KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menempuh jenjang strata 1, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis tidak bisa memungkiri bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis menemukan hambatan dan kesulitan, namun dengan bantuan Ibu Isniar Budiarti,SE., M.Si sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan skripsi ini. Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., dan Ibu Lita Wulantika, SE.,M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan penulis masukan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam melaksanakan penyusunan skripsi, tidak jarang penulis temui berbagai hambatan dan kesulitan. Namun berkat bimbingan dan dorongan, baik berupa materil maupun moril yang diberikan semua pihak akhirnya penulis mampu melewatinya. Sehingga sepatutnya pada kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor UNIKOM
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati Sule, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNIKOM

3. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing
5. Ibu Anne Justicia, Selaku pembimbing diperusahaan
6. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan-masukan kepada penulis
7. Ibu Lita Wulantika, SE., M.Si, selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan-masukan kepada penulis
8. Karyawan-karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Dago Bandung
9. Ayah, Ibu, nenek dan kakek tercinta yang tak pernah berhenti memberikan dorongan dan do'a kepada Penulis selama ini
10. Dosen-dosen yang telah banyak memberikan masukan kepada Penulis dalam penulisan Skripsi.
11. Teman-teman kelas MN-3 Muhamad Iqbal, Adyt Nurdianto, Muhamad Ridwan, dan teman-teman lainnya yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi.

Akhirnya semoga Skripsi ini dapat dimanfaatkan dan diberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi Penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Bandung, 10 September 2013
Penulis

Kadirun