BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada jaman yang berkembang pesat saat ini transportasi sangat dibutuhkan oleh masyarakat di kehidupan modern untuk menjalankan aktifitas sehari-hari khususnya bagi seseorang yang menjalankan perjalanan jauh. Dalam kaitannya dengan kehidupan manusia, transportasi memiliki peranan yang signifikan dalam berbagai aspek baik aspek sosial, ekonomi, lingkungan, politik dan waktu yang mempunyai peranan besar dalam kehidupan manusia.

Dalam hubungan transportasi sangat berkaitan dengan sistem informasi karena dalam kegiatan penjualan dan pemesanan tiket memerlukan sistem informasi untuk mempermudah kegiatan penjualan dan pemesanan tiket. Agar mempermudah dalam penjualan dan pemesanan tiket. Keberadaan jasa transportasi bus bagi masyarakat Kota Jakarta sudah tidak asing lagi. Dapat kita lihat masih banyak masyarakat yang memanfaatkan jasa transportasi bus untuk berpergian, terutama pada hari-hari libur sekolah atau libur hari besar yang memang sudah menjadi tradisi masyarakat kita untuk bepergian keluar kota untuk mengisi waktu libur.

DAMRI adalah kepanjangan dari Djawatan Angkoetan Motor Repoeblik Indonesia yang dibentuk berdasarkan Makloemat Kementrian Perhoeboengan RI No.01/DAMRI/46 25 November 1946 dengan tugas utamanya menyelenggarakan

angkutan orang dan barang diatas jalan dengan menggunakan kendaraan bermotor.

DAMRI sebagai salah satu salah satu sarana transportasi masyarakat yang sudah melayani selama 67 tahun dinilai sangat mampu dan berpengalaman dalam memberikan kontribusinya sebagai jembatan kebutuhan transportasi masyarakat Kota dalam melakukan aktivitasnya sehari-hari. Berdasarkan data yang dihimpun dalam semester I tahun 2014, jumlah keseluruhan armada yang dimiliki oleh Damri sebagai berikut :

Tabel 1.1. Data Jumlah Armada Perum Damri 2014

No	**Uraian**	**Siap Guna Operasi (SGO)**	**Siap Operasi (SO)**
1	Angkutan Kota	481	427
2	Angkutan Antar Kota (AKAP & AKDP)	420	348
3	Angkutan Lintas Batas Negara	10	10
4	Angkutan Barang	104	82
5	Angkutan Travel	21	20
6	Angkutan Pemadu Moda (Bandara)	387	356
7	Angkutan Perintis	387	324
	Jumlah	1.810	1.567

Sumber data realisasi semester I tahun 2014

Perusahaan jasa angkutan yang banyak diminati masyarakat sebaiknya menyediakan suatu pelayanan terbaik dan maksimal kepada calon para penumpang. Terutama dalam sistem penjualan tiket kepada penumpang, karena proses penjualan dan pemesanan tiket bis baik pada agen yang telah tersedia untuk

membeli langsung maupun di bagian pemesanan masih bersifat manual sehingga membutuhkan tenaga dan waktu yang banyak. Dan sering terjadinya kesalahan tempat duduk yang sudah dipesan tidak teridentifikasi sehingga tempat duduk yang sudah dipesan dapat terisi lagi. Pada agen penjualan antrian sangant panjang sehingga proses penjualan tiket membutuhkan waktu yang lama. Dan pada proses pembuatan laporan akhir penjualan baik keberangkatan maupun perhari masih bersifat pencatatan di dalam kertas sehingga pembuatan laporan tersebut memerlukan waktu yang lama. Karena kurang baiknya pengarsipannya membuat sering terjadinya kesalahan dalam pembuatan laporan-laporan.

Selain itu Perum Damri merupakan perusahaan yang berkembang sehingga dengan sistem pemesanan dan pembelian yang saat ini berjalan dirasakan kurang efektif dan efisien karena kadang tidak dapat menanggani transaksi yang semakin besar. Sedangkan sistem transaksinya sendiri masih dilakukan secara offline, yang tidak cukup untuk menanggani jumlah transaksi tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dibutuhkan suatu sistem yang dibutuhkan aplikasi untuk pembelian secara online berupa website untuk mempermudah penumpang dalam reservasi tiket. Dengan adanya solusi untuk mengatasi masalah-masalah yang ada dapat mampu mengelola administrasi penjualan tiket bus ini, diharapkan dapat memudahkan admin dalam melakukan pekerjaannya. Selebihnya admin cukup menangani masalah keuangan saja dan tidak perlu lagi untuk konfirmasi, pengecekan, dan pembuatan laporan dalam administrasi penjualan karena data sudah langsung tersimpan dalam *database server.*

Maka dengan hal-hal tersebut penulis merasa tertarik untuk merancang suatu aplikasi web yang digunakan pada jaringan internet untuk memasarkan dan menjualkan tiket secara online sehingga dapat menarik calon penumpang lebih banyak dan meningkatkan kualitas pelayanan dengan baik. Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dengan ini mengajukan sebuah judul penelitian skripsi ini yaitu **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN TIKET BUS PERUM DAMRI BERBASIS WEBSITE"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis mengidentifikasikan permasalahan yang ada adalah sebagai berikut:

1. Proses penjualan dan pemesanan tiket bis baik pada agen yang telah tersedia untuk membeli langsung maupun di bagian pemesanan bersifat manual sehingga membutuhkan tenaga dan waktu yang banyak.
2. Sering terjadinya tempat duduk yang sudah dipesan tidak teridentifikasi sehingga bisa saja tempat duduk yang sudah dipesan dapat terisi lagi.
3. Pada agen penjualan antrian sangat panjang sehingga proses penjualan tiket membutuhkan waktu yang lama.

4. Pada proses pembuatan laporan akhir penjualan baik keberangkatan maupun perhari masih bersifat pencatatan di dalam kertas sehingga pembuatan laporan tersebut memerlukan waktu yang lama.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Sistem Informasi yang berjalan di Perum Damri.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Barang di Perum Damri Berbasis Website.
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Barang di Perum Damri Berbasis Website.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Barang di Perum Damri Berbasis Website.

1.2. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan dan pemesanan tiket berbasis website sebagai penjualan dan pemasaran pada Bus Damri sehingga dapat diharapkan meningkatkan penjualan dan pemesanan ke arah yang lebih baik.

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mempermudah proses untuk memperoleh dan mengelola informasi mengenai pemesanan dan penjualan tiket dengan pengarsipan yang baik pada Perum damri.
2. Untuk meminimalisir kesalahan dalam pembuatan laporan-laporan mengenai pemesanan dan penjualan tiket pada Perum Damri.

3. Untuk merancang sistem informasi yang efektif dan efisien untuk proses transaksi dan pengelolaan informasi mengenai pemesanan dan penjualan tiket pada Perum Damri.
4. Untuk meningkatkan rasio penjualan / promosi yang telah dilakukan Perum Damri.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam sebuah penelitian atau observasi ini diharapkan kegunaan-kegunaan yang bermanfaat diantaranya kegunaan di bidang akademis dan kegunaan praktis.

1.4.1. Kegunaan Akademis

Bagi bidang akademis, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai acuan bagi yang akan melakukan penelitian selanjutnya, dan juga dapat membantu mendapatkan hasil nilai tugas yang baik.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Bagi penulis

   Dapat menambah wawasan, pengalaman dan bertambahnya keilmuan dan dapat mengaplikasikannya di kehidupan nyata.

2. Bagi Perum Damri

   Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu atau dapat meningkatkan pelayanan terhadap calon penumpang sehingga dalam melakukan transaksi bisa lebih mudah dan praktis.

3. Bagi Pihak lain

   Semoga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi yang bermanfaat bagi pihak lain terutama untuk mengetahui Sistem Informasi Penjualan dan Pemesanan Tiket Bus Damri.

1.5. Batasan Masalah

1. Sistem Informasi ini fiturnya hanya sebatas penjualan dan reservasi tiket saja. Untuk pemesanan hanya dapat dilakukan oleh user dengan status member, untuk menjadi member harus melakukan registrasi terlebih dahulu.
2. Sistem yang akan dirancang akan berjalan pada divisi operasional perusahaan yang bertanggung jawab pada penjualan dan pemesanan tiket pada Perum Damri.
3. Sistem yang dirancang belum sampai pada tahapan implementasi secara *real / online*, sehingga untuk pemeliharaan sistem tidak dilakukan.
4. Tidak membuat laporan keuangan.
5. Tidak membahas masalah pajak (PPN).
6. Pembayaran dilakukan melalui transfer yang telah disepakati, dan situs menyediakan konfirmasi pembayaran untuk validasi oleh member.
7. Penumpang diberi waktu untuk melakukan pembayaran maksimal 1x24 jam setelah melakukan pemesanan, apabila dalam waktu tersebut belum melakukan pembayaran maka pemesanan dianggap batal.

8. Jika jam keberangkatan melebihi pada batas waktu, maka tiket dianggap hangus.
9. Pengguna sistem adalah Bagian Agen dan member.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam rangka melakukan penelitian ini penulis telah memperoleh data yang diperlukan sebagai dasar untuk melakukan penelitian, dan penulis mengadakan penelitian di Perum Damri yang berlamat di Jl. Matraman Raya No.25 Jakarta Timur. Adapun waktu penelitian yang direncanakan adalah sebagai berikut :

Tabel 1.2
Waktu Pelaksanaan Penelitian

NO	Uraian	WAKTU KEGIATAN																			
		September 2014				Oktober 2014				November 2014				Desember 2014				Januari 2015			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan pemakai yang paling mendasar																				
2	Membangun prototype awal																				
3	Menggunakan prototype																				
4	Meningkatkan prototype																				
5	Prototype selesai																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk memberikan gambaran tentang penelitian yang dilakukan. Adapun sistematika dari penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

a) PENDAHULUAN

Bab I menguraikan tentang latar belakang masalah yang akan diangkat, identifikasi masalah, maksud dan tujuan dari penelitian, kegunaan dari penelitian, batasan masalah dan sistematika urutan penulisan skripsi per bab.

b) LANDASAN TEORI

Bab II menjabarkan mengenai teori-teori yang menjadi landasan penulis dalam pelaksanaan penelitian, landasan teori tersebut digunakan penulis untuk memahami konsep yang digunakan dalam penelitian. Adapun sumber dari teori-teori tersebut berasal dari buku, internet, penelitian sebelumnnya, serta jurnal dan artikel.

c) OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab III menjelaskan tentang objek yang diteliti. Metode penelitian yang digunakan adalah seperti desain penelitian, metode pengumpulan data, pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan, analisisis sistem yang sedang berjalan meliputi alir dokumen, diagram konteks, data flow diagram (DFD) serta evaluasi dari sistem yang sedang berjalan.

d) HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menjelaskan tentang hasil analisis sistem yang diusulkan mulai dari tujuan dari perancangan sistem, gambaran sistem yang diusulkan, serta menguraikan perancangan antar muka sistem yang dibuat, perancangan arsitektur jaringan, implemantasi sistem, dan pengujian terhadap sistem yang diusulkan.

e) KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan serta berisikan saran bagi perusahaan serta referensi bagi peneliti lainnya.

f) DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi daftar pustaka yang dijadikan sumber penelitian bagi penulis, sumber tersebut didapat dari buku, jurnal, internet, maupun dari penelitian sebelumnya.

g) LAMPIRAN

Pada bagian ini penulis melampirkan seluruh data-data yang dipeloreh sebagai pendukung dari penelitian ini.