KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dan Rosul-nya Nabi Muhammad SAW. Atas berkat dan rahmatnya yang telah dilimpahkan kepada kita semua, karna atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul:

"**Pengaruh Kreativitas Produk dan Inovasi Produk terhadap Keunggulan Bersaing Produk Kue Soes Pada Toko Kue Soes Merdeka Di Jl. Merdeka No. 25 Bandung."**

Dalam Penyusunan Skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis, untuk itu penulis memerlukan saran dan keritik yang sifatnya membangun.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Unikom dan selaku Dosen Pembimbing-1 yang telah memberikan bimbingan, saran dan nasehatnya selama penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Dedi Sulistiyo S.,MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unikom.
3. Dr. Raeny Dwi santy,SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Unikom.

4. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing-2 yang telah memberikan bimbingan, saran dan nasehatnya selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Lina Ismawati, SE.,M.Si, selaku Ketua Panitia Siding Akhir Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Unikom
6. Ibu. Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra.,S.E.,M.Si, selaku Dosen Penguji-1 penulis yang telah memberikan saran dan koreksi, semoga bermanfaat bagi penulis.
7. Ibu Trustorini Handayani, SE.,M.Si, selaku Dosen Penguji-2 penulis yang telah memberikan saran dan koreksi, semoga bermanfaat bagi penulis dan Selaku Dosen Wali Penulis yaitu dikelas MN-2, terima kasih untuk selalu membantu penulis selama perkuliahan.
8. Ibu Windi Novianti,SE., MM, selaku Koordinator Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Unikom.
9. Seluruh karyawan toko kue Soes Merdeka atas kesediaannya mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Unikom dan seluruh Staf Karyawan
11. Kedua orang tuaku tersayang, Bapak Agus Setiawan dan Mama Nenda Susilawati yang dengan penuh kasih sayang serta do'anya telah memberikan kekuatan batin kepada penulis untuk menyelesaikan studi ini.
12. Sahabat-Sahabatku Iboy, Febi, Yoga, Dino, Randi, Fauzi, Eko dan Semua teman di Unikom.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam pembuatan dan penulisan Skripsi ini, untuk itu perkenankanlah penulis memohon maaf apabila terdapat hal-hal yang kurang berkenan.

Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan semua pihak yang bersangkutan.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, ..…Juli 2013

Penulis

Rangga Dismawan
NIM. 21209060