KATA PENGANTAR



Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. beserta seluruh keluarganya, sahabatnya, dan akhirnya kepada kita semua selaku keturunannya hingga akhir zaman nanti.

Atas rahmat dan ridha – Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT. Abadinusa Usaha Semesta. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Strata 1 Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Dimana judul yang diambil, yaitu: **"Pengaruh Citra Merek dan Kelompok Referensi terhadap Keputusan Pembelian dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan Aneroid Sphygmomanometer Merek ABN di PT. Abadinusa Usaha Semesta Bandung."**

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang kepada Ibunda yang selalu memberikan doa dengan penuh kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan yang tiada hentinya, mendorong dan selalu memberi semangat kepada Penulis.

Dalam kesempatan ini pula Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati Sule, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwisanty, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Ir. H. Iman Santoso, S.E., M.M., M.BA., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk demi selesainya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si, selaku dosen wali penulis, terima kasih atas perhatian yang begitu besar kepada penulis dan rekan-rekan.
6. Seluruh *Staff* Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali Penulis dengan pengetahuan.
7. Staff kesekretariatan Program Studi Manajemen (Teh Hana dan Teh Maya) atas pelayanan dan informasinya.
8. Bapak Budi Sanyoto, selaku General Manager PT. Abadinusa Usaha Semesta yang telah memberikan kesempatan bagi Penulis untuk melakukan penelitian.

9. Marissa F. Putri, S.Psi., yang memberikan fasilitas penunjang yang membantu Penulis dalam menyusun skripsi sehingga berjalan dengan baik.
10. *Top Management*, seluruh *Staff* dan karyawan PT. Abadinusa Usaha Semesta yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan kesempatan dan sharing ilmu pengetahuannya selama penulis melaksanakan penelitian.
11. Untuk orang tua tercinta, Ibu Nanin Suryani dan Bapak Aan Mulyadi terima kasih telah memberikan doa dan dukungannya.
12. Untuk adik tersayang, Aditya Nugraha Wiraguna Mulyadi dan Rahma Alya terima kasih telah memberikan doa dan dukungannya.
13. Untuk sahabat Ulpha Lisni Azhari dan Dani Kurnia terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
14. Semua teman – teman Manajemen 5 (MN 5), Bejo, Aneu, Emak, A Agus, Jerry, Tia, Teni terima kasih atas kerja samanya.
15. Seluruh pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas jasa semua pihak yang telah terlibat dan membantu Penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati Penulis bersedia menerima segala kritik dan saran dari semua pihak untuk peningkatan kualitas dan kuantitas skripsi ini.

Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain.

Terima kasih.

Bandung, September 2013

Penulis