BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) atau disebut juga *Information Technology* (*IT*) dewasa ini sangat dibutuhkan dalam kehidupan sehari-hari baik personal maupun di dalam perusahaan. Dengan adanya kemajuan di dalam bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi yang sangat pesat akhir–akhir ini membawa banyak perubahan dalam kehidupan manusia, khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Kemajuan dalam bidang Sistem Informasi saat ini, telah banyak membantu dalam pengolahan data yang sangat tepat dalam mendukung proses pengolahan data menjadi informasi. Tidak dapat dipungkiri, kemajuan dalam bidang Sistem Informasi saat ini telah banyak berpengaruh pada bidang teknologi lain. Salah satu teknologi yang dimaksud adalah pengembangan web *application*.

Salah satu sistem yang memanfaatkan web adalah sistem web report. Sistem informasi web report ini adalah cara mudah bertransaksi pulsa/web yang menyajikan laporan transaksi . Aplikasi ini merupakan sistem atau konsep transaksi yang memanfaatkan teknologi informasi dalam melakukan pengiriman pulsa, penulisan laporan transaksi, serta pembuatan kuitansi mingguan. Sistem informasi Web Report ini memiliki beberapa keunggulan diantaranya adalah menghemat waktu proses transaksi, menunjang dan mempermudah transaksi pulsa

yang dapat meningkatkan produktifitas, dan dapat lebih aman menyimpan database yang besar karena bersifat online.

Pujangga Tukang Pulsa merupakan salah satu agen pulsa yang melayani transaksi pulsa *all operator* kepada pelanggan yang menjadi tempat dilaksanakannya penelitian. Pelanggan ialah konsumen yang langsung mengkonsumsi pulsa untuk kebutuhan sendiri.

Pada perusahaan ini sistem yang sudah berjalan yakni aplikasi transaksi pulsa berbasis android. Dengan menggunakan aplikasi ini, admin pada Pujangga Tukang Pulsa & pelanggan bisa bertransaksi dengan mudah. Di dalam aplikasi ini, pelanggan bisa bertransaksi melakukan pengisian pulsa, sedangkan admin menginput data pelanggan, membuat kuitansi, mengetahui laba & omzet, melihat laporan dll dengan mudah.

Namun masih ada kekurangan dalam aplikasi tersebut, yakni aplikasi itu belum menggunakan database secara online. Karena database yang dipakai bersifat offline, atau yang biasa disebut database lokal. Jadi data yang diperoleh dari setiap transaksi yang dilakukan, hanya tersimpan di handphone tersebut saja tidak bisa diakses ke dalam device atau komputer lain.

Melihat keadaan dan realitas yang ada, penulis terdorong untuk mengembangkan sistem yang telah ada. Dimana nantinya sistem informasi berbasis web yang baru ini dapat membantu sistem yang sudah ada agar dapat terintegrasi ke dalam device komputer untuk dapat lebih memudahkan dalam segala macam transaksi. Diharapkan sistem informasi ini dapat menunjang dan mempermudah transaksi pulsa yang dapat meningkatkan produktifitas perusahaan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk membuat **"Sistem Informasi Transaksi Pulsa Di Pujangga Tukang Pulsa Berbasis Web".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah upaya untuk melakukan pencarian dan pendataan masalah-masalah yang akan dibahas. Masalah perlu dirumuskan dengan tujuan agar permasalahan jelas dan tidak menimbulkan keragu-raguan atau penafsiran yang berbeda-beda.

1.2.1 Identifikasi Masalah & Rumusan Masalah

Merujuk pada latar belakang di atas maka dapat di identifikasi masalah yang muncul berkaitan dengan Sistem Informasi Laporan Pujangga Tukang Pulsa. Berikut adalah beberapa identifikasi masalah yang dapat penulis simpulkan:

a. Dalam proses pembuatan kuitansi masih terbilang lambat, karena admin harus membuat satu persatu setiap kuitansi yang akan diterbitkan.
b. Database yang tersimpan masih bersifat lokal, artinya data yang didapat dari setiap transaksi hanya disimpan di device/handphone tersebut saja.
c. Penyimpanan database kurang aman, karena tidak ada backup secara otomatis yang bersifat online.

Adapun berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka penulis dapat merumuskan masalah-masalah yang teridentifikasi, diantaranya:

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Laporan Pujangga Tukang Pulsa Berbasis Web.

2. Bagaimana cara membangun Sistem Informasi Laporan Pujangga Tukang Pulsa Berbasis Web dengan mudah dan efektif.
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Laporan Pujangga Tukang Pulsa Berbasis Web.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan Sistem Informasi yang sudah ada, dan membangun Sistem Informasi Laporan Pulsa Berbasis Web yang bertujuan untuk mempermudah admin maupun pelanggan Pujangga Tukang Pulsa dalam melakukan transaksi secara cepat.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menghasilkan rancangan Sistem Informasi Laporan Pujangga Tukang Pulsa Berbasis Web.
2. Menghasilkan perangkat lunak Sistem Informasi Laporan Pujangga Tukang Pulsa Berbasis Web.
3. Mengimplementasikan Sistem Informasi Laporan Pujangga Tukang Pulsa Berbasis Web.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan penulis diharapkan nantinya dapat berguna baik dari kegunaan Praktis maupun kegunaan Akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil dari penelitian ini bagi admin maupun para pelanggan Pujangga Tukang Pulsa sebagai *user*/pengguna aplikasi, diharapkan dapat menjadi suatu

masukan yang berguna untuk semakin meningkatkan kinerja melakukan transaksi pulsa.

Bagi penulis, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian diharapkan dapat lebih menambah dan memantapkan penguasaan fungsi keilmuan yang dipelajari selama mengikuti program perkuliahan Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Unikom Bandung.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Untuk Perguruan Tinggi

   Bagi perguruan tinggi, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi sivitas akademika dan menjadi bahan keilmuan yang bermanfaat.

2. Untuk Peneliti Lain

   Bagi peneliti lain, dapat memberikan pengetahuan dan informasi yang bermanfaat bagi peneliti lain yang mengkaji bidang yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Adanya pembatasan masalah dilaksanakan agar dalam perancangan yang dihasilkan terarah dan tidak meluas, maka penulis merasa perlu membatasi ruang lingkup dari permasalahan tersebut.

Batasan-batasan tersebut adalah:

1. Penelitian ini hanya dilakukan di Pujangga Tukang Pulsa.
2. Sistem informasi ini baru dibuat dalam satu wilayah
3. Sistem informasi transaksi pulsa ini hanya meliputi transaksi pengiriman pulsa, laporan, dan kuitansi mingguan.

4. *Database* yang digunakan pada aplikasi ini adalah PHP mySQL.
5. Dalam mengoperasikan sistem informasi ini harus secara online.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Pujangga Tukang Pulsa yang beralamat di Kp.Ciapus RT 02/06 Ds.Ciapus Kec.Banjaran Kab.Bandung. Penelitian yang dilakukan yaitu selama kurang lebih 4 bulan, terhitung dari bulan Oktober 2014 sampai dengan bulan Januari 2015.

Penelitian telah terjadwal dalam beberapa tahap dan disertai dengan lama waktu penelitian yang dibutuhkan. Adapun jadwal mengenai kegiatan yang penulis lakukan digambarkan pada tabel dibawah ini. Berikut adalah jadwal penelitiannya:

Tabel 1.1 Tabel Jadwal Perancangan Sistem Informasi Laporan Pujangga Tukang Pulsa berbasis Web

No	KEGIATAN	Oktober 2014				November 2014				Desember 2014				Januari 2015			
		Minggu Ke				Minggu Ke				Minggu Ke				Minggu Ke			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
A.	**Mendengarkan Pelanggan**																
	1. Pengumpulan Data																
	2. Analisis																

	Kebutuhan *User*																
B.	**Membangun Sistem**																
	1. Perancangan Awal Perangkat Lunak																
	2. *Coding (*Pembanguna n & *Prototyping)*																
C.	**Uji Pelanggan - Mengendalikan Sistem**																
	1. Evaluasi *Prototyping*																
	2. Pengujian Sistem																

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembahasan. Keseluruhan perancangan sistem ini dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran dari tiap-tiap bab sebagai berikut:

BAB 1: PENDAHULUAN

Dalam bab ini Penulis mengemukakan tentang latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian dan sistematik penulisan.

BAB 2: LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, penulis menggunakan dan membahas teori tentang konsep dasar evaluasi sistem, sistem informasi, sistem pembayaran, kewajiban dan kewenangan perusahaan daerah.

BAB 3: OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulisan menjelaskan menguraikan latar belakang perusahaan struktur organisasi, sistem yang sedang berjalan, tugas dan tanggung jawab yang ada pada Pujangga Tukang Pulsa.

BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini, penulis menjelaskan mengenai pelaksanaan evaluasi dan rekomendasi terhadap pengelolahan data yang telah dikumpulkan mengenai proses binis lebih lanjut.

BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran mengenai hasil akhir dari penelitian yang telah dilakukan serta untuk perbaikan dari hasil penelitian tersebut.