BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penerapan knowledge management dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada Hotel Pleasant Hill Lembang, dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Knowledge management pada Hotel Pleasant Hill Lembang termasuk dalam klasifikasi tinggi ini berarti secara keseluruhan sudah baik dan menandakan bahwa Hotel Pleasant Hill Lembang sudah menerapkan knowledge management sesuai dengan standar yang ada. Namun pada indikator identifkasi pengetahuan termasuk dalam kategori rendah, artinya karyawan pada Hotel Pleasant Hill Lembang merasa adanya kesenjangan pengetahuan dan kesulitan dalam mengidentifikasi pengetahuan.
2. Kepuasan kerja karyawan pada Hotel Pleasant Hill Lembang termasuk dalam klasifikasi puas. Ini artinya tingkat kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan hampir sudah terpenuhi. Namun dalam pembayaran gaji termasuk dalam kategori tidak puas, artinya karyawan merasa gaji atau upah yang diterima belum memenuhi keadilan dan kelayakan.
3. Komitmen organisasi yang diperlihatkan oleh karyawan Hotel Pleasant Hill Lembang secara keseluruhan tinggi. Hanya saja masih ada beberapa hal yang perlu penanganan serius, seperti sikap karyawan yang mengindikasikan untuk keluar dari perusahaan sebagai bukti kurang komitnya karyawan.

4. Knowledge management berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada Hotel Pleasant Hill Lembang dengan klasifikasi rendah, karena lebih dominan dipengaruhi oleh faktor lain seperti motivasi kerja dan kepemimpinan.
5. Secara parsial knowledge management berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada Hotel Pleasant Hill Lembang dengan kontribusi rendah dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada Hotel Pleasant Hill Lembang memberikan kontribusi cukup. Sedangkan knowledge management dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada Hotel Pleasant Hill Lembang dengan kontribusi pengaruh tinggi. Secara simultan pengaruh knowledge management dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi lebih besar dibandingkan dengan pengaruh parsial. Sehingga dapat disimpulkan bahwa perusahaan lebih efektif meningkatkan komitmen organisasi melalui knowledge management dan kepuasan kerja karyawan secara bersama-sama.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah dibuat penulis maka selanjutnya penulis memberikan saran-saran yang dapat berguna mengenai penerapan knowledge management dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada Hotel Pleasant Hill Lembang, diantaranya :

1. Knowledge management pada Hotel Pleasant Hill Lembang secara keseluruhan sudah baik. Namun dalam proses mengidentifikasi masalah, karyawan masih merasa kesulitan. Oleh karena itu Hotel Pleasant Hill Lembang perlu memberikan program pelatihan yang efektif agar mampu mengatasi kesenjangan pengetahuan yang dirasakan karyawan.
2. Kepuasan kerja karyawan pada Hotel Pleasant Hill Lembang perlu untuk ditingkatkan terutama menyangkut masalah pemberian gaji atau upah yang belum memenuhi keadilan dan kelayakan. Hal ini dapat dilakukan dengan menaikan gaji pokok dan juga memberikan uang tambahan untuk transportasi.
3. Komitmen organisasi karyawan pada Hotel Pleasant Hill Lembang sebetulnya sudah cukup tinggi akan tetapi perlu perhatian yang lebih serius dari manajemen perusahaan terutama menyangkut keinginan karyawan untuk pindah ke perusahaan lain. Manajemen perlu melakukan evaluasi ulang khususnya dalam hal gaji dan keuntungan finansial lainnya.
4. Knowledge management memberikan kontribusi yang tidak terlalu dominan terhadap kepuasan kerja pada Hotel Pleasant Hill Lembang. Sehingga untuk penelitian selanjutnya lebih baik diabaikan dan lebih memperhatikan faktor lain seperti motivasi kerja dan kepemimpinan.

5. Melihat dari keseluruhan variabel yang telah diteliti mengenai knowledge management dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada Hotel Pleasant Hill Lembang secara keseluruhan memiliki keterkaitan dan pengaruhnya secara signifikan, namun Hotel Pleasant Hill Lembang seyogyanya tidak hanya memperhatikan variabel-variabel tersebut tetapi memperhatikan variabel lain juga yang mempengaruhi tinggi rendahnya komitmen organisasi. Karena hal ini dapat berguna sebagai salah satu bahan evaluasi dan kemajuan Hotel Pleasant Hill Lembang.