KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumWr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis persembahkan kehadirat Illahi Rabbi. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Beserta seluruh keluarganya, sahabatnya, dan akhirnya kepada kita semua selaku keturunannya hingga akhir zaman nanti.

Atas rahmat dan ridha – Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada pengunjung Restoran Kopi Progo di Bandung. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Strata 1 Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Dimana judul yang diambil, yaitu: **"Pengaruh *Experinetial Marketing* Dan *Emotional Marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan (Survei Pada Pengunjung Restoram Kopi Progo di Bandung) ".**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis meyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan baik dari segi pembahasan maupun penyusunan. Hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan, pengalaman secara kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik maupun

saran yang bersifat membangun sehingga dapat memberikan manfaat dan dorongan bagi peningkatan kemampuan penulis dimasa yang akan datang.

Banyak sekali pihak yang telah membantu penulis dalam proses penulisan laporan skripsi ini, baik secara materil maupun secara moril. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tanpa lelah membantu dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnnya kepada Bapak/Ibu :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen dan pembimbing penulis, terima kasih atas bimbingan dan semangatnya.
4. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si, selaku dosen wali penulis, terima kasih atas perhatian yang begitu besar kepada penulis dan rekan-rekan.
5. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si, selaku dosen, terima kasih atas segala bantuannya selama penulis menempuh jenjang strata 1 di UNIKOM.
6. Seluruh *Staff* Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan. Terima kasih atas ilmu yang tidak pernah akan hilang.

7. Staff kesekretariatan Program Studi Manajemen (Teh Hana dan Teh Maya) dan A Gugun, terima kasih banyak atas bantuannya, informasi dan kesabarannya dalam membantu penulis.
8. Manajemen Restoran Kopi Progo (Mas Fredy, Mas Febry), terima kasih atas bantuannya selama proses penulisan skripsi ini.
9. Ibu Hj. Imas Masruroh dan Bapak H. Sukandi, terima kasih atas kasih sayang, dorongan, dan doa yang tanpa pernah putus mamah dan bapak mohonkan kepada Alloh SWT untuk kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. *Much love*
10. Untuk semua keluargaku, Teh Yuni, Teh Rani, Dede Alif, A Asep dan A Uji, terima kasih atas doa, dukungan dan bantuannya.
11. Untuk sahabat, mentor, kakak, dan rekan seperjuangan saya Abon dan Neuneu, terima kasih atas segala bantuan, tawa, pengalaman dan ilmu pembelajaran yang selama ini selalu kalian bagi kepada penulis. *I just cant thank you enough to you guys, much love.*
12. Untuk Ayah Agastrod dan Emak Ratih, terima kasih atas inspirasi yang selalu kalian berikan kepada penulis untuk selalu berjuang tanpa menyerah.
13. Untuk sahabat saya Sendi, Tenong dan Jereng, terima kasih atas kebersamaan selama ini.
14. Untuk Risna, Sri dan Afra, terima kasih atas suasana baru yang kalian bawa ke kelas MN-5.

15. Teman-teman Manajemen lainnya, Boseng, Diki, Kiki, Tri, Sule, dan yang lainnya. Terima kasih atas informasi dan kebersamaanya saat bimbingan.
16. Untuk semua sahabat-sahabat power rangers, Suga, Yani, Kiwin, Eko, WW, Emak, terima kasih atas kebersamaan selama masa sulit Penulis, dan maaf atas kebersamaan yang berkurang selama proses pengerjaan skripsi ini, *love love*.
17. Untuk sahabat – sahabat, Umay, Ateu Inot, Ateu Jangkung, Ateu Sofi, Ateu Eka, Ateu Cipta terima kasih atas dukungan dan bantuannya serta pengertiannya atas terhentinya kebersamaan untuk sementara.
18. Rekan-rekan terbaik penulis Tante Rosma, Teh Kiki, A Jajang, Akang, Pak Den. Terima kasih atas pengertian dan hiburannya.
19. Untuk semua sahabat-sahabat di EB31, Eru, Omo, Botak, Tumil, Dagum, Adun, Odon, dan semuanya, terima kasih atas memori indah dari kebersamaan yang selalu teringat saat masa sulit pengerjaan skripsi ini.
20. Seluruh pihak yang membantu penyelesaian laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas jasa semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi pendorong untuk lebih maju serta semangat berbuat yang terbaik untuk diri sendiri dan orang lain.

Terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Bandung, Juli 2013

Penulis