SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 13 September 2013

Penulis,

Mukti Herlambang
21209906

Perusahaan,
Restoran Kopi Progo

(Kopi Progo)

Mengetahui,
Pembimbing

Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si
NIP: 4127.34.02.006

Catatan :

1. Kecuali BAB III dan BAB IV tidak unutk dionlinekan, dengan alasan kerahasiaan data perusahaan.