DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……....i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR……...xiv

DAFTAR TABEL……....xxvii

DAFTAR LAMPIRAN……..xxviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 9

1.2.2 Rumusan Masalah..... 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 10

1.4 Kegunaan Penelitian..... 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Lingkungan Kerja 13

2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja 13

2.1.1.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja 14

2.1.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .. 16

2.1.1.4 Indikator Lingkungan Kerja 17

2.1.2 Kepuasan Kerja 17

2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 17

2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 20

2.1.2.3 Manfaat Kepuasan Kerja 24

2.1.2.4 Efek Kepuasan Kerja 26

2.1.3 Kinerja..... 27

2.1.3.1 Pengertian Kinerja 27

2.1.3.2 Syarat Penilaian Kinerja 29

2.1.3.3 Metode Penilaian Kinerja 30

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 32
2.2 Kerangka Pemikiran 34
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 37
2.2.1.1 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja 37
2.2.1.2 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja 38
2.2.1.4 Hubungan Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja 38
2.3 Hipotesis 40
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 41
3.2 Metode Penelitian 41
3.2.1 Desain Penelitian 42
3.2.2 Operasional Variabel 46
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 49
3.2.3.1 Sumber Data 49
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 50
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 51
3.2.4.1 Uji Validitas 53
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 57

3.2.4.3 Uji MSI 58

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 60

3.2.5.1 Rancangan Analisis 60

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 73

4.1.1 Gambaran Umum Sekolah 73

4.1.1.1 Sejarah SMP Pasundan 6 Bandung 73

4.1.1.2 Sejarah SMK Pasundan 3 Bandung 74

4.1.2 Struktur Organisasi Sekolah 75

4.2 Pembahasan 85

4.2.1 Karakteristik Responden 85

4.2.2 Analisis Deskriptif 87

4.2.2.1 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja 87

4.2.2.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja 96

4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kinerja 106

4.3 Analisis Verifikatif 113

4.3.1 Analisis Korelasi 115

4.3.2 Pengujian Hipotesis 116

4.3.2.1 Pengujian Lingkungan Kerja terhadap Kinerja 117

4.3.2.2 Pengujian Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....121

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 132

5.2 Saran 133

DAFTAR PUSTAKA

KUESIONER

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP