DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN..... ii

ABSTRAK iii

MOTTO v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 12

1.3 Rumusan Masalah …..... 12

1.4 Maksud dan Tujuan 13

1.4.1 Maksud Penelitian 13

1.4.2 Tujuan Penelitian 13

1.5 Kegunaan Penelitian 14

1.6 Lokasi dan Waktu 15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 17

2.1.1 Kepemimpinan 17

2.1.1.1 Teori kepemimpinan 17

2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan 19

2.1.1.3 Ciri-ciri kepemimpinan 20

2.1.1.4 Pengukuran kepemimpianan 21

2.1.2 Kemampuan karyawan 21

2.1.2.1 Pengertian kemampuan karyawan 21

2.1.2.2 Asas-asas Kemampuan 22

2.1.3 Kinerja Karyawan 23

2.1.3.1 Pengertian Kinerja karyawan 23

2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karayawan. ... 25

2.1.3.3 Penilaian Kinerja 26

2.1.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja 27

2.1.3.5 Pengukuran kinerja karyawan.. 28

2.1.4 Penelitian Terdahulu 28

2.2 Kerangka Pemikiran 32

2.3 Hipotesis 38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 39
3.2 Metode Penelitian 40
3.2.1 Desain Penelitian 42
3.2.2 Operasional Variabel 46
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data 51
3.2.3.1 Sumber Data 51
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 52
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 57
3.2.4.1 Uji Validitas 60
3.2.4.2 Uji Realibilitas 62
3.2.4.3 Uji MSI (data ordinal ke interval) 64
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 65
3.2.5.1 Rancangan Analisis 65
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 75
4.1.1. Sejarah Perusahaan 75
4.1.2. Struktur organisasi 76
4.1.3. Deskripsi tugas.....79
4.2 Pembahasan 82
4.2.1 Karakteristik Responden.....82
4.3 Analisis Deskriptif 87
4.3.1 Analisis Deskriptif tanggapan Responden 87

4.3.1.1 Analisis Deskriptif Kepemimpinan.....87

4.3.1.2 tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan.....88

4.3.2 Analisis Deskriptif tanggapan Responden. 100

4.3.2.1 Analisis Deskriptif Kreativitas.....100

4.3.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Karyawan 101

4.3.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden.....109

4.3.3.1 Analisis Deskriptif Kinerja karyawan.....110

4.3.3.2 tanggapan Responden mengenai Kinerja Karyawan 111

4.4 Analisis Regresi Linear Multipel 123

4.4.1 Uji Asumsi Regresi Linier 123

4.4.1.1 Uji Normalitas.....123

4.4.1.2 Uji Multikolinearitas.....124

4.4.1.3 Uji Autokorelasi.....124

4.4.1.4 Uji Heteroskedastisitas.....126

4.4.2 Pengaruh kepemimpinan dan Kemampuan karyawan terhadap kinerja Karyawan 126

4.4.3 Menguji keberartian Koefisien Regresi 129

4.4.3.1 Pengujian Hipotesis Secara Overall (Uji F).....129

4.4.3.2 Pengujian Hipotesis Secara parsial (Uji t) 131

4.4.4 Analisis Korelasi berganda 133

4.4.5 Analisis Pengaruh Parsial 134

4.4.6 Koefisien determinasi 135

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 136

5.2 Saran 138

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN