BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan kebutuhan informasi sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat, khususnya ilmu komputer. Dalam hal ini, komputer memegang peranan yang sangat penting sebagai alat bantu dalam pengolahan data. Penggunaan komputer yang dilengkapi dengan program aplikasi yang menunjang akan menghemat waktu, biaya, dan tenaga serta memudahkan dalam menghasilkan informasi yang dibutuhkan.

Internet adalah sumber informasi yang diminati dewasa ini. Jaringan komputer dibelahan dunia ini mampu menyajikan informasi secara lengkap dan akurat. Pengguna jasa layanan internet di Indonesia terus mengalami peningkatan, manfaat internet sebagai sarana untuk mendapatkan sebuah informasi yang telah dirasakan oleh banyak kalangan. Dilihat dari kondisi tersebut berkembang pula teknologi internet.

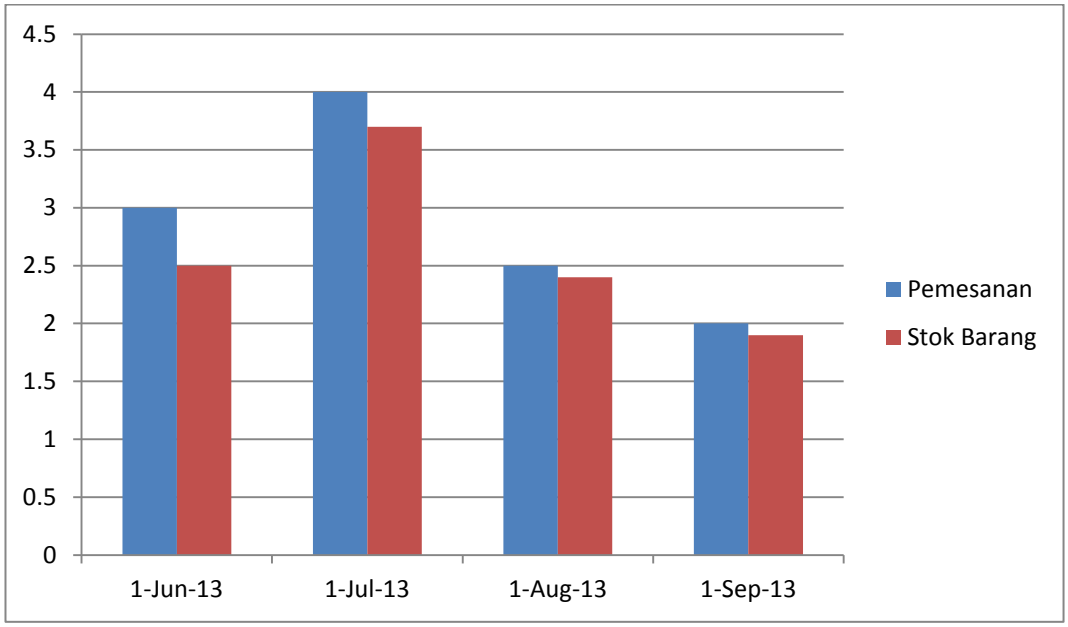
Website sebagai salah satu contoh penerapan teknologi informasi yang merupakan suatu aplikasi yang dapat memberikan kemudahan bagi setiap penggunanya untuk memperoleh informasi secara cepat. Saat ini website bukan hal yang asing lagi, karena telah banyak digunakan oleh berbagai bidang perusahaan, organisasi, maupun individu sebagai media atau sarana untuk memperoleh informasi maupun memberikan informasi yang berguna bagi semua pihak yang berkepentingan. Selain itu, website juga sering digunakan sebagai

sarana bisnis dalam melakukan transaksi atau memberikan pelayanan kepada konsumen.

Berdasarkan hasil wawancara dan analis, sistem penjualan kerudung pada CV. KRISNI HIJAB SHOP yang sedang berjalan, perusahaan ini menentukan harga barang dari berbagai penjualan yang diambil dari harga pasar, serta membuat berbagai laporan transaksi penjualan. Pengelolaan berbagai data stok barang baik barang yang masuk maupun barang yang keluar untuk dijual kembali pada pelanggan.

Adapun sistem yang berjalan pada CV. KRISNI HIJAB SHOP yang masih menggunakan sistem manual yaitu transaksi yang terjadi pada semua bagian seperti pencatatan pemesanan barang, pencatatan stok barang, pencatatan pengiriman barang, dan pencatatan penjualan barang, tidak jarang data yang dicatat sering mengalami *redudansi* ataupun ketidakakuratan data, resiko kemungkinan akan kehilangan data-data penting seperti laporan yang rusak dikarenakan tidak tersedianya media penyimpanan *database*, serta lamanya dalam mencari suatu data yang dibutuhkan.

Dalam setiap bulannya CV. KRISNI HIJAB SHOP terkadang dapat menjual kurang lebih 80% dari persedian barang, dan penjualan barang untuk pelanggan tergantung dari stok barang yang tersedia di gudang, sedangkan jumlah penjualan sendiri tidak menentu perbulannya, contohnya pada kerudung pasmina yang paling banyak dipesan dan dikeluarkan sehingga kerudung pasmina paling sangat diperhatikan, ketidakakuratan pada laporan persediaan barang menyebabkan sering terjadinya kekosongan stok barang.



Gambar 1.1 Statistik Pemesanan dan Stok Barang

(Sumber : CV. KRISNI HIJAB SHOP)

Selain permasalahan diatas, sistem informasi penjualan yang sedang berjalan tidak secara otomatis mengurangi jumlah persediaan barang yang ada, sehingga menyulitkan perusahaan itu sendiri dalam mengontrol berapa jumlah kerudung yang keluar perharinya.

Dengan melihat pada masalah di atas maka diperlukan sebuah perubahan untuk membangun suatu perancangan sistem informasi terkomputerisasi online berbasis web yang dapat memecahkan masalah penjualan barang pada CV.Krisni Hijab Shop, Untuk itu penulis tertarik dalam hal penelitian ini mengambil judul : "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE KERUDUNG PADA CV. KRISNI HIJAB SHOP**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Upaya meningkatkan kualitas pelayanan informasi suatu perusahaan atau instansi tidak luput dari berbagai kendala permasalahan yang dihadapi. Selain terbatasnya sumberdaya manusia, sistem informasi pun terkadang banyak sekali mempunyai kekurangan. Hal ini pula yang dialami CV. Krisni Hijab Shop.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas,maka dapat di identifikasikan permasalahan yang ada yaitu:

1. Penjualan pada CV. Krisni Hijab Shop melayani para calon pembeli yang masih mengandalkan kedatangan dan berhadapan langsung untuk melakukan transaksi pembelian produk
2. Sistem yang sedang berjalan masih kurang efektif dan efisien karena masih manualnya proses pengolahan data penjualan kerudung.
3. Masih adanya *redudansi* data yang menyebabkan data menjadi kurang akurat,salah satunya data laporan stok barang jika data laporan stok barang mangalami *redudansi* data akan terjadi ketidaksesuaian antara stok barang dan data penjualan yang mengakibatkan terjadinya kekosongan stok barang.
4. Sistem informasi penjualan yang sedang berjalan tidak secara otomatis mengurangi jumlah persediaan barang yang ada, sehingga menyulitkan perusahaan itu sendiri dalam mengontrol berapa jumlah kerudung yang keluar perharinya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Untuk perumusan masalah yang ada mengemukakan dalam tiga hal masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis web yang diusulkan pada CV. Krisni Hijab Shop.
2. Bagaimana membangun aplikasi sistem informasi penjualan online kerudung yang diusulkan pada CV. Krisni Hijab Shop.
3. Bagaimana melakukan pengujian yang dilakukan terhadap sistem informasi penjualan online kerudung yang diusulkan pada CV. Krisni Hijab Shop.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Penjualan Kerudung di CV. Krisni Hijab Shop.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Menentukan maksud dan tujuan dari apa yang akan diteliti, hal ini dapat membuat penelitian mencapai tujuan yang lebih baik, karena maksud dan tujuan ini akan memberikan dampak positif, sehingga bisa lebih mengacu kepada efektifitas dalam peningkatan mutu penjualan yang akan dilakukan CV. Krisni Hijab Shop.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Penjualan online kerudung pada CV. Krisni Hijab Shop, sehingga segala transaksi informasi penjualan dapat tersusun dengan baik dan para pelanggan dapat

mengakses lewat internet pada website CV. Krisni Hijab Shopyang akan dibangun.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan online kerudung yang diusulkan pada CV. Krisni Hijab Shop.
2. Untuk menghasilkan aplikasi sistem informasi penjualan online kerudung yang diusulkan pada CV. Krisni Hijab Shop.
3. Untuk memvalidasi aplikasi sistem informasi penjualan online kerudung pada CV. Krisni Hijab Shop agar memperkecil kesalahan.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Penjualan Kerudung di CV. Krisni Hijab Shop.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini penulis mengharapkan hasil yang maksimal, meskipun dikerjakan dengan kemampuan yang terbatas, sehingga penyajian sangat jauh dari kata sempurna, namun penulis mengharapkan hasil lain yaitu untuk menambah pengetahuan dan pemahaman mengenai perancangan sistem informasi penjualan penjualan online kerudungdan umumnya bagi peneliti lain sebagai sumber informasi yang dapat digunakan untuk referensi, khususnya bagi perusahaan CV. Krisni Hijab Shop diharapkan dapat memberikan masukan untuk menambah informasi.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari hasil penelitian yang dilakukan penulis bagi CV. Krisni Hijab Shop diantaranya adalah:

1. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk meleakukan pengembangan-pengembangan sehingga meningkatkan efektivitas kerja pada CV. Krisni Hijab Shop.
2. Memberikan kemudahan bagi para pegawai CV. Krisni Hijab Shop untuk menambah efektifitas dan kinerja yang akan diberikan dalam pelayanan terhadap para pelanggan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Sedangkan dalam bidang akademis, penelitian ini dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

1. Pengembangan Ilmu

   Sebagai sumbangsih sebuah karya ilmiah yang telah didapat penulis selama menuntut ilmu di jurusan Sistem Informasi. Karya ilmiah ini juga menjadi tolak ukur untuk membandingkan antara teori yang dipelajari selama perkuliahan dengan kejadian-kejadian yang ada dilapangan, khususnya CV. Krisni Hijab Shop.
2. Peneliti lain

   Bisa dijadikan sebagai bahan acuan atau *referensi* untuk penelitian yang lebih lanjut di bidang yang sama.
3. Penulis Mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama berada di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja yang nyata dan juga menambah

pengalaman, wawasan ilmu pengetahuan, teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang akan datang.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mempermudah penyelesaian masalah, maka penulis membatasi ruang lingkup masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya melayani pemesanan secara *online*.
2. Pembelian online pada website saat ini hanya melayani pengiriman pulau jawa.
3. Proses yang terdapat dalam sistem penjualan online adalah proses persediaan barang, proses penjualan, proses pelaporan, dan pembelian ke supplier.
4. Transaksi yang dibahas hanya transaksi yang dilakukan dengan pembayaran secara transfer melalui rekening.
5. Sistem informasi penjualan kerudung,hanya memberikan informasi ruang lingkup dalam usaha bisnis kerudung di CV. KRISNI HIJAB SHOP..
6. Pemesanan kerudung kepada supplier bukan pembelian langsung yang dilakukan oleh bagian gudang.
7. Persediaan barang dilakukan oleh bagian gudang
8. Pengiriman barang hanya memakai jasa pengiriman JNE regular.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di jl. Pasirkoja No.58 - Bandung. Sedangkan untuk waktu penelitian dilakukan dalam jangka waktu 5 bulan, mulai dari Oktober 2014 sampai dengan Februari 2015, untuk lebih jelasnya dapat dilihat tabel di bawah ini:

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2014																			
		Okt				Nov				Des				Jan				Feb			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Identifikasi Kebutuhan**																				
	a.Survey Objek Penelitian																				
	b.Observasi																				
	c.Wawancara																				
2.	**Membuat *Prototype***																				
	a.Menganalisis data																				
	b.Merancang desain program																				
	c.Membuat coding																				
3.	**Menguji *Prototype***																				
	a.Menerapkan coding																				
	b.Uji *input* dan *output*																				
	c.Uji coba aplikasi																				
	d.Uji coba desain																				
4.	**Memperbaiki *Prototype***																				
5.	**Mengembangkan versi produksi**																				
	a.Uji sistem oleh *user*																				

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, pembahasan yang peneliti sajikan terbagi dalam 5 (lima) bab, yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan latar belakang, perumusan dan pembatasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan secara singkat teori yang diperlukan dalam penelitian skripsi ini.

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang objek penelititan, lalu metode dan pendekatan yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan dan membahas hasil perancangan sistem yang dibuat untuk diimplementasikan dalam perusahaan.

BAB V PENUTUP

Bab ini akan menguraikan kesimpulan yang dapat diambil daripenelitian dan saran-saran untuk perbaikan dan pengembangan penelitian.