BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang bisa diambil dari pembahasan yang ada pada Sistem Informasi Penjualan Komputer Berbasis Web di CV. WARM-UP IT Bandung, adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web ini, maka diharapkan dapat lebih mempermudah proses pendaftaran pelanggan, pemasaran pemesanan dan promosi produk yang, dimana calon pelanggan bisa lebih mendapatkan informasi dengan menggunakan media website yang di miliki perusahaan dan perusahaan bias memanfaatkan kontak pelanggan sebagai interaksi untuk pemasaran dengan pelanggan sehingga pelanggan selalu mendapatkan informasi terbaru mengenai produk dan jasa perusahaan.
2. Dengan adanya aplikasi penjualan berbasis web ini, maka diharapkan dapat lebih mempermudah proses pemesanan, dimana sistem informasi ini memiliki database yang diharapkan dapat lebih membantu kinerja perusahaan dalam mengelola transaksi penjualan dengan lebih akurat, dan efisien.
3. Dengan dibuatnya aplikasi sistem informasi penjualan berbasis web ini, maka diharapkan dapat lebih memepermudah, mempercepat dan keakuratan proses pelayanan pelanggan, berinteraksi dengan pelangggan secara langsung melalui

media website dan penyimpanan data keluhan, kritik dan saran pelanggan yang dibutuhkan oleh perusahaan.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan aplikasi ini antara lain :

1. Proses transaksi pembayaran seharusnya dapat dilakukan secara online misalnya dengan paypall agar konfirmasi pembayaran dapat dilakukan dan diakses dengan cepat.
2. Jangkauan penjualan produk dapat melayani pembelian hingga luar negeri.
3. Terkait dengan program yang diusulkan perlunya upaya publikasi ataupun mempromosikan *website* kepada pelanggan, dan perlunya dukungan atau pengembangan sumber daya manusia yang kompeten dibidang IT untuk memperoleh hasil yang maksimal terhadap pemanfaatan *website*.