DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……....i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR……...xiv

DAFTAR TABEL……...xvi

DAFTAR LAMPIRAN……...xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 7

1.2.2 Rumusan Masalah..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian..... 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

1.5.1 Lokasi Penelitian 10

1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Iklim Organisasi 11

2.1.1.1 Pengertian Iklim Organisasi 11

2.1.1.2 Dimensi Iklim Organisasi 12

2.1.1.3 Pendekatan – Pendekatan Iklim Organisasi 13

2.1.1.4 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi 14

2.1.2 Kompetensi Karyawan 16

2.1.2.1 Pengertian Kompetensi Karyawan 16

2.1.2.2 Jenis – Jenis Kompetensi 17

2.1.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi 18

2.1.3 Kinerja karyawan 19

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 19

2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 20

2.1.3.3 Pengertian Penilaian Kinerja 21
2.1.4 Penelitian Terdahulu 23
2.2 Kerangka Pemikiran 26
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 27
2.2.1.1 Hubungan Iklim Organisasi dan Kompetensi Karyawan 27
2.2.1.2 Hubungan Kompetensi Karyawan dan Kinerja Karyawan 27
2.2.1.3 Hubungan Iklim Organisasi dan Kinerja Karyawan 28
2.2.1.4 Hubungan Iklim Organisasi dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan 28
2.3 Hipotesis 30
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 31
3.2 Metode Penelitian 31
3.2.1 Desain Penelitian 32
3.2.2 Operasional Variabel 35
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 39
3.2.3.1 Sumber Data 39
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 40
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 41
3.2.4.1 Uji Validitas 43

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 47

3.2.4.3 Uji MSI 50

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 51

3.2.5.1 Rancangan Analisis 51

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 62

4.1.1 Sejarah Penelitian 62

4.1.2 Struktur Organisasi 66

4.1.3 Deskripsi Pekerjaan 68

4.1.4 Aktivitas Perusahaan 70

4.2 Karakteristik Responden 70

4.2.1 Karakterisrik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 71

4.2.2 Karakterisrik Responden Berdasarkan Usia 72

4.2.3 Karakterisrik Responden Berdasarkan Pendidikan 72

4.2.4 Karakterisrik Responden Berdasarkan Masa Kerja 73

4.3 Analisis Deskriptif 73

4.3.1 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi 74

4.3.2 Analisis Deskriptif Kompetensi Karyawan 81

4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan..... 89

4.4 Analisis Verifikatif 95

4.4.1 Analisis Korelasi..... 97

4.4.2 Pengujian Hipotesis 101

4.4.2.1 Pengujian Iklim Organisasi terhadap Kompetensi Karyawan..... 102

4.4.2.2 Pengujian Iklim Organisasi dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan 105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 116

5.2 Saran..... 117

DAFTAR PUSTAKA

KUESIONER

LAMPIRAN - LAMPIRAN