LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS (SURVEI PADA PELANGGAN CROSS CARE BANDUNG)

Teni Tri Wahyuni
NIM. 21209904

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada:

11 September 2013

Menyetujui,

Pembimbing

Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si
NIP: 4127.34.02.006

Dekan Fakultas Ekonomi	Ketua Program Studi Manajemen
Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati Sule, SE., M.Si	Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si
NIP: 4127.70.018	NIP: 4127.34.02.006