KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumWr. Wb.

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Illahi Rabbi. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Beserta seluruh keluarganya, sahabatnya, dan akhirnya kepada kita semua selaku keturunannya hingga akhir zaman nanti.

Atas rahmat dan ridha – Nya, akhirnya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada BAraya Travel Bandung. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Strata 1 Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Dimana judul yang diambil, yaitu: **"Pengaruh Citra Perusahaan dan Faktor Sosial Terhadap Keputusan Konsumen Penggunaan Jasa pada Baraya Travel Jl Surapati No 119 Bandung".** Untuk itu Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Ayah dan Ibu yang selalu memberikan doa dengan penuh kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan yang tiada hentinya, mendorong dan selalu memberi semangat kepada Penulis dan juga kepada dosen pembimbing Penulis yaitu Dr. Rahma Wahdiniwaty,Dra.,M.Si yang telah membimbing Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan Ibu Dr. Raeni Dwisanty SE. M.Si,, Bapak Dr. Ir. H. Iman Santoso S.E.,M.M.,MBA, Ibu Trustorini Handayani SE,.M.Si, selaku dosen penguji yang telah banyak

meluangkan waktu, pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.

Dalam kesempatan ini pula Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Erni Tisnawati Sule, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Raeni Dwisanty, SE. M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Seluruh *Staff* Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali Penulis dengan pengetahuan.
5. Staff kesekretariatan Program Studi Manajemen (Teh Hana danTeh Maya) makasih banyak untuk pelayanan dan informasinya.
6. Ibu Rierin, selaku pembimbing pendamping di Baraya Travel Bandung.
7. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Untuk semua keluargaku, terutama orang tua, istriku dan anaku tercinta Agisya Putria Azzahra, Bang Jeffry, kak tuti haryati, teh ika, kak ardi, mamah teti dll terima kasih yang telah memberikan doa dan dukungannya.
9. Untuk PT Bintang Mandiri Investama, Pak Rembrando Saragih, Pak Adi, Pak Yosh, Pak Indra, Mang Acuy, Ochi, Ika, Hani, Hilman, Kang Iwan,

Kang Agus, Lalan, Dik - dik, Anto, dan temen – temen yang lainnya terima kasih untuk doa, dan dukungannya.

10. Untuk sahabat – sahabatku, Chyntia, Ecep, teh Susi dll terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
11. Semua teman - teman kelas Manajemen 5(K) terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
12. Seluruh pihak yang membantu penyelesaian laporan ini yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas jasa semua pihak yang telah membantu Penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati Penulis bersedia menerima segala kritik dan saran dari semua pihak untuk peningkatan mutu skripsi ini.

Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi pendorong untuk lebih maju serta semangat berbuat yang terbaik untuk diri sendiri dan orang lain.

Terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Bandung, Juli 2013

Penulis

Agus Redi Sunarya