KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah–Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK DAN DESAIN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA GALERI ELINA KERAMIK DI BANDUNG".**

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih untuk kedua orangtua tersayang yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa dan kasih sayang yang tulus dan bimbingannya yang begitu besar untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Atas segala bantuan dan bimbingan yang telah penulis terima, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Dedi Sulistiyono, S., MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Rizki Zulfikar,SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Raeny Dwisanty, SE.,M.Si selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia serta selaku penguji 1 yang telah berkenan dan meluangkan waktunya memberikan perhatian,

masukan, arahan dan semangat dan keceriaan selama kuliah di UNIKOM, anda selalu menjadi sosok seorang motivator bagi saya bunda. Semoga karier saya segemilang karier anda. Terimakasih banyak buat bunda sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

5. Dra. Rahma Wahdiniwaty,M.Si selaku penguji 2, yang selalu memberi motivasi, perhatian, masukan sehingga skripsi ini dapat berjalan lancar.
6. Windi Novianti, SE.MM, selaku koordinator siding skripsi.
7. Linna Ismawati, SE.,M.Si. selaku ketua panitia pelaksanaan tugas akhir.
8. Seluruh Staff Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan sertai lmu yang sangat berharga.
9. Teh Maya yang selalu memberikan dukungan, dengan segala kebaikannya.
10. Teh Hana yang juga selalu baik dan memberikan dukungan.
11. Ibu Elina selaku pemilik Galeri yang telah memberikan konsiderasinya bagi saya untuk melakukan penelitian..
12. Skripsi ini penulis dedikasikan untuk almarhumah ibuku tercinta Ai Romal, terimakasih sudah memberi arti yang sangat dalam di hidupku ini.
13. Ayah ku tersayang bapa Suhendar yang sudang banyak berjasa buat saya selama ini.
14. Omaku tersayang Hj.khoeriyah terimakasih untuk segala pengorbanan dan petuah-petuah yang tentunya diberikan dan akan menjadi sesuatu yang sangat berharga dalam hidup saya selamanya.
15. Untuk keluarga saya yang lain saya ucapkan terimakasih atas dukungannya.

16. Untuk sahabat-sahabatku yang lain, Renita , Dicky, Andri, Liana, Nova, dan yang lainnya . Terimakasih untuk kalian semua
17. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan,untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Bandung, 20 Agustus 2013

Penulis