KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'allaikum Wr.Wb.

Persembahan syukur tercurah pada Allah SWT, atas segala kasih dan sayang, hidayah, akal fikiran dan atas segala kemudahan. Hanya karena rahmat, karunia, dan berkah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Penerapan Knowledge Management dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada Hotel Pleasant Hill Lembang ".** Sholawat serta salam kita curahkan pada baginda, Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, saudara, dan tabi'it-tabi'itnya. Skripsi ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menempuh Strata 1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Tidak sedikit hambatan yang dihadapi oleh penulis, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan, arahan serta motivasi dari ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra. SE., M.Si., selaku dosen pembimbing, akhirnya penulis dapat mengatasi berbagai hambatan tersebut. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas kelulusan ini kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati Sule, SE.,M.S., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Dr. Raeni Dwisanty, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si, selaku dosen penguji I dan Ibu Lita Wulantika, SE., M.Si, selaku dosen penguji II yang memberikan pengarahan dan masukannya kepada penulis.
5. Seluruh staf dosen pengajar, staf sekretariat (Teh Maya, Teh Rani dan Teh Hana) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Management Hotel Pleasant Hill Lembang, yang telah memberikan izin dan bantuannya hingga proses penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
7. Ibunda tercinta, kakak dan adik (*you are my everything*) yang selalu tulus dan tidak pernah henti-hentinya memberikan do'a, dukungan, kasih sayang, dan perhatiannya selama ini kepada penulis.
8. Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMMA), terimakasih telah menjadi organisasi yang mampu memberikan banyak pelajaran dan pengalaman yang berharga bagi penulis.
9. Dian Septiani, terimakasih atas kesetiaan, kasih sayang, pengertian, dukungan, dan do'a yang telah diberikan kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat terbaikku (Kadirun, Adyt, Hafizh, Dicky, Vian, Yuda, Ridwan) terima kasih atas persahabatan, dukungan, dan kebersamaannya selama ini.

11. Teman-teman seperjuangan Manajemen-III Angkatan 2009.
12. Serta semua pihak yang telah membantu, mendoakan, dan memberi dukungan kepada penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Tidak sedikit hambatan yang dihadapi oleh penulis, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak, baik berupa moral maupun materil, akhirnya penulis dapat mengatasi berbagai hambatan tersebut.

Penulis menyadari bahwa proses penyelesaian Skripsi ini baik dalam penulisan, tata bahasa, maupun sistematika penyajiannya masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya koreksi, saran serta tanggapan dari semua pihak tentang skripsi ini.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya, juga bisa menjadi inspirasi bagi pembelajaran selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Juli 2013

Penulis,

Muhamad Iqbal