SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis tugas akhir bersedia :
"Bahwa hasil penelitian dapat di*online*kan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 13 September 2013

Penulis,

Agus Redi Sunarya
21209909

Perusahaan.
Baraya Travel

Dede Ramdani
Leader Paket dan Cargo

Mengetahui,
Pembimbing

Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si
NIP: 4127.34.02.011

Catatan:
Kecuali BAB I, IV dan BAB V tidak untuk di onlinekan, dengan alasan kerahasiaan data perusahaan