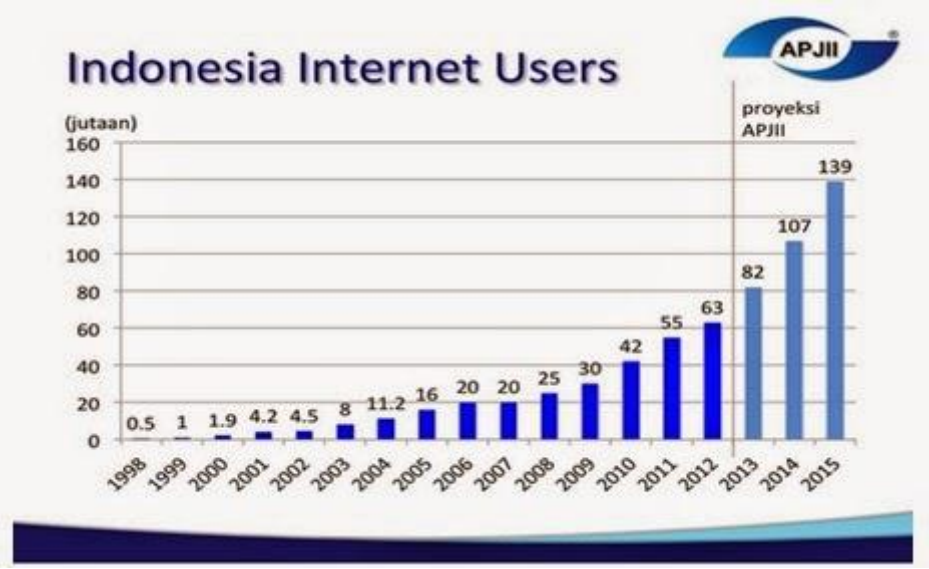
BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini kehadiran elektronika sangat membantu manusia dalam berkomunikasi. Dengan kemajuan elektronik, manusia bisa lenih mudah berkomunikasi, lebih efisien, dan lebih cepat. Di zaman sekarang kita akan menghadapi aktivitas yang serba maya, seperti kantor maya, belanja maya dan pendidikan maya akan menjadi bagian hidup bagi manusia abad baru. Dalam kemajuan ini selalu ada kata ajaib "e" yang berarti elektronik, seperti e-commerce, e-mail, e-ticket, e-news dan "e" lain-lainnya, yang menunjukkan ilmu elektronika memegang peranan penting dalam teknologi informasi dan kemajuan abad baru. Kegiatan akan banyak dilakukan dari rumah masing-masing melalui jaringan komunikasi komputer sehingga jumlah jaringan di dunia akan semakin bertambah jumlahnya dengan bandwidth yang makin lebar. Jumlah pemakai internet ini yang sudah mencapai 140 juta pemakai menggambarkan adanya pasar maya di depan kita. Akibat dari perkembangan ini tentunya akan sangat mempengaruhi hubungan antar manusia.



Gambar 1.1. Bagan Pengguna Internet di Indonesia

(sumber: portalpengusaha.com)

Teknologi adalah penggunaan yang efesien dari ilmu, keterampilan dan bahan untuk memproduksi suatu benda yang lebih berkwalitas.dalam teknologi penggunaan pikiran dan tangan merupakan alat yang efektif untuk menciptakan suatu barang, dengan kerja sama ini manusia yang lemah dan tidak mampu bertahan hidup akan mampu membuat perrtahanan yang lebih baik lagi.

Kata komunikasi atau communication dalam bahasa Inggris berasal dari kata Latin communis yang berarti sama, communico, communication, atau communicare yang berarti membuat sama. Istilah communis adalah istilah yang paling sering disebut sebagai asal-usul kata komunikasi, yang merupakan akardari kata-kata Latin lainnya yang mirip. Pengertian komunikasi secara umum adalah suatu proses penyampaian pesan dari komunikator (pembicara) kepada komunikan (pendengar) melalui suatu channel (saluran) serta menghasilkan

feedback (umpan balik). Komunikasi diartikan secara luas sebagai suatu proses untuk berbagi pengalaman.

Organisasi sekarang berbeda dengan organiasasi yang ada sebelumnya. Hal ini yang paling utama disebabkan oleh teknologi komunikasi . kenyataannya pentingnya komunikasi dengan bantuan komputer bagi organisasi. komunikasi dengan kemajuan teknologi ini sering dibandingkan dengan revolusi teknologi. Teknologi komunikasi tidak hadir sendirian tetapi tertanam dalam proses-proses sosial organisasi. -Fulk and steinfield (1990) menyatakan " komunikasi efektif adalah komunikasi yang tujuan intinya memacu penerapan teknologi informasi dalam organisasi".

Asrama Kalimantan Timur merupakan aset daerah yang dibangun untuk memfasilitasi mahasiswa dan mahasiswi asli Kalimantan timur yang sedang melanjutkan studi di luar daerah dan di dalamnya terdapat nilai-nilai organisasi yang dapat di pelajari. Setidaknya ada 12 Asrama yang masih aktif dan tersebar di beberapa kota besar antara lain Bandung, Jogjakarta, Malang, Makassar, Banjarmasin.

Adapun sistem informasi penyebaran informasi dan komunikasi kepada instansi terkait yang berjalan pada Asrama Kalimantan timur masih menggunakan system manual yaitu semua penyebaran informasi dan metode pelaporan masih menggunakan system pengiriman via pos, tidak jarang data yang dicatat sering mengalami *redudansi* ataupun ketidakakuratan data, resiko kemungkinan akan kehilangan data-data penting seperti laporan yang rusak dikarenakan media penyimpanan masih berupa media fisik, serta waktu yang di

gunakan dalam untuk setiap pengiriman berkas membutuhkan waktu yang lama sehingga mengganggu dalam pengambilan keputusan.

Dalam setiap tahunnya Asrama melakukan beberapa kali pelaporan dan penyebaran informasi. Adapun pelaporan yang dilakukan adalah Pelaporan pertanggung jawaban dana, pelaporan perubahan struktur kepengurusan dan banyak lagi. Penyebaran informasi juga di lakukan kepada tiap-tiap Asrama dan Instansi yang tekait. Proposal juga di ajukan setiap semesternya untuk di lakukannya lelang, proposal sendiri dibagi sesuai kebutuhan Asrama antara lain Proposal rehab, proposal kegiatan dan proposal pengadaan barang. Sering terjadi keterlambatan dalam pendistribusian informasi sehingga hanya beberapa asrama mendapatkan informasi terlebih dahulu dan mendapatkan perhatian lebih.

Selain permasalahan diatas, sistem informasi asrama Kalimantan yang sedang berjalan tidak ada informasi tentang alumni sehingga instansi sulit untuk mengkoordinir para alumni untuk dapat berkerja pada daerah yang harusnya dapat memakai mereka untuk memajukan daerah tersebut.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis mempunyai gagasan untuk menjadikan permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian dalam tugas akhir yang sesuai dengan kebutuhan di instansi yang bersangkutan. Untuk itu penulis memilih judul "**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KOMUNIKASI ANTAR ASRAMA KALIMANTAN TIMUR TERINTEGRASI PADA DINAS SOSIAL PROVINSI KALIMANTAN TIMUR BERBASIS WEB**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah upaya untuk melakukan pencarian dan pendataan masalah-masalah yang akan dibahas. Masalah perlu dirumuskan dengan tujuan agar permasalahan jelas dan tidak menimbulkan keragu-raguan atau tafsir yang berbeda-beda.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Merujuk pada latar belakang diatas maka dapat di identifikasi masalah yang muncul berkaitan dengan sistem informasi pengelolaan komunikasi antar asrama Kalimantan timur terintegrasi pada dinas sosial provinsi kalimantan timur berbasis *web* sebagai berikut :

1. Sistem yang sedang berjalan masih kurang efektif dan efisien karena masih manualnya proses pengiriman data proposal dan laporan.
2. Tidak efektifnya fasilitas Asrama untuk berkoordinasi dengan Asrama lain dan Instansi yang terkait.
3. Tidak efektifnya fasilitas yang memudahan instansi dalam menemukan alumni.
4. Sistem penyebaran informasi tentang asrama masih bersifat personal dan masih bersifat manual.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi yang telah dikemukakan diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan di Asrama Kalimantan timur.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Asrama Kalimantan timur yang diusulkan sehingga mempermudah pengolahan data yang akurat.
3. Bagaimana melakukan pengujian Sistem Informasi Asrama Kalimantan timur.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Asrama Kalimantan timur.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dibuatnya sistem informasi pengelolaan komunikasi antar asrama Kalimantan timur terintegrasi pada dinas sosial provinsi kalimantan timur berbasis *web* adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Asrama Kalimantan timur untuk memudahkan dalam mengorganisir Asrama dan memfasilitasi dalam penyeberan informasi ke instansi terkait.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian yang dilakukan tentang sistem informasi pengelolaan komunikasi antar asrama Kalimantan timur terintegrasi pada dinas sosial provinsi kalimantan timur berbasis *web* adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang Sistem Informasi Asrama Kalimantan timur yang diusulkan.
2. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi Asrama Kalimantan timur yang diusulkan.
3. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Asrama Kalimantan timur.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan penulis diharapkan nantinya dapat berguna baik dari kegunaan Praktis maupun kegunaan Akademis.

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Pengembangan Ilmu SI

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran secara umum, khususnya bagi pengembangan Sistem Informasi Asrama Kalimantan Timur.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil dari penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi peneliti lain dalam bidang yang sama sebagai referensi yang dapat menambah ilmu pengetahuan tentang sistem informasi Asrama.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini, dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan ataupun solusi dengan sistem informasi juga meningkatkan kualitas pelayanan pada Asrama Kalimantan Timur terutama pada bagian penyebaran informasi melalui sistem yang terintergrasi dengan *website*.

1.5 Batasan Masalah

Pada penelitian ini, dibangun batasan masalah dengan tujuan membatasi cakupan sistem dan aplikasi yang selanjutnya diteliti dan dibangun oleh peneliti,diantaranya :

1. Sistem informasi Asrama Kalimantan Timur hanya memberikan informasi ruang lingkup Asrama Kalimantan Timur.
2. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai penyebaran informasi dan sistem penyimpanan data alumni Alumni.
3. Pendataan alumni hanya dilakukan setelah program ini buat dan hanya lulusan 2013 dan seterusnya.
4. Semua data yang di pakai adalah sample yang di berikan asrama kalimantan timur.
5. Objek penelitian di lakukan hanya di asrama Kalimantan timur yang ada di bandung dan biro sosial Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur sebagai admin.

6. Sistem informasi yang di buat hanya menampilkan hasil dari proses pengambil keputusan.
7. Sistem informasi yang di buat tidak menampilkan proses penerimaan siswa/mahasiswa di asrama karena merupakan keputusan bersama.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Asrama Kalimantan timur KUDUNGGA yang beralamat di Jln.Kebon bibit utara 1 no 139. Adapun jadwal penelitian selama penyusunan skripsi ini adalah :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2014																							
		juli				agustus				September				oktober				november				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Identifikasi Kebutuhan**																								
	a.Survey Objek Penelitian	■	■																						
	b.Observasi			■	■	■	■																		
	c.Wawancara			■	■	■	■																		
2.	**Membuat *Prototype***																								
	a.Menganalisis data					■	■																		
	b.Merancang desain program					■	■	■	■	■	■	■	■												
	c.Membuat coding					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
3.	**Menguji *Prototype***																								
	a.Menerapkan coding						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■							
	b.Uji *input* dan *output*														■	■	■	■	■	■					
	c.Uji coba aplikasi															■	■	■	■	■					
	d.Uji coba desain															■	■	■	■	■					
4.	**Memperbaiki *Prototype***															■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

5.	**Mengembangkan versi produksi**																							
	a.Uji sistem oleh *user*																							

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini, disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori ilmiah mengenai penelitian yang sedang dilakukan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini mejelaskan objek penelitian, metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi tujuan perancangan sistem dan gambaran mengenai perancangan sistem yang akan diusulkan, serta pengujian dan implementasi sistem yang diusulkan di Asrama Kalimantan timur.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan beberapa kesimpulan dan saran dari hasil penelitian