BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi sekarang ini semakin pesat dan menjadi sarana yang sangat di butuhkan oleh perusahaan ataupun organisasi untuk mendapatkan informasi yang lebih cepat. Suatu informasi diharapkan dapat membantu suatu pekerjaan dan juga mempermudah serta mempercepat suatu pekerjaan dalam pengerjaan nya.Informasi yang didapatkan oleh organisasi atau perusahaan bertujuaan untuk meningkatkan keuntungan perusahaan atau organisasi yang dimiliki, agar bisa bersaing dengan perusahaan atau organisasi lain nya.

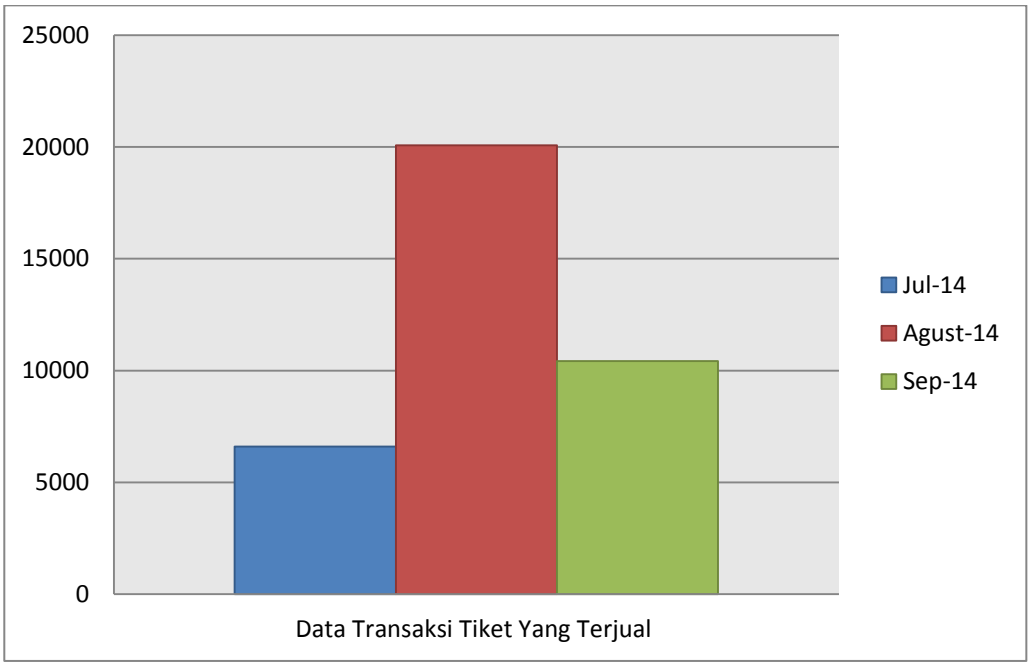
Dengan teknologi informasi yang semakin berkembang perusahaan di tuntut untuk mengikuti teknologi informasi dalam hal membantu kinerja pegawai dalam pengerjaan tugasnya. Dengan teknologi informasi pengerjaan tugas pun akan semakin cepat dan efisien untuk di selesaikan.

Pada saat ini De'Ranch Lembang adalah tempat wisata kuda ala *cowboy* yang ada di daerah lembang bandung barat. Tempat wisata ini tergolong kedalam usah menengah ke bawah yang berdiri pada tahun 2008. Tempat wisat De'ranch ini memiliki pengunjung yang ingin bermain, menikmati makan dan serta ingin menikmati suasana alam hijau dengan melihat banyak hewan terutamanya kuda.

Namun untuk pelayanan resrvasi tiket masuk, tiket permainan,tiket riding lesson , riding lesson dan paket rombongan pada saat ini masih menggunakan pelayanan reservasi tiket masih menggunakan dengan cara pencatatan secara manual. Dengan dengan pelayanan reservasi secara manual itu bagian penjaga outlet atau

orang penjaga tiket membutuhkan waktu lama dalam hal melayani pengunjung untuk membeli tiket dan membooking tempat untuk paket rombongan dalam hal pembayaran.

Pada bulan juli tahun, agustus dan september tahun 2014 De'Ranch Lembang memiliki transaksi pembelian tiket yang terjual di De'ranch , dapat dilihat dari bulan Juli tahun 2014 pembelian tiket dalam bulan itu mencapai 6600 tiket, pada bulan Agustus tahun 2014 pembelian tiket di De'Ranch bisa mengalami peningkatan mencapai 20075 tiket dan pada bulan September tahun 2014 pembelian tiket mencapai 10425 tiket. Bisa dilihat dari grafik berikut tentang pembelian tiket yang terjual dalam 3 bulan terakhir :



Gambar 1.1 Grafik Data Tiket Terjual di De'Ranch Lembang

Sumber : De'ranch ,Tiket Terjual bulan Juli,Agustus, dan September, 2014.Lembang.

Dari transaksi tersebut Tempat Wisata De'Ranch lembang membutuhkan sebuah program pelayan pengolahan tiket untuk membantu proses pembelian dan pelaporan tiket agar bisa mempercepat proses dalam pembelian tiket nya.

Demikian juga pengelolaan tentang pendapatan atau laporan penghasilan perhari atau pun perbulan penghasilan di De'Ranch tersebut selama ini masih menggunakan teknologi komputer seperti aplikasi pengolah kata dan spread sheet / lembar kerja, tetapi baru sebatas pengolahan data dan pembuatan laporan, belum semua menggunakan sistem yang secara khusus untuk pengelolaan data pendapatan dan penghasilan. Dengan melihat bidang usaha pada tempat wisata ini jelas sangat diperlukan sistem komputerisasi yang memadai agar dapat memaksimalkan kinerja, sehingga kegiatan – kegiatan yang dilakukan dan penyajian informasinya pun dapat lebih cepat, tepat dan akurat.

Dengan tujuan untuk menyelesaikan permasalahan yang telah disebutkan penulis berkeinginan untuk mengangkat masalah tersebut dan memeberikan solusi di dalam penelitian skripsi ini dengan judul **" SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGELOLAAN TIKET DI TEMPAT WISATA DE'RANCH LEMBANG "**.

1.2. Identifkasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifkasi

1. De'Ranch Lembang masih menggunakan sistem manual yaitu penulisan pada setiap terjadinya proses penggelolaan tiket di De'Ranch Lembang.
2. penggelolaan pencatatan jumlah penghasilan perharinya di De'Ranch untuk laporan data ke pimpinan.
3. Serta dengan pencatatan manual tersebut bila mana pengunjung yang ingin memilih tiket yang ingin membeli tiket tidak bisa secara sekaligus membooking tiket permainan.
4. Pelaporan yang dilakukan membutuhkan waktu yang lama untuk melihat menginputkan data laporannya dan juga bisa terjadi kesalahan dalam pemasukan data laporan nya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian yang dilakukan dapat di uraikan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Pelayanan Pengelolaan Tiket penghasilan saat ini di De'Ranch Lembang?
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pengelolaan Tiket yang di usulkan ?
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pelayanan pengelolaan Tiket yang di usulkan?
4. Bagaimana implementasi dan evaluasi Sistem Informasi Pelayanan Pengelolanan Tiket yang dibuat ?

1.1. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang diteliti maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Pelayanan Pengelolaan Tiket di De'Ranch Lembang di jalan Maribaya agar dapat berjalan di semua sistem pengolahan hak akses secara dinamis.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pelayanan Pengelolana Tiket dan pendapatan Tiket yang di De'Ranch Lembang.
2. Untuk membuat rancangan Sistem Informasi Pelayanan Reservasi Tiket yang akan di terapkan di De'Ranch Lembang.
3. Untuk mengetahui hasil uji Sistem Informasi Pelayanan pengolahan Tiket yang telah dibuat di De'Ranch Lembang.
4. Untuk mengetahui hasil evaluasi dan hasil implementasi dari Sistem Informasi Pelayanan pengolahan Tiket yang telah dibuat.

1.2. Kegunaan Penelitian

1.2.1. Kegunaan Praktis

Sebagai masukan untuk perusahaan dalam bidang sistem infomasi pelayan reservasi dan juga alat bantu untuk melakukan kegiatan laporan data penghasilan De'Ranch .

1.2.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Penelitian ini diharapkan bisa membantu pengembangan ilmu dalam bidang ilmu pengetahuan khususnya pada bidang Sistem Informasi tentang sistem informasi pelayanan pengolahan tiket di De'ranch.

b. BagiPeneliti

Penelitian ini diharpakan berguna bagi peneliti sendiri dalam meningkatkan wawasan dalam bidang sistem informasi serta menambah kemampuan untuk bisa menganalisa masalah dalam sebuah perusahaan yang nantinya bisa menghasilkan kesimpulan dan solusi pemecahan nya khusus nya pada saat perancangan sistem informasi pelayanan pengolahan tiket di De'Ranch.

c. Bagi Peneliti Lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna dan bisa menjadi bahan referensi bagi peneliti lain yang akan mengambil penelitian yang sama yaitu dalam bidang sistem informasi pelayanan pengolahan tiket.

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi cakupan masalahnya. Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan di De'Ranch Lembang, ruang lingkup pada penelitian ini adalah pelayanan pemesanan dalam hal pembelian tiket, penjadwalan rombongan, dan pelaporan data Hasil Penjualan Tiket Perharinya.

2. Sistem Informasi Pelayanan Pengolahan Tiket melayani pembelian tiket semua permainan, pembelian tiket untuk paket rombongan, pengaturan jadwal rombongan , dan pelaporan data.
3. Sistem ini tidak membahas booking lewat telphone.
4. Sistem hanya untuk konsumen yang datang langsung ke De'Ranch Lembang.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Peneltian yang berlangsung berlokasi di Tempat Wisata De'ranch Lembang di Jln. Maribaya No.17 Lembang Bandung Barat . Penelitian ini dilakukan dari tanggal 21 September 2014 sampai dengan selesai, penelitian ini telah di ijinkan oleh pihak Manajemen De'ranch Lembang yang mengeluarkan surat keterangan penelitian pada tanggal 24 September 2014. Adapun jadwal penelitian yang dilakukan penulis pada tabel 1.1 berikut :

Tabel 1.1 Tabel Kegiatan dan Waktu Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Waktu Penelitian Tahun 2014-2015																							
		September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Requirements																								
	Observasi																								
	Wawancara																								
2	Analysis																								
	Menganalisis data yang dibutuhkan																								
3	Design																								
	Mendesign tampilan awal																								
	Mendesign menu program																								
	Mendesign tampilan reservasi																								
	Mendesign tampilan untuk data master																								

	Mendesign tampilan laporan pendapatan, surat jalan dan tiket																							
4	Coding																							
	Membuat coding untuk pembuatan data mater																							
	Membuat Coding untuk menu reservasi																							
	Membuat Coding untuk laporan																							
5	Testing																							
	Testing menu data master																							
	Testing menu reservasi																							
	Laporan																							

1.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistem penulisan sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, indentifikasi masalah, maksud dan tujuan dibuatnya sistem informasi, batasan masalah, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Membahas berbagai konsep dan dasar-dasar teori yang menunjang dalam kaitan dengan topik pembuatan Sistem Informasi Reservasi Tiket Di tempat Wisata De'ranch Lembang.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi analisis kebutuhan sistem diantaranya analisis masalah, analisis procedure yang sedang berjalan, analisis basis data. Bab ini juga berisi perancangan sistem dimulai dari perancangan prosedural, perancangan aliran data, perancangan struktur menu dan perancangan antar muka program (*interface*).

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Berisi tentang tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menerapkan sistem yang telah dirancang serta pengujian yang dilakukan terhadap sistem yang telah dibangun.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi rangkuman atau kesimpulan dari penelitian tugas akhir dan saran yang diperlukan untuk pengembangan aplikasi yang telah dibangun.