DAFTAR ISI

ABSTRAK. i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR SIMBOL xvi
DAFTAR LAMPIRAN xx
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.3.1 Maksud 2
1.3.2 Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metode Penelitian 4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 4
1.5.2 Metode Pembangunan Sistem 5
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Profil Perusahan 9
2.1.1 Sejarah Perusahaan 9
2.1.2 Visi dan Misi 9
2.1.3 Struktur Organisasi 10
2.1.4 Deskripsi Tugas 10
2.2 Landasan Teori 11
2.2.1 Pengertian *E-commerce* 11
2.2.1.1 Komponen *E-Commerce* 12

2.2.1.2 Sejarah *E-commerce*…… 13
2.2.1.3 Kelebihan *E-Commerce*…… 14
2.1.1.4 Kelemahan *E-Commerce*…….. 14
2.2.1.5 Kasifikasi *E-commerce*……. 15
2.2.2 Pengertian *Internet*…… 15
2.2.3 *Email*…… 17
2.2.*4* *Word Wide Web*..... 17
2.2.5 *Secure Soket Layer (SSL)*..... 17
2.2.6. *Web Browser*…… 17
2.2.7 *Web Server* 18
2.2.8 *Paypal* 18
2.2.9 Sistem Rekomendasi Cerdas (*Smart Recomendation System*)..... 19
2.2.9.1 *Smart Recomendation System*…… 19
2.2.9.2 Konsep Dasar *Collaborative Filtering*..... 21
2.2.9.3 *Algoritma Collaborative Filtering*..... 22
2.2.9.4 *User-Based Collaborative Filtering* 22
2.2.9.5 *Item To Item Collaborate Filtering*…… 22
2.2.9.6 *Item Based Collaborate Filtering*…… 23
2.2.9.7 Karakteristik Teknik *Item Based Collaborative Filtering*…… 25
2.2.10 Kuisioner…… 25
2.2.10.1 Skala Pengukuran..... 26
2.2.10.2 Skala *Likert* 26
2.2.11 *Message Digest Algorithm 5 (MD5)* …… 27
2.2.11.1 Prinsip Dasar Kriptografi…… 29
2.2.11.2 *Metode* Fungsi *Hash*……... 30
2.3 Basis Data (*Database*) 32
2.3.1 Sistem Basis Data (*Database System*)…… 33
2.3.2 Bahasa Database (*Database Language*.)..... 34
2.3.3 *Structure Query Language* (*SQL*) 34
2.3.4 Struktur Dasar *SQL* 35
2.3.5 Konsep Dasar Analisis Sistem 35

2.3.6.1 Bagian Alur Dokumen (*Flowmap*) 36
2.3.5.2 *Entity Relationship Diagram* (*ERD*)..... 36
2.3.5.3 Diagram Konteks..... 37
2.3.5.4 *Data Flow Diagram* (*DFD*)..... 38
2.3.5.5 Kamus Data (Data *Dictionary)* 39
2.4 *Software* Pendukung 39
2.4.1 *Personal Home Page* (*PHP*) 39
2.4.*2* *Cascading Style Sheet* (*CSS*) 40
2.4.3 *MYSQL*..... 40
2.4.4 *Hypertext Markup Lenguage* (*HTML*) 41
2.4.5 *Apache Web Browser* 43
BAB 3 ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM..... 47
3. 1 Analisa Sistem..... 47
3.1.1 Analisa Masalah..... 47
3.1.2 Analisa Prosedur Yang Sedang Berjalan 47
3.1.2.1 Prosedur Pengadaan Produk..... 48
3.1.2.2 Prosedur Penjualan Produk 50
3.1.2.3 Prosedur Pembuatan Laporan Penjualan..... 52
3.1.3 Analisa Sistem Yang Akan Dibagun 53
3.1.4 Aturan Bisnis..... 57
3.1.5 Sistem Rekomendasi Cerdas (*Smart Recommendation System)*..... 59
3.1.6 Kebutuhan Non Fungsional 63
3.1.6.1 Analisa Kebutuhan Perangkat Keras..... 63
3.1.6.2 Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak..... 64
3.1.6.3 Analisis Pengguna..... 64
3.1.7 Analisis Pengkodean 66
3.1.8 Analisis Basis Data 67
3.1.8.1 *Entity Relationship Diagram* 67
3.1.9 Analisis Kebutuhan Fungsional 70
3.1.9.1 Diagram Konteks 70
3.1.9.2 *Data Flow Diagram* 72

3.1.9.3 Spesifikasi Proses 84
3.1.9.4 Kamus Data 115
3.1.10 Perancangan Basis Data 121
3.1.10.1 Diagram Relasi 121
3.1.10.2 Perancangan Struktur Tabel 123
3.1.10.3 Perancangan Struktur Menu 131
3.1.10.4 Perancangan Antarmuka 134
3.1.10.5 Perancangan Pesan 148
3.1.10. 6 Jaringan Simantik 148
3.1.10 7 Perancangan Prosedural 151
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 155
4.1 Implementasi 155
4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras 155
4.1.2 Keutuhan Perangkat Lunak 155
4.1.3 Implementasi Basis Data 156
4.1.4 Implementasi Antarmuka 164
4.1.4.1 Implementasi Antarmuka Admin 164
4.1.4.2 Implementasi Antarmuka Kasir 165
4.1.4.3 Implementasi Antarmuka Petugas 166
4.1.4.3 Implementasi Antarmuka Pengunjung 167
4.1.4.4 Implementasi Antarmuka *Member* 168
4.2 Rencana Pengujian 169
4.2.1 Pengujian *Alpha* 170
4.2.2 Kamus dan Hasil Pengujian 175
4.2.2.1 Fasilitas Admin 175
4.2.2.2 Fasilitas Petugas 179
4.2.2.3 Fasilitas Pengunjung 196
4.2.2.4 Fasilitas *Member* 198
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian *Alpha* 209
4.2.4 Pengujian *Betha* 210
4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian *Betha* 219

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 221
5.1 Kesimpulan 221
5.2 Saran..... 221
DAFTAR PUSTAKA 223