# BAB II

# LANDASAN TEORI

## 2.1 Pengertian Sistem

Beberapa pengertian sistem menurut beberapa ahli adalah sebagai berikut :

1. Menurut Andri Kristanto (2008:1) “Sistem merupakan jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu.”
2. Menurut Mulyadi (2002) “ Sistem adalah kumpulan / grup dari sub sistem / bagian / komponen apapun baik phisik maupun non phisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu.”
3. Menurut Widjajanto (2001) “ Sistem adalah sesuatu yang memiliki bagian-bagian yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu melalui tiga tahapan yaitu input, proses dan output”.

Dari tiga pengertian di atas penulis menyimpulkan pengertian sistem adalah suatu bagian yang saling berinteraksi dan berhubungan untuk mencapai tujuan atau sasaran yang sudah di tetapkan bersama dengan beberapa proses

.

### 2.1.1 Karakteristik Sistem

Menurut Al Bahra bin Ladjamudin B (2005) ”Memahami dan mengembangkan suatu sistem, maka kita harus dapat membedakan sistem berdasarkan unsur-unsur yang membedakannya”. Unsur-unsur itu adalah karteristik sistem. Suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat-sifat tertentu, sebagai berikut :

1. Komponen-komponen sistem (*components*)

   Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi, yang artinya saling bekerja sama membentuk satu kesatuan.

2. Batasan Sistem (*boundary*)

   Batasan Sistem (*boundary*) merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem lainnya atau dengan lingkungan luarnya.

3. Lingkungan Luar Sistem (*evironment*)

   Lingkungan luar (*evironment*) dari suatu sistem adalah apapun diluar batas sistem yang mempengaruhi operasi.

4. Penghubung Sistem (*interface*)

   Penghubung (*interface*) merupakan media penghubung antara suatu subsistem dengan subsistem lainnya.

5. Masukan sistem (*input*)

   Masukan sistem adalah energi yang dimasukan kedalam sistem.

6. Pengolahan sistem (*process*)

Suatu sistem harus memiliki suatu bagian pengolah yang akan merubah masukan menjadi keluaran.

7. Keluaran sistem (*output*)

   Keluaran sistem adalah hasil dari energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna.

8. Sasaran sistem (*objectivies*)

   Suatu sistem pasti mempunyai sasaran, kalau sistem tidak mempunyai sasaran maka opersai tidak ada gunanya.

### 2.1.2 Klasifikasi Sistem

Menurut Al Bahra bin Ladjamudin B (2005) Sistem dapat di klasifikasikan dari beberapa sudut pandang, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Sistem diklasifikasikan sebagai sistem abstrak (*abstract system*) dan sistem phisik (*physical system*).
2. Sistem di klasifikasikan sebagai sistem alamiah (*natural system*) dan sistem buatan manusia (*human made system*).
3. Sistem diklasifikasikan sebagai sistem tertentu (*deterministic system*) dan sistem tak tentu (*probabilistic system*).
4. Sistem diklasifikasikan sebagai sistem tertutup (*closed system*) dan sistem terbuka (*open system*)

.

## 2.2 Pengertian Informasi

Beberapa pengertian informasi menurut beberapa para ahli adalah sebagai berikut :

1. Menurut Raymond Mc.leod “Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang memiliki arti bagi si penerima dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan saat ini atau mendatang.”
2. Menturut Tata Sutabri, S.Kom., MM “ Informasi adalah data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan.”
3. Menurut George H. Bodnar, (2000:1) “Informasi adalah data yang diolah sehingga dapat dijadikan dasar untuk mengambil keputusan yang tepat.”

Dari pengertian diatas penulis bisa mengartikan informasi adalah data yang sebelum nya belum mempunyai arti penting lalu diolah menjadi data yang mengandung arti penting sehingga bisa menjadi titik acuan untuk pengambilan keputusan bagi perusahaan.

## 2.3 Pengertian Sistem Informasi

Ada beberapa pengertian sistem informasi menurut para ahli diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Menurut Mc.leod “Sistem informasi merupakan sistem yang mempunyai kemampuan untuk mengumpulkan informasi dari semua sumber menggunakan berbagai media untuk menampilkan informasi”.

2. Menurut Tata Sutabri, S.Kom., MM (2005:36) “Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi organisasi yang bersifat manajerial dalam kegiatan startegi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.
3. Menurut Erwan Arbie (2000:35) “Sistem Informasi adalah sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, membantu dan mendukung kegiatan operasi, bersifat manajerial dari suatu organisasi dan membantu mempermudah penyediaan laporan yang diperlukan.
4. Menurut Tafri D. Muhyuzir (2001:8) “Sistem informasi adalah data yang dikumpulkan, dikelompokan dan diolah sedemikian rupa sehingga menjadi sebuah kesatuan informasi yang saling terkait dan saling mendukung sehingga menjadi suatu informasi yang berharga bagi yang menerimanya.

Dari beberapa pengertian di atas penulis menyimpulkan sistem informasi adalah sebuah sistem yang mengumpulkan data-data lalu di proses dan menghasilkan suatu informasi yang berguna bagi perusahaan.

## 2.4. De'Ranch

De'Ranch memberikan nuansa baru dalam wisata alam dengan menampilkan nuansa peternakan di mana kuda masih merupakan hewan pekerja yang utama seperti di zaman cowboy.

Nikmati suasana peternakan sambil menunggang kuda dengan kostum khas cowboy, lahan hijau dan aktifitas lainnya untuk seluruh keluarga.

## 2.5. Visual Studio 2012

Microsoft Visual Studio merupakan sebuah perangkat lunak lengkap (suite) yang dapat digunakan untuk melakukan pengembangan aplikasi, baik itu aplikasi bisnis, aplikasi personal, ataupun komponen aplikasinya, dalam bentuk aplikasi console, aplikasi Windows, ataupun aplikasi Web. Visual Studio mencakup kompiler, SDK, Integrated Development Environment (IDE), dan dokumentasi (umumnya berupa MSDN Library). Kompiler yang dimasukkan ke dalam paket Visual Studio antara lain Visual C++, Visual C#, Visual Basic, Visual Basic.NET, Visual InterDev, Visual J++, Visual J#, Visual FoxPro, dan Visual SourceSafe.

Microsoft Visual Studio dapat digunakan untuk mengembangkan aplikasi dalam native code (dalam bentuk bahasa mesin yang berjalan di atas Windows) ataupun managed code (dalam bentuk Microsoft Intermediate Language di atas .NET Framework). Selain itu, Visual Studio juga dapat digunakan untuk mengembangkan aplikasi Silverlight, aplikasi Windows Mobile (yang berjalan di atas .NET Compact Framework).

## 2.6 Bahasa Pemrograman C#

C# (C Sharp) adalah sebuah bahasa pemrograman berbasis objek yang digunakan oleh Microsft .NET Framework. Bahasa pemrograman ini merupakan bahasa pemrograman baru yang diciptakan oleh Microsoft yang dikembangkan dibawah kepemimpinan Anders Hejlsberg yang telah menciptakan berbagai macam bahasa pemrograman termasuk Borland Turbo C++ dan orland Delphi. Bahasa C# juga telah di standarisasi secara internasional oleh ECMA. Seperti halnya bahasa pemrograman yang lain, C# bisa digunakan untuk membangun berbagai macam jenis aplikasi, seperti aplikasi berbasis windows (desktop) dan aplikasi berbasis web serta aplikasi berbasis web services.

## 2.7 .NET Framework

Net Framework Adalah sebuah perangkat lunak (Software) yang digunakan terutama pada Sistem Operasi Microsoft Windows. .Net Framework merupakan suatu lingkungan kerja untuk memudahkan pengembangan dan eksekusi berbagai macam bahasa pemrograman dan kumpulan library agar dapat bekerja samadalam menjalankan aplikasi berbasis Windows.

Umumnya computer hanya memiliki satu bahasa yaitu (assembly), maka ketikaan dan mendeveloved sebuah aplikasi dengan bahasa .Net computer tidakan memahami bahasa tersebut. Oleh sebab itu di perlukan sebuah software (penerjemah) untuk bisa menjalankannya. Tidak heran beberapa software tidak bias berjalan dengan baik (error) pada sebuah computer jika bahasa yang di gunakannya berbeda. Itulah gunanya menggunakan .Net Framework sebagai

penerjemah bahasa tersebut. Ini lah funggsi utam dari .Net Framework yaitu sebagai penerjemah atau mengeksekusi sebuah software agar dapatdijalankan.

Biasanya pada sebuah system operasi dalamhal ini windows biasanya sudah terdapat .Net Framework, namun belum tentu software tersebut aktif dan dapat digunakan, untuk itu dalam beberapa system operasi windows perlunya install / aktifkan secara manual.

## 2.8 MySQL

Dalam bukunya Sutarman (2007:163), MySQL dikembangkan oleh sebuah perusahaan Swedia bernama MySQL AB, yang pada saat itu bernama TcX DataKonsult AB, sejak sekitar 1994-1995, meski cikal bakal kodenya bisa di sebut sudah ada sejak 1979. Tujuan mula-mula TcX membuat MySQL pada waktu itu juga memang untuk mengembangkan aplikasi Web untuk klien. TcX adalah perusahaan pengembang software dan konsultan database. Pada saat itu Michael Widenius, atau "Monty", pengembang satu-satunya di TcX, memiliki aplikasi UNIREG dan rutin ISAM yang dibuat sendiri dan sedang mencari antar muka SQL untuk ditempelkan diatasnya.

MySQL versi 1.0 dirilis Mei 1996 secara terbatas kepada empat orang.Baru di bulan Oktober versi 3.11.0 dilepas ke publik. Namun kode ini mula-mula tidak diberikan dibawah lisensi khusus yang intinya kurang lebih begini : "Source code MySQL dapat dilihat dan gratis, serta server MySQL dapat dipakai tanpa biaya tapi hanya untuk kebutuhan nonkomersial. Untuk kebutuhan komersial (misal : mengemas dan menjual MySQL, atau menyertakan MySQL dalam program

komersial lain) anda harus membayar lisensi. Sementara distribusi Windows MySQL sendiri dirilis secara shareware. Barulah pada Juni 2000 MySQL AB mengumumkan bahwa sejak versi 3.23.19, MySQL adalah sofware bebas berlisensi GPL. Artinya "Source code MySQL dapat dilihat dah gratis, serta server MySQL dapat dipakai tanpa biaya untuk untuk kebutuhan siapapun. Tapi jika anda memodifikasi source code, anda juga harus melepasnya di bawah lisensi yang sama yaitu GPL". Kini perusahaan MySQL AB, yang beranggotakan sekitar 10 programmer dan 10 karyawan lain itu, memperoleh pemasukan terutama dari jasa konsultasi seputar MySQL.

Seri 4.x. di seri yang baru berjalan hingga 4.0 tahap alfa ini, pengembang MySQL berjanji akan mengadakan MySQL satu derajat lebih tinggi lagi. Fiturfitur yang sejak dulu diminta akan dikabulkan, seperti subselect (di 4.1), union (4.0), foreign key constraint (4.0 atau 4.1, meski InnoDB sudah menyediakan ini di 3.23.x), stored procedure (4.1), view (4.20), cursor (4.1 atau 4.2), trigger(4.1). MySQL AB tetap berdedikasi mengembangkan dan memperbaiki MySQL, serta mempertahankan MySQL sebagai database open source terpopuler.

## 2.9 SQLyog

SQLyog adalah aplikasi client MySQL yang sangat populer digunakan di Indonesia. Aplikasi ini memiliki banyak fitur yang memudahkan pengguna melakukan administrasi maupun melakukan pengolahan data MySQL.

SQLyog ini aplikasi yang digunakan untuk menghubungkan satu komputer dengan komputer lain, agar satu komputer dengan komputer dapat saling mengakses dapat dikatakan aplikasi adalah aplikasi yang bisa digunakan untuk menerapkan client server.

## 2.10 Wamp Server

WAMP adalah singkatan dari dari Windows and the principal components of the package:Apache, MySQL and PHP ( Perl or Python). Apache adalah Web server, MySQL adalah database, sedangkan PHP adalah bahasa scripting yang dapat memanipulasi informasi yang dibuat di database dan menghasilkan halaman web dinamis konten setiap waktu diminta oleh browser.

## 2.11 Pengertian UML

Menurut Nugroho (2010:6), "UML (*Unified Modeling Language*) adalah 'bahasa' pemodelan untuk sistem atau perangkat lunak yang berparadigma 'berorientasi objek". Pemodelan (*modeling*) sesungguhnya digunakan untuk penyederhanaan permasalahan-permasalahan yang kompleks sedemikian rupa sehingga lebih mudah dipelajari dan dipahami".

Menurut Nugroho (2009:4), "UML (*Unified Modeling Language*) adalah Metodologi kolaborasi antara metoda-metoda Booch, OMT (*Object Modeling*

*Technique*), serta OOSE (*object Oriented Software Enggineering*) dan beberapa metoda lainnya, merupakan metodologi yang paling sering digunakan saat ini untuk analisa dan perancangan sistem dengan metodologi berorientasi objek mengadaptasi maraknya penggunaan bahasa "pemrograman berorientasi objek" (OOP)".

Berdasarkan pendapat yang dikemukakan di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa "*Unified Modelling Language* (*UML*)" adalah sebuah bahasa yang berdasarkan grafik atau gambar untuk menvisualisasikan, menspesifikasikan, membangun dan pendokumentasian dari sebuah sistem pengembangan perangkat lunak berbasis Objek (*Object Oriented programming*)".

## 2.12 Pengertian Pelayanan

Berikut beberapa pengertian pelayanan menurut para ahli :

1. Menurut Kotler (2002:83) "Pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun. "
2. Menurut Ivancevich, Lorenzi, Skinner, dan Crosby (2000:448) "Pelayanan adalah produk-produk yang tidak kasat mata dalam artian tidak dapat diraba yang melibatkan usaha-usaha manusia dengan menggunakan peralatan."
3. Menurut Gronroos (2001:27) " Pelayanan adalah suatu aktivitas yang bersifat tidak kasat mata yang terjadi sebagai akibat adanya interaksi

antara konsumen dan karyawan atau hal-hal yang disediakan organisasi pemberi pelayanan yang dimaksudkan untuk memecahkan permasalahan masyarakat yang dilayani.”

Pelayanan menurut penulis adalah suatu tindakan yang diberikan kepada konsumen untuk memberikan kepuasan konsumen dengan aktivitas atau tindakan yang tidak kasat mata.”

## 2.13 Pengertian Pengelolaan

Kata “Pengelolaan” dapat disamakan dengan manajemen, yang berarti pula pengaturan atau pengurusan (Suharsimi Arikunto, 1993: 31). Banyak orang yang mengartikan manajemen sebagai pengaturan, pengelolaan, dan pengadministrasian, dan memang itulah pengertian yang populer saat ini. Pengelolaan diartikan sebagai suatu rangkaian pekerjaan atau usaha yang dilakukan oleh sekelompok orang untuk melakukan serangkaian kerja dalam mencapai tujuan tertentu.

## 2.14 Penjelasan Tiket

Menurut Penulis Tiket merupakan sebuah data bentuk fisik yang diberikan oleh perusahaan kepada pelanggan untuk mendapatkan jasa dari perusahaan atau mendapatkan barang yang tertera di dalam nya. Tiket biasanya bebentuk kertas yang di dalam nya terdapat penjelasan tertentu yang menunjukan suatu nilai.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia Tiket adalah “ sesuatu yang dianggap sebagai alat pembayaran yang digunakan oleh suatu alat trasportasi yang ada.”

## 2.15 Penjelasan Sistem Infromasi Pelayanan Pengolahan Tiket

Menurut penulis sistem informasi Pelayanan pelayanan tiket adalah sebuah sistem yang dirancang untuk membantu pekerjaan dalam hal pelayanan pengolahan tiket yang di buat secara komputerisasi.