BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan pengujian dan penelitian terhadap Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket yang sedang berjalan di De'ranch Lembang, penulis telah berusaha mencari penyelesaian masalah yang terdapat di dalam sistem yang ada dengan membuat Sistem Informasi Pelayanan Pengelolaan Tiket di De'ranch Lembang yang baru dengan sistem yang menggunakan komputerisasi untuk mengurangi kesalahan yang di buat dan juga untuk mempercepat pelayanan Pengelolan dari sistem yang sedang berjalan. Adapun kesimpulan yang dapat di ambil dari penulis adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Pengelolanan Tiket yang baru ini dapat membantu proses transaksi pengelolaan tiket dengan mudah dan cepat.
2. Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Pengelolan tiket ini, pengunjung bisa memilih tiket dalam satu proses sekaligus tanpa perlu mengantri.
3. Dengan adanya Sistem Informasi Pelayan Pengelolaan Tiket bisa membantu pegawai Kasir dalam melihat jadwal riding lesson dan jadwal paket rombongan dalam satu tampilan sehingga proses reservasi berjalan lebih cepat dan akurat,

4. Pada Proses pelaporan yang ada pada sistem ini sekertaris bisa lebih mudah untuk melakukan laporan ke pihak management . Sehingga proses pembuatan laporan dapat terinput secara otomatis dan lebih cepat.

5.2 Saran

Penulis berharap Sistem Informasi Pelayanan Penggelolan tiket yang dibuat dapat berguna di Tempat wisata De'ranch Lembang dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan pengelolan nya. Adapun saran kepada pihak management De'ranch untuk membuat Sistem yang di buat ini menjadi lebih baik adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan kedepan nya sistem ini dapat di kembangkan dalam hal pelayanan pengelolan secara otomatis untuk memudahkan bagi pengunjung. Sehingga pemesanan dan pengelolannya pun dapat lebih dinamis.
2. Adanya pembuatan sistem pembayaran tidak hanya untuk satu kali pembayaran.