BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan mengenai penelitian yang berjudul "Aplikasi survey pelanggan PDAM Tirta Raharja berbasis *mobile android*" adalah sebagai berikut :

1. Pemutakhiran data pelanggan yang tercatat akan memberikan kemudahan bagi Cabang PDAM dalam menyampaikan informasi yang berkaitan dengan pelanggan secara cepat dan tepat.
2. Adanya bukti fisik dari perubahan jenis dan fungsi bangunan rumah pelanggan akan memudahkan proses rekategori golongan tarif kepada pelanggan.
3. Adanya kemudahan Cabang PDAM dalam proses pencarian pelanggan yang terkena dampak pemekaran wilayah akan berpengaruh pada saat proses pembacaan meteran air ataupun pada saat pengiriman Surat Pemberitahuan Tunggakan (SPT) .
4. Pengefisiensian waktu dan pencegahan kesalahan terhadap data pengukuran tingkat pelayanan akan mempercepat waktu pemrosesan sehingga hasilnya lebih cepat didapat dan lebih akurat.

5.2 Saran

Dalam pembangunan Aplikasi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan lebih lanjut. Adapun saran agar aplikasi ini bisa berfungsi dengan lebih optimal dan lebih menarik sebagai berikut:

1. Mengintegrasikan dengan sistem yang telah ada di PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung

2. Meningkatkan performansi aplikasi *front end* dengan memilih perangkat survey yang memiliki spesifikasi lebih baik.
3. Perlu adanya pengembangan aplikasi agar lebih lengkap dan menarik lagi, baik dari segi tampilan maupun dari segi fungsionalitasnya.