DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**
MOTTO ..... **iii**
ABSTRACK ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah 7
1.2.1 Identifikasi Masalah 7
1.2.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 8
1.3.1 Maksud Penelitian 8
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 9
1.4.1 Kegunaan Praktis 9
1.4.2 Kegunaan Akademis 9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10
1.5.1 Lokasi Penelitian 10
1.5.2 Waktu Penelitian 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Pemberdayaan Karyawan 11
2.1.1.1 Pengertian Pemberdayaan Karyawan 11
2.1.1.2 Prinsip-Prinsip Pemberdayaan Karyawan 12

2.1.1.3 Model Pemberdayaan Karyawan 13
2.1.1.4 Faktor Yang Mendukung Pemberdayaan Karyawan 17
2.1.2 Kompensasi 19
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi 19
2.1.2.2 Jenis-jenis Kompensasi 20
2.1.2.3 Tujuan Kompensasi 20
2.1.2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi 22
2.1.3 Kinerja Karyawan 24
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 24
2.1.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 25
2.1.3.3 Penilain Kinerja Karyawan 26
2.1.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja 27
2.1.3.5 Manfaat Penilaian Kinerja 28
2.1.4 Penelitian Terdahulu 30
2.2 Kerangka Pemikiran 32
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 35
2.2.1.1 Hubungan Pemberdayaan Karyawan Dengan Kinerja Karyawan 35
2.2.1.2 Hubungan Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan 36
2.3 Hipotesis 38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 39
3.2 Metode Penelitian 40
3.2.1 Desain Penelitian 40
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 44
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 47
3.2.3.1 Sumber Data 47
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 48
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 51
3.2.4.1 Uji Validitas 52
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 56

3.2.4.3 *Methode of Succesive Interval* 58
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 59
3.2.5.1 Rancangan Analisis 59
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 71
4.1.1 Sejarah Perusahaan 71
4.1.1.1 Bidang Usaha 73
4.1.1.2 Visi Dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. 73
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 74
4.1.3 *Job Description* 76
4.2 Karakteristik Responden 79
4.3 Analisis Deskriptif 84
4.3.1 Analisis Deskriptif Pemberdayaan Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Dago Bandung 84
4.3.1.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Desire* 85
4.3.1.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Trust* 86
4.3.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Confident* 88
4.3.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Credibility* 89
4.3.1.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Accountability* 91
4.3.1.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Communication* 92
4.3.2 Analisis Deskriptif Kompensasi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Dago Bandung 94
4.3.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Gaji 95
4.3.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Insentif 97
4.3.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tunjangan 98
4.3.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Bonus 100
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Dago Bandung 101
4.3.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Mereka 102

4.3.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Motivasi 103
4.3.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dukungan Yang Diterima 105
4.3.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keberadaan Pekerjaan 106
4.3.3.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Hubungan Dengan Organisasi 108
4.4 Analisis Verifikatif 109
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda 109
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 111
4.4.3 Analisis Korelasi 115
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 117
4.4.5 Pengujian Hipotesis 119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 124
5.2 Saran 125

DAFTAR PUSTAKA
RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN