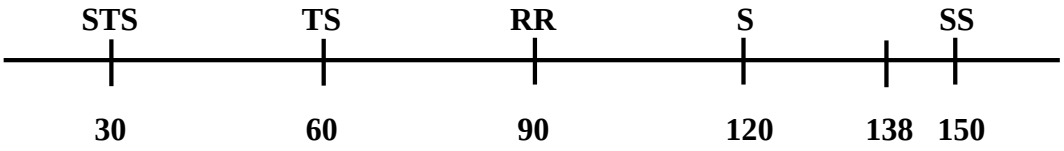
Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya. Kuesioner ini diujikan kepada 30 responden sebagai *sample* yang diambil dari masyarakat umum yang interpretasinya akan dirumuskan dengan menggunakan rumus 2.4, 2.5 dan 2.6.

1. Apakah tampilan situs aplikasi *e-commerce* Verby Collection cukup menarik dan mudah dipahami ?

Tabel 4. 97 Hasil Pengujian Soal No. 1

Pertanyaan	No.	Keterangan	Nilai	Responden	Skor
1	1	Sangat Setuju	5	19	95
	2	Setuju	4	10	40
	3	Ragu-ragu	3	1	3
	4	Tidak Setuju	2	0	0
	5	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah				30	138

Nilai maks skor = 5*30 = 150
Rata-rata skor = (138/150)*100% = 92%



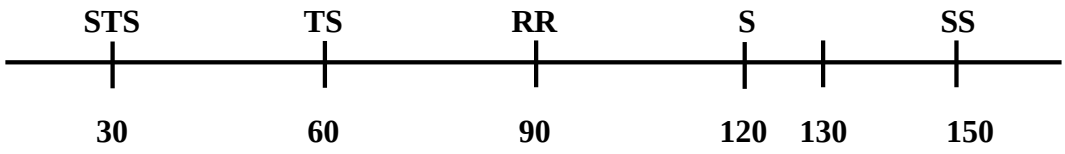
Berdasarkan hasil pada tabel diatas, maka dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden setuju bahwa tampilan aplikasi *e-commerce* Toko Verby Collection menarik dan mudah untuk dipahami.

2. Menurut Anda, apakah situs aplikasi *e-commerce* Verby Collection sudah dapat menyajikan informasi barang secara detail dan informasi lain yang dibutuhkan oleh pengunjung ?

Tabel 4. 98 Hasil Pengujian Soal No. 2

Pertanyaan	No.	Keterangan	Nilai	Responden	Skor
2	1	Sangat Setuju	5	11	55
	2	Setuju	4	18	72
	3	Ragu-ragu	3	1	3
	4	Tidak Setuju	2	0	0
	5	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah				30	130

Nilai maksimum skor = 5*30 = 150
Rata-rata skor = (130/150)*100% = 86%



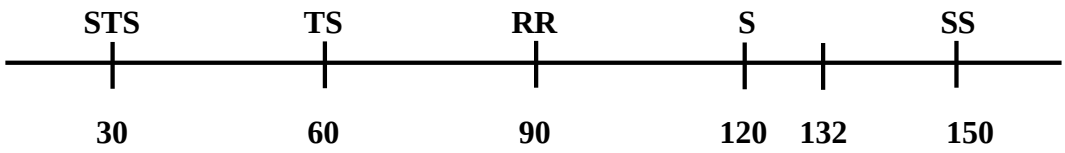
Berdasarkan hasil pada tabel diatas, maka dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden setuju bahwa aplikasi *e-commerce* Verby Collection dapat menyajikan barang secara detail.

3. Apakah menu pada aplikasi *e-commerce* Verby Collection ini mudah dipahami ?

Tabel 4. 99 Hasil Pengujian Soal No. 3

Pertanyaan	No.	Keterangan	Nilai	Responden	Skor
3	1	Sangat Setuju	5	13	65
	2	Setuju	4	16	64
	3	Ragu-ragu	3	1	3
	4	Tidak Setuju	2	0	0
	5	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah				30	132

Nilai maksimum skor = 5*30 = 150
Rata-rata skor = (132/150)*100% = 88%



Berdasarkan hasil pada tabel diatas, maka dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden setuju bahwa menu yang ada pada aplikasi *e-commerce* Verby Collection mudah dipahami.

Dapat diambil kesimpulan dari pengujian yang dilakukan dengan menggunakan perhitungan skala *likert* diatas bahwa pembangunan *e-commerce* Toko Verby Collection pada halaman pengunjung dinyatakan berhasil.

4.4.2.2 Skenario Pengujian Beta *Member*

Kuesioner untuk *member* ini terdiri dari 4 pertanyaan, yang masing-masing akan disebutkan sebagai berikut.

Tabel 4. 100 Kuesioner *Member*

1. Apakah tampilan situs aplikasi *e-commerce* Verby Collection cukup menarik dan mudah dipahami ?
2. Menurut Anda, apakah situs aplikasi *e-commerce* Verby Collection sudah dapat menyajikan informasi barang secara detail dan informasi lain yang dibutuhkan oleh pengunjung ?
3. Apakah menu pada aplikasi *e-commerce* Verby Collection ini mudah dipahami ?
4. Menurut Anda, apakah website *e-commerce* Verby Collection sudah dapat mempermudah Anda dalam melakukan kegiatan perbelanjaan ?

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya. Kuesioner ini diujikan kepada 30 responden sebagai *sample* yang diambil dari *member*.

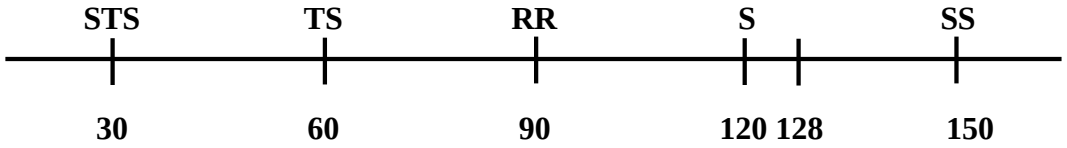
1. Apakah tampilan situs aplikasi *e-commerce* Verby Collection cukup menarik dan mudah dipahami ?

Tabel 4. 101 Hasil Pengujian Soal No. 1

Pertanyaan	No.	Keterangan	Nilai	Responden	Skor
1	1	Sangat Setuju	5	12	60

	2	Setuju	4	14	56
	3	Ragu-ragu	3	4	12
	4	Tidak Setuju	2	0	0
	5	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah				30	128

Nilai maks skor = 5*30 = 150
Rata-rata skor = (128/150)*100% = 85%



Berdasarkan hasil pada tabel diatas, maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden setuju bahwa tampilan aplikasi *e-commerce* Toko Verby Collection menarik dan mudah untuk dipahami.

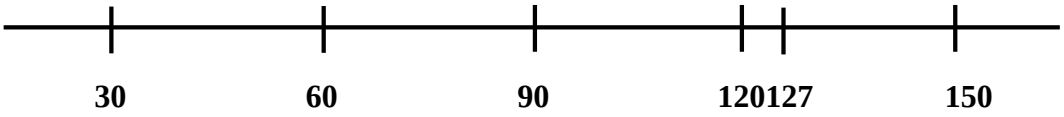
2. Menurut Anda, apakah situs aplikasi *e-commerce* Verby Collection sudah dapat menyajikan informasi barang secara detail dan informasi lain yang dibutuhkan ?

Tabel 4. 102 Hasil Pengujian Soal No. 2

Pertanyaan	No.	Keterangan	Nilai	Responden	Skor
2	1	Sangat Setuju	5	10	50
	2	Setuju	4	17	68
	3	Ragu-ragu	3	3	9
	4	Tidak Setuju	2	0	0
	5	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah				30	127

Nilai maks skor = 5*30 = 150
Rata-rata skor = (127/150)*100% = 84%

STS TS RR S SS



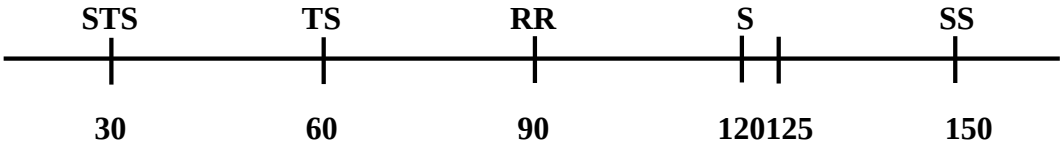
Berdasarkan hasil pada tabel diatas, maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden setuju bahwa tampilan aplikasi *e-commerce* Toko Verby Collection menarik dan mudah untuk dipahami.

3. Apakah menu pada aplikasi *e-commerce* Verby Collection ini mudah dipahami ?

Tabel 4. 103 Hasil Pengujian Soal No. 3

Pertanyaan	No.	Keterangan	Nilai	Responden	Skor
3	1	Sangat Setuju	5	9	45
	2	Setuju	4	17	68
	3	Ragu-ragu	3	4	12
	4	Tidak Setuju	2	0	0
	5	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah				30	125

Nilai maks skor = 5*30 = 150
Rata-rata skor = (125/150)*100% = 83%



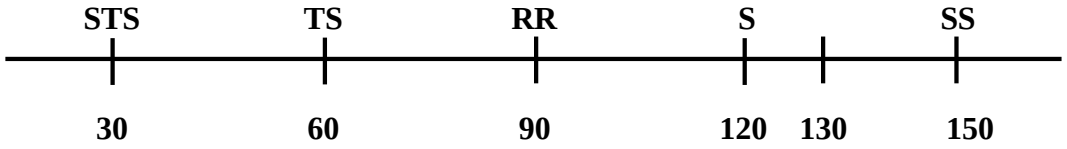
Berdasarkan hasil pada tabel diatas, maka dapat disimpulkan bahwa sebagian responden setuju bahwa tampilan aplikasi *e-commerce* Toko Verby Collection menarik dan mudah untuk dipahami.

4. Menurut Anda, apakah website *e-commerce* Verby Collection sudah dapat mempermudah Anda dalam melakukan kegiatan perbelanjaan ?

Tabel 4. 104 Hasil Pengujian Soal No. 4

Pertanyaan	No.	Keterangan	Nilai	Responden	Skor
4	1	Sangat Setuju	5	15	75
	2	Setuju	4	10	40
	3	Ragu-ragu	3	5	15
	4	Tidak Setuju	2	0	0
	5	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah				30	130

Nilai maks skor = 5*30 = 150
Rata-rata skor = (130/150)*100% = 86%



Berdasarkan hasil pada tabel diatas, maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden setuju bahwa website *e-commerce* Verby Collection sudah dapat mempermudah konsumen dalam melakukan kegiatan perbelanjaan.

4.4.3 Kesimpulan Pengujian Beta

Berdasarkan hasil pengujian diatas yang didapatkan dari pengujian beta pengguna administrator, operator gudang, operator penjualan dan pengguna, pengunjung dan *member* maka sistem penerapan *e-commerce* untuk sistem penjualan ini sudah sesuai dengan tujuan yaitu :

1. Mempermudah konsumen dalam memperoleh informasi produk yang ada pada Toko Verby Collection.
2. Mempermudah konsumen terutama pelanggan untuk melakukan kegiatan perbelanjaan.

3. Mempermudah pihak Toko Verby Collection dalam melihat dan mencetak rekapitulasi laporan.

Selain kesimpulan dari yang telah disebutkan tersebut, fungsionalitas dan pemenuhan tinjauan awal dari penerapan situs aplikasi *e-commerce* ini memiliki kesimpulan lain yang diperoleh dari pengujian beta yaitu bahwa *interface* (antarmuka) dari aplikasi *e-commerce* Toko Verby Collection memiliki fungsionalitas-fungsionalitas yang sederhana, mudah untuk dipahami dan dipelajari.