DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAAN ..... **ii**
MOTTO ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 1
1.2.1 Identifikasi Masalah 9
1.2.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11
1.3.1 Maksud Penelitian 11
1.3.2 Tujuan Penelitian 11
1.4 Kegunaan Penelitian 12
1.4.1 Kegunaan Praktis 12
1.4.2 Kegunaan Akademis 12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 Kepuasan Kerja 14
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja 14
2.1.1.2 Teory kepuasan Kerja 15
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja 17
2.1.1.4 Dimensi Kepuasan Kerja 20

2.1.2 Komitmen Organisasi.....25
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Orgaisasi 25
2.1.2.2 Indikator Prilaku Komitmen Organisasi 26
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen 29
2.1.2.4 Membangun Komitmen Organisasi 32
2.1.3 Turnover Intention 33
2.1.3.1 Pengertian Turnover Intention 33
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Turnover Intention ...34
2.1.3.3 Proses Terjadinya Turnover Intention.....35
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....37
2.2 Kerangka Pemikiran.....40
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 41
2.2.1.1 Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi . 41
2.2.1.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention 42
2.2.1.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention 42
2.2.1.4 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention 42
2.3 Hipotesis.....45
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian.....46
3.2 Metode Penelitian.....46
3.2.1 Desain Penelitian.....47
3.2.2 Operasional Variabel.....50
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....55
3.2.3.1 Sumber Data.....55
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 56
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....59
3.2.4.1 Uji Validitas 62

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 64
3.2.4.3 Uji MSI.....65
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 66
3.2.5.1 Rancangan Analisis 71
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 85
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi 85
4.1.2 Sejarah Organisasi.....85
4.1.3 Visi Misi dan Tujuan Organisasi 88
4.1.4 Struktur Organisasi.....89
4.2 Karakteristik Responden 90
4.3 Analisis Deskriptif 92
4.3.1 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja..... 93
4.3.2 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi 104
4.3.3 Analisis Deskriptif Turnover Intenstion..... 110
4.4 Analisis verifikatif.....115
4.4.1 Analisis Korelasi 117
4.4.2 Pengujian Hipotesis..... 119
4.4.2.1 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi..... 119
4.4.2.2 Peran Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intenstion 124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 125
5.2 Saran.....127
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN