KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Illahi Rabbi. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Beserta seluruh keluarganya, sahabatnya, dan akhirnya kepada kita semua selaku keturunannya hingga akhir zaman nanti.

Atas rahmat dan ridha-Nya, akhirnya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Bagian Sales & Marketing Sari Ater Hotel & Resort Subang. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Strata 1 Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Dimana judul yang diambil, yaitu: **"Pengaruh Ekuitas Merek dan Nilai Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan (Survei pada Pelanggan Sari Ater Hotel & Resort di Subang".** Untuk itu Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayah dan Ibu yang selalu memberikan doa dengan penuh kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan yang tiada hentinya, mendorong dan selalu memberi semangat kepada Penulis dan juga kepada Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Wali Penulis yaitu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si yang telah membimbing Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tanpa lelah telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati Sule, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE. M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia sekaligus Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktunya untuk menguji skripsi penulis ini.
4. Windi Novianty, SE. M.Si, selaku Sekretaris Program Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Rizki Zulfikar, SE.,M.Si, selaku Dosen Penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi penulis.
6. Kepada staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Staf kesekretariatan Program Studi Manajemen terima kasih banyak untuk pelayanan dan informasinya.
8. Pihak manajemen perusahaan Sari Ater Hotel & Resort yang telah memperkenankan penulis untuk melakukan penelitian.
9. Bebep Supriadi S.E, selaku Pembimbing di PT Sari Ater Hotel & Resort, yang telah banyak membantu penulis dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dan memberikan data serta informasi sehingga dalam penulisan skripsi ini berjalan lancar sesuai dengan yang diharapkan.
10. Ibu Elang Endrayani dan Bapak Wawan Gunawan, terima kasih atas kasih sayang, dorongan, dan doa yang tanpa pernah putus mamah dan bapak

mohonkan kepada Alloh SWT untuk kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Untuk adik-adikku yang telah memberikan doa dan dukungannya
12. Teman temanku : Mukti, Teni, Robby, Ratih, Jeri, Risna, Sri, Agus, dan Afra yang selalu memberikan dukungan, hiburan, canda tawa dalam suka maupun duka sehingga selesainya usulan penelitian ini dan teman-teman manajemen lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas support dan dukungannya.
13. Untuk Agus Surjanagara, yang selalu memberikan doa, dorongan, dan juga semangat kepada penulis.
14. Semua Pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga atas kebaikannya, mereka dapat imbalan yang sesuai dari Allah SWT.

Semoga Allah SWT membalas jasa semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi pendorong untuk lebih maju serta semangat berbuat yang terbaik untuk diri sendiri dan orang lain.

Terima kasih.

Bandung, Juli 2013

Penulis

(Anne Jannatun Nisa)