DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
MOTTO iii
ABSTRACT iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8
1.2.1 Identifikasi Masalah 8
1.2.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.3.1 Maksud Penelitian 9
1.3.2 Tujuan Penelitian 9
1.4 Kegunaan Penelitian 10
1.4.1 Kegunaan Praktis 10
1.4.2 Kegunaan Akademis 11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11
1.5.1 Lokasi Penelitian 11
1.5.2 Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 13
2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Knowledge Management 13
2.1.1.1 Pengertian Knowledge Management 13
2.1.1.2 Tipe Knowledge Management 15
2.1.1.3 Tujuan Knowledge Management 17
2.1.1.4 Elemen Knowledge Management 18
2.1.1.5 Indikator Knowledge Management 18
2.1.2 Kepuasan Kerja 19
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 19
2.1.2.2 Faktor Kepuasan Kerja 20
2.1.2.3 Teori-teori Kepuasan Kerja 22
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja 23
2.1.3 Komitmen Organisasi 24
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi 24
2.1.3.2 Model Pengukuran Komitmen Organisasi 27
2.1.3.3 Menumbuhkan Komitmen Organisasi 28
2.1.3.4 Membangun Komitmen Organisasi 29
2.1.3.5 Indikator Komitmen Organisasi 30
2.1.3.6 Hasi Penelitian Terdahulu 31
2.2 Kerangka Pemikiran 32
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 33
2.2.1.1 Hubungan Knowledge Management dengan Kepuasan Kerja 33
2.2.1.2 Hubungan Knowledge Management dengan Komitmen Organisasi 34
2.2.1.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi 35

2.2.1.4 Hubungan Knowledge Mangement dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi 35
2.3 Hipotesis 37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 39
3.1 Objek Penelitian 39
3.2 Metode Penelitian 39
3.2.1 Desain Penelitian 40
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 44
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 47
3.2.3.1 Sumber Data 47
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 48
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 53
3.2.4.1 Uji Validitas 55
3.2.4.2 Uji Realibilitas 58
3.2.4.3 Uji MSI 60
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 61
3.2.5.1 Rancangan Analisis 61
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN 72
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 72
4.1.1 Sejarah Perusahaan 72
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 73
4.1.3 Job Description 74
4.1.4 Aktivitas Perusahaan 79
4.2 Karakteristik Responden 80
4.3 Analisis Deskriptif 82
4.3.1 Analisis Deskriptif Knowledge Management 83

4.3.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....89
4.3.3 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi 96
4.4 Analisis Verifikatif 101
4.4.1 Analisis Korelasi 103
4.4.2 Pengujian Hipotesis.....104
4.4.2.1 Pengujian Knowledge Management Terhadap Kepuasan Kerja 104
4.4.2.2 Pengujian Knowledge Management Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi 108

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....118
5.1 Simpulan.....118
5.2 Saran 120

DAFTAR PUSTAKA
KUESIONER
LAMPIRAN- LAMPIRAN