BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi informasi sungguh sangat cepat dirasakan pada saat ini. Terbukti hal ini dapat kita lihat dengan semakin mudah dan cepatnya manusia dalam memperoleh dan mengolah informasi yang dibutuhkan. Semakin mudahnya manusia dalam memperoleh informasi ini tidak terlepas dari semakin banyaknya media pendukung informasi seperti internet, televisi dan komputer. Khususnya pada bidang komputer yang menunjukan perkembangan yang sangat pesat, perlahan tapi pasti kebanyakan dari perusahaan dan organisasi telah melakukan perubahan sistem dari yang tadinya manual menjadi berbasis komputerisasi. Hal ini bertujuan untuk memperbaiki proses bisnis yang ada, meningkatkan efisiensi dan akurasi serta meningkatkan kinerja organisasi.

Pemanfaatan sistem berbasis komputer banyak dilakukan diberbagai bidang, salah satunya bidang kesehatan. Bidang yang merupakan salah satu faktor penunjang kehidupan manusia. Klinik pengobatan merupakan suatu kesatuan organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat disamping memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok.

Pelayanan kesehatan yang diberikan di Klinik pengobatan adalah pelayanan kesehatan yang meliputi pelayanan pengobatan (kuratif), upaya pencegahan (preventif), peningkatan kesehatan (promotif) dan pemullihan kesehatan (rehabilitatif), serta dapat memberikan keseimbangan antara jasmani dan rohani yang ditujukan kepada semua penduduk dan tidak dibedakan jenis kelamin dan golongan umur.

Meskipun perkembangan teknologi informasi sudah pesat, masih ada perusahaan maupun instansi pemerintah yang belum memanfaatkan teknologi informasi ini, yaitu masih menggunakan pencatatan secara manual. Salah satunya adalah Klinik Pengobatan LENTRHAKA. Sebagai salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat yang berada di Jalan Cisaranten Kulon III Bandung, klinik ini sangat dibutuhkan oleh segenap lapisan masyarakat disekitarnya untuk senantiasa meningkatkan dan memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu. Dengan banyaknya kunjungan pasien setiap harinya terkadang dalam proses pendaftaran pasien, pasien harus menunggu lama untuk mendaftar dan terkadang sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data-data pasien oleh petugas pendaftaran di klinik. Hal ini disebabkan karena pencatatan data-data pasien yang dimulai dari proses pendaftaran, hasil setelah pemeriksaan sampai dengan pembuatan laporan masih dicatat secara manual, sehingga kerap terjadi kesalahan dalam data-data pasien, kurang akuratnya laporan yang dihasilkan dan juga berdampak pada keterlambatan pembuatan laporan. Dalam proses pengambilan obat bagian apotek hanya mencatat data obat yang keluar sesuai dengan resep, sehingga untuk

mengetahui ada atau tidaknya obat petugas harus mengecek ulang kembali. Pengelolaan data secara manual memang mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang diterima, karena kemungkinan kesalahan sangat besar.

Untuk mengatasi hal tersebut, maka diperlukan pengembangan sistem yang terkomputerisasi sehingga diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja petugas dalam pelayanan terhadap pasien, menghasilkan informasi laporan dengan cepat, tepat dan akurat serta keamanan data lebih terjamin. Data yang akurat apabila diproses maka akan menghasilkan informasi yang akurat yang sangat berguna baik bagi manajemen maupun yang lain. Oleh karena itu, penulis mencoba membuat program aplikasi berbasis web untuk rekam medis.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membahasnya lebih detail dalam skripsi yang penulis susun dengan judul **"Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Pengobatan LENTRHAKA di Jalan Cisaranten Kulon III Bandung".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasikan permasalahan yang menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Berdasarkan rumusakan latar belakang yang ada, terdapat beberapa permasalahan, diantaranya yaitu :

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Dalam proses pendaftaran pasien masih dilakukan secara manual yaitu dengan ditulis tangan di buku besar pendaftaran dan kemudian dicatat di kartu pasien, sehingga menyulitkan bagian pendaftaran dalam hal mencari data pasien ketika suatu saat diperlukan serta memungkinkan data bisa hilang dan hal ini menyebabkan terjadinya kesalahan dalam pengisian data-data pasien, kurang akuratnya laporan dan adanya keterlambatan dalan pembuatan laporan.
2. Kesulitan dalam pencarian data rekam medis pasien yang disebabakan banyaknya jumlah pasien yang sudah terdaftar.
3. Dalam proses pemeriksaan pasien pembuatan laporan rekam medis berupa data catatan diagnosa dan riwayat sakit pasien secara tertulis, harus membuka semua data yang masih disimpan di dalam arsip, sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pengecekan bahkan jika data semakin banyak, maka proses pencarian membutuhkan waktu cukup lama.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem Informasi Rekam Medis yang sedang berjalan pada Klinik Pengobatan LENTRHAKA yang ada saat ini.

2. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi rekam medis yang dapat mempercepat proses pendaftaran, pengolahan pencatatan, penyimpanan dan laporan pada klinik pengobatan Lentrhaka.
3. Bagaimana pengujian system informasi rekam medis pada Klinik Pengobatan Lentrhaka.
4. Bagaimana mengimplementasikan system informasi rekam medis pada Klinik Pengobatan Lentrhaka.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Pengobatan LENTRHAKA Bandung, yaitu meliputi pendaftaran pasien, pendaftaran pemeriksaan, data rekam medis dan data obat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitian yang dilakukan tentang sistem informasi rekam medis pada Klinik Pengobatan LENTRHAKA adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui permasalah sistem informasi pendaftaran pasien yang sedang berjalan di Klinik Pengobatan LENTRHAKA.
2. Untuk membangun Sistem Informasi Rekam Medis di Klinik Pengobatan LENTRHAKA.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Pengobatan LENTRHAKA yang bertujuan untuk menilai apakah sistem informasi yang dibuat telah sesuai dengan apa yang diharapkan dan berjalan dengan baik.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Rekam Medis yang bertujuan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada di Klinik Pengobatan LENTRHAKA.

1.4 Kegunaan Penelitian

Setiap penelitian pasti mempunyai suatu atau beberapa kegunaan penelitian, baik untuk kegunaan penelitian sendiri dan juga baik untuk pihak yang terlibat dalam penelitian serta maupun orang lain yang termasuk peneliti lain. Dibawah ini akan diuraikan kegunaan - kegunaan dari penelitian ini.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Sebagai masukan untuk Klinik Pengobatan LENTRHAKA dalam bidang Sistem Informasi Rekam Medis yang kiranya dapat memberikan solusi dalam menyelsaikan permasalahan pada saat ini

dan sebagai alat bantu dalam melakukan kegiatan pelayanan kesehatan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan penelitian dapat ditinjau dari kegunaan akademis sebagai berikut, yaitu :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada Jurusan Sistem Informasi khususnya dalam Sistem Informasi Rekam Medis.

2. Bagi Peneliti Lain

   Dapat menjadi bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lainnya yang akan meneliti dibidang / masalah yang sama.

3. Bagi Penulis

   Penelitian ini dapat menambah ilmu serta pengetahuan dalam mengembangkan teori dan penerapannya, khususnya Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Pengobatan LENTRHAKA. Serta untuk memenuhi syarat kelulusan atau tugas akhir bagi pengembangan ilmu.

1.5 Batasan Masalah

Sistem ini permasalahannya di batasi agar terfokus dapat memberikan pelayanan informasi dengan benar dan tepat sasaran. Ruang lingkup permasalahan ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang berbasis *web* dan hanya membahas hal yang berkaitan dengan proses pelayanan klinik yaitu meliputi pendaftaran pasien, rekam medis (pemeriksaan) pasien diklinik Lentrhaka.
2. Sistem yang dirancang menyediakan proses pembuatan laporan periode dan bulanan diantaranya laporan kunjungan pasien, laporan pemeriksaan.
3. Sistem yang dibuat tidak membahas tentang persediaan obat atau hal-hal yang menyangkut dengan obat.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Objek penelitian dilakukan Klinik Pengobatan LENTRHAKA dengan keterangan sebagai berikut :

Lokasi : Klinik Pengobatan LENTRHAKA

Alamat : Jl.Cisaranten Kulon III No.14a Bandung

Telepon : (022) 93369804

Tabel 1.1 Waktu dan Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan Penelitian	Tahun 2014 - 2015													
		Oktober				November				Desember				Januari	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1.	Analisis :														
	1. Mengumpulkan data														
	2. Mengidentifikasi Masalah														
	3. Identifikasi data yang diperlukan														
2.	Perancangan :														
	1. Merancang Interface														
	2. Menerapkan Tools - tools														
3.	Pengkodean														
4.	Pengujian														
5.	Implementasi														

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Dalam menyajikan laporan skripsi ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menetukan tujuan dan maksud penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori–teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal–hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian–penelitian serupa yang pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya. Membahas tentang tinjauan klinik dan konsep dasar serta teori–teori yang berkaitan dengan topik penelitian dan yang melandasi perancangan aplikasi sistem informasi rekam medis.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek dan metode penelitian yang dilakukan penulis, objek penelitiannya yaitu Klinik Pengobatan Lentrhaka dan metode penelitian yang meliputi desain penelitian, jenis metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan ini menguraikan tentang perancangan system, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian rancangan sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian proses perancangan sistem informasi serta saran–saran guna pengembangan aplikasi ini di masa yang akan datang.