BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan rumusulan masalah serta atas dasar teori - reori yang berhubungan dan telah di bahas pada bab – bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dilihat dari fungsi, Aplikasi SIMKA yang selama ini berjalan di Puslitbang Sumber Daya Air khususnya pada bagian Sumber Daya Kelitbangan (SDK) sudah berada dalam kategori baik dan optimal. Hal ini dapat di perjelas dengan adanya hasil rata – rata 70% pada dimensi Fungsi. Dari segi Kehandalan pun sudah mencapai 71.5% yang menandakan kehandalan Aplikasi SIMKA sudah dalam kategori baik. Pada dimensi Kegunaan dan dimensi Efisiensi pun termasuk pada kategori baik. Karena rata – rata niai Kegunaan mencapai angka 70% dan untuk Efisiensi mencapai angka 72%. Dapat disimpulkan Kualitas Aplikasi SIMKA sudah berada dalam kategori baik dengan nilai rata – rata tiap dimensi 70% meskipun masih kurang dari 100% atau nilai sempurna.
2. Untuk tingkat kepuasan pengguna, dilihat dari Isi memiliki nilai terbesar dibandingkan dengan dimensi lainnya sebanyak 75% yang berarti Isi atau *Content* pada Aplikasi SIMKA sudah berada dalam kategori baik. Begitupun pada dimensi Ketepatan Apliksi SIMKA yang memiliki nilai sebesar 71.5%. Nilai 69.5% didapat dari dimensi Format yang menandakan Format atau Pola/Bentuk/ Ukuran padas Aplikasi SIMKA

3. sudah dalam kategori baik. Untuk *Easy Of Use* 71% dan Aktualitas 73.5% memiliki tinggat yang memusakan. Terutama pada dimendi Aktualitas yang memiliki nilai cuput tinggi yaitu 73.5%. Artinya tingkat kepuasan pengguna Aplikasi SIMKA sudah berada dalam karegori memuskan meskipun masih jauh dari nilai 100% atau sempurna.
4. Dari hasil analisis korelasi didapatkan nilai koefisien korelasi sebesar 0.872 yang menunjukkan hubungan yang sangat kuat yang mana jika mendekati nilai 1. Sedangkan besarnya peranan dalam meningkatkan kepuasan pengguna adalah sebesar 76.03.

5.2. Saran

1. Penelitan yang dilakukan di Puslitbang Sumber Daya Air dengan ruang lingkup pada penelitian ini adalah pada Aplikasi SIMKA dengan subjek penelitian adalah pegawai Puslitbang Sumber Daya Air terutama pada bagian Sumber Daya Kelitbangan (SDK), dimana penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kualitas Aplikasi SIMKA dengan menyajikan Fungsi, Kehandalan, Kegunaan dan Efisiensi sudah berada dalam kategori baik. Namun alangkah baiknya semakin di tingkatkan karena hal ini dapat berdampak terhadap kepuasan pengguna. Untuk sisi Isi, Ketepatan, Format, *Easy Of Use* dan Aktualitas Aplikasi SIMKA dapat ditingkatkan lagi sehingga pengguna semakin nyaman dengan menggunakan Aplikasi ini.
2. Dari hasil kuisioner ternyata ada dimensi kepuasan pengguna yaitu dimensi *Easy Of Use* yang termasuk dimensi kurang baik. Berdasarkan hal ini maka disarankan

agar kemudahan aplikasi lebih ditingkatkan agar supaya kepuasan pengguna bisa lebih baik.

3. Penelitian ini hanya melibatkan dua variabel independen. Oleh karena itu diharapkan ada penelitian dikemudian hari yang melibatkan lebih dari satu variabel independen.