BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh kualitas sistem informasi SPT (X) terhadap kepuasan para wajib pajak (Y) dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi Pengaruh Kualitas Sistem Informasi SPT yang sedang berjalan pada KPP Pratama Merauke (Variabel X) secara umum baik. Demikian juga bila dilihat berdasarkan indikator, persentase skor tanggapan responden pada kedelapan indikator sudah termasuk dalam kategori baik, tinggi dan mudah. Dari hal tersebut menunjukan bahwa Sistem Informasi SPT pada KPP Pratama Merauke memiliki manfaat yang baik guna memberi kemudahan dalam membuat SPT.
2. Secara umum para wajib pajak memiliki tingkat kepuasan (Variabel Y) yang tinggi. Bila dilihat berdasarkan indikator, tampak bahwa presentase tanggapan responden mengenai Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty dan Tangibles sudah memuaskan.

5.2. Saran

Setelah peneliti memberikan kesimpulan dari hasil penelitian mengenai pengaruh kualitas sistem informasi (X) terhadap kepuasan para wajib pajak pada KPP Pratama Merauke (Y), maka penulis memberikan beberapa saran, sebagai berikut:

1. Dari penelitian yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa ada pengaruh positif dari penggunaan pengaruh kualitas sistem informasi pembuatan SPT terhadap kepuasan para wajib pajak pada KPP Pratama Merauke, dengan demikian diharapkan pihak KPP Pratama Merauke dapat selalu mempertahankan kualitas sistem informasi yang ada dan terus melakukan berbagai perbaikan/ *maintanance* secara berkala sehingga dapat meminimalisir tingkat kesalahan/*error* yang terjadi.
2. Pihak KPP Pratama Merauke diharapkan dapat terus mengembangkan sistem informasi pendaftaran SPT lebih baik lagi agar bisa semakin optimal dalam kepuasan para wajib pajak dapat tercapai.
3. Tanggapan Responden mengenai kepuasan para wajib pajak pada KPP Pratama Merauke pada umumnya sudah tinggi.
4. Kepada pegawai KPP Pratama Merauke diharapkan selalu memberikan sosialisasi mengenai Sistem Informasi pendaftaran SPT pada para para wajib pajak, sehingga para wajib pajak yang belum memanfaatkan sistem informasi pembuatan SPT dapat memanfaatkan sistem tersebut guna memudahkan para wajib pajak dalam membayar pajak.
5. Bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian pada bidang yang sama, diharapkan dapat mengembangkan hasil penelitian sebelumnya dengan lebih baik lagi.