KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Aplikasi Survey Pelanggan PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung Berbasis *Mobile* Android" untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi Strata I jurusan Teknik Informatika.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Prof. Dr. Ir. Denny Kurniadie, M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
4. Bapak Alif Finandhita S.Kom selaku dosen wali dan penguji I yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya selama proses penyusunan tugas akhir ini
5. Bapak Ir. Taryana Suryana, M.Kom. selaku pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
6. Bapak Hendri Karisma, S.Kom. selaku penguji III.
7. Bapak Rizal N.S., Ibu Santi, Ibu Indah, Bapak Asep Sudarman dan rekan rekan kerja di Bagian Keuangan PDAM Tirta Raharja atas motivasi dan ijinnya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Bapak Asep Permana, Bapak Dicky, Teh Nenden, Bapak Toni, seluruh staf dan pegawai PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung atas kerjasamanya.

9. Seluruh dosen dan civitas Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang bermanfaat.
10. Orang tua, adik, kakak dan keluarga tercinta.
11. Cepy Setia Nugraha yang selalu memberikan sumbangan ilmu, waktu, tenaga, pikiran dan semangatnya.
12. Eka, Desy, Sridanti, Adynura, Angga, Asep, Andri, Chandra dan semua teman-teman IF-17K/2009 yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi dalam pengerjaan tugas akhir ini.
13. Dan seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan segala bentuk bantuan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk perbaikan dan pengembangan, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhir kata, semoga apa yang disampaikan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan semua yang berkepentingan pada umumnya.

Bandung, Agustus 2013

Penulis