DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN. ..... **ii**
MOTTO. ..... **iii**
ABSTRACT. ..... **iv**
ABSTRAK. ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR TABEL. ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah
1.2.1 Identifikasi Masalah 4
1.2.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian
1.3.1 Maksud Penelitian 5
1.3.2 Tujuan Penelitian 6
1.4 Kegunaan Penelitian 7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka
2.1.1 Pengembangan Karir
2.1.1.1 Pengertian Pengembangan Karir 9
2.1.1.2 Kegiatan Pengembangan Karir 12
2.1.1.3 Program Pengembangan Karir 15

2.1.1.4 Tujuan dan Manfaat Pengembangan karir 16
2.1.1.5 Tahap dan Jalur Karir.....29
2.1.2 Kompetensi
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi 23
2.1.2.2 Karakteristik Kompetensi 24
2.1.2.3 Indikator Kompetensi.....25
2.1.2.4 Tipe Kompetensi. 26
2.1.3 Kepuasan Kerja
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....28
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....30
2.1.3.3 Korelasi Kepuasan Kerja 34
2.1.3.4 Teori-Teori Kepuasan Kerja 37
2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....44
2.1.4.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja.....44
2.1.4.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....44
2.1.4.3 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kompetensi. 45
2.1.4.4 Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja. 45
2.1.5 Kerangka Pemikiran.....46
2.3 Hipotesis 51

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... .52
3.2 Metode Penelitian 52
3.2.1 Desain Penelitian 53
3.3.2 Operasionalisasi Variabel 59
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data
3.2.3.1 Sumber Data.....64
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....64
3.2.3.2.1 Populasi.....65
3.2.3.2.2 Sampel.....66
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data
3.2.4.1 Uji Validitas.....70

3.2.4.2 Uji Realibilitas 74
3.2.4.3 Uji MSI 77
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....79
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif / Kulatitaif.....79
3.2.5.1.2 Analisis Kuantitatif 80
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 85

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian. 92
4.1.1 Sejarah Singkat PTNBR. 92
4.1.1.1 Visi. 96
4.1.1.2 Misi. 96
4.1.2 Struktur Organisasi. 97
4.1.3 Deskripsi Tugas. 98
4.2 Pembahasan.....104
4.2.1 Karakteristik Responden. 104
4.2.2 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden. 107
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Pengembangan Karir PTNBR. 108
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Kompetensi PTNBR. 113
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja PTNBR. 117
4.3 Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja. 123
4.3.1 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Pertama.....126
4.3.2 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Kedua. 130

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan. 141
5.2 Saran. 144

DAFTAR PUSTAKA

KUESIONER

LAMPIRAN