BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi sekarang telah mengalami kemajuan yang signifikan. Teknologi bertambah canggih dan kompleks, seiring dengan hal tersebut manusia sebagai pemakai teknologi tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan yaitu untuk mempermudah aktivitas manusia itu sendiri. Dalam beberapa hal teknologi memang sangat membantu hampir disemua aspek kegiatan telah menggunakan teknologi sistem informasi sebagai penunjang kegiatannya, baik itu dalam bidang ekonomi, sosial budaya, pendidikan kesehatan, dan lain sebagainya. Karena teknologi informasi ini telah menjadi kebutuhan primer bagi kelangsungan hidup perusahaan salah satunya untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan.

Dengan perkembangan teknologi, mendorong semua aspek kehidupan ingin menjadikan proses kerja agar lebih baik, cepat, dan akurat. Bengkel IDH Motor Lembang masih belum menikmati akan teknologi yang kian menjamur untuk kegiatan indutri otomotif, yang dimana di perusahaan tersebut masih menggunakan sistem yang manual untuk melayani para konsumen dan tidak efisien, sebagai contoh dalam proses pelayanan penjualan suku cadang motor yang terjadi saat ini belum cukup memberikan pelayanan yang memuaskan karena

tidak adanya informasi yang cepat dan akurat bagi konsumen mengenai stok atau persediaan suku cadang motor yang tersedia.

Sehingga konsumen yang datang ke bengkel seringkali merasa kecewa karena sistem pelayanan yang lama dan setelah menunggu lama ternyata stoknya tidak ada. Masih masalah stok sparepart, karyawan bengkel atau montir tidak mengetahui apakah stok suku cadang yang akan diganti untuk motor yang servis masih ada atau tidak di gudang. Dikarenakan pencarian stok suku cadang masih menggunakan arsip atau buku besar stok barang sehingga pelayanan menjadi lama. Adapun masalah dalam pelayanan jasa servisnya seperti sistem pelayanan yang masih menggunakan pencatatan manual dan belum adanya catatan atau bukti transaksi untuk konsumen.

Dengan banyaknya pelayanan jasa servis sedikitnya 20 lebih pelangggan servis dalam sehari, bengkel ini ingin berusaha untuk memberikan yang terbaik dan mengefisiensikan waktu dalam pelayanan konsumen. Selain masalah itu, yang dihadapi bengkel IDH Motor dengan menggunakan sistem yang masih manual, Bengkel sering mengalami kesulitan dalam pengontrolan stok barang masuk dan keluar yang dimana supplier dealer resmi pusat cukup lama untuk mengetahui stok suku cadang apa saja yang sudah habis. Dikarenakan data yang di kelola banyak yang berupa sparepart berbagai tipe motor.

Dengan adanya beberapa permasalahan diatas perusahaan berusaha melakukan atau meningkatkan kualitas pelayanan dengan membangunnya sistem informasi yang di rencanakan akan turut membantu dan memudahkan pelayanan

yang lebih cepat, tetap dan akurat untuk kinerja perusahaan. Dengan pertimbangan hal-hal diatas maka penyusun merasa dibutuhkan adanya sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai pencatatan, pemantauan, sampai pengolahan data pelayanan, seperti service motor, penjualan dan pembelian sparepart yang ada pada bengkel IDH Motor. Dengan tujuan program yang penulis rancang dapat mempermudah perusahaan dalam mengolah data agar lebih cepat, tepat dan akurat.

Permasalahan tersebut menjadi gagasan bagi penulis untuk menuangkannya ke dalam penelitian ini dan mengambil judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PELAYANAN JASA SERVIS MOTOR PADA BENGKEL IDH MOTOR LEMBANG".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini akan di jelaskan identifikasi dan rumusan masalahnya :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mengidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Terjadinya keterlambatan dalam pelayanan penjualan suku cadang motor. Karena pencarian stok barang berupa lembaran dokumen yang memakan waktu yang lama.

2. Permasalahan dalam pelayanan jasa servisnya seperti sistem pelayanan yang masih menggunakan pencatatan manual dan belum adanya catatan atau bukti transaksi untuk pelanggan.
3. Masih terjadi kesulitan dalam pengontrolan stok suku cadang yang masuk ataupun keluar. Karena sistem yang berjalan masih manual dan data yang di kelola banyak yang berupa sparepart berbagai tipe motor.
4. Terjadinya keterlambatan laporan stok suku cadang motor untuk dealer pusat agar kembali mengirim stok barang yang kosong. Dikarenakan rekap stok barang yang memakan waktu yang lama.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor yang berjalan di Bengkel IDH Motor Lembang.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor yang berjalan di Bengkel IDH Motor Lembang.
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor yang akan dibuat agar dapat diterapkan oleh perusahaan sehingga menimbulkan efisiensi waktu kerja.
4. Bagaimana menguji Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor yang akan dibuat sehingga dapat di

terapkan baik jangka waktu yang panjang ataupun dalam waktu yang pendek oleh pihak perusahaan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini akan di jelaskan maksud dan tujuan penelitiannya :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, Bandung. Dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan suku cadang motor yang berjalan di Bengkel IDH Motor Lembang.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui Bagaimana Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor di Bengkel IDH Motor Lembang.
2. Untuk mengetahui Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor di Bengkel IDH Motor Lembang.
3. Untuk mengetahui Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku cadang Motor di Bengkel IDH Motor Lembang.
4. Untuk mengetahui Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor di Bengkel IDH Motor Lembang.

1.4. Kegunaan Penelitian

Berdasarkan uraian di atas ada juga beberapa kegunaan penelitiannya, yaitu :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem yang dibuat ini diharapkan dapat dipergunakan secara optimal dan berguna, sehingga dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Serta mengefisiensikan waktu dalam proses Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor di Bengkel IDH Motor Lembang.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan di bidang teknologi khususnya yang berhubungan dengan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor di Bengkel IDH Motor Lembang.

1. Bagi Peneliti Lain

   Penelitian ini akan memberikan masukan ilmu bagi jurusan sistem informasi tentang aplikasi pengolahan data.

2. Bagi Perusahaan

   Untuk bengkel IDH Motor sebagai instansi yang diteliti, dapat mengembangkan sistem informasi pelayanannya seperti, service motor, penjualan dan pembelian sparepart yang lebih baik dengan menggunakan proses komputerisasi.

3. Bagi Pihak Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu sistem informasi (teori) dengan kejadian yang terjadi langsung di lapangan

(praktek). Serta dapat dijadikan sumber informasi dan referensi dalam penelitian sejenis.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka pokok permasalahan penelitian ini dirumuskan dan dibatasi dalam hal-hal berikut :

1. Sistem Informasi ini difokuskan pada sistem pengelolaan penjualan dan pembelian suku cadang dan pelaporan penjualan dan pembelian suku cadang pada bengkel IDH Motor.
2. Sistem yang dibangun ini digunakan oleh bagian Costumer Service Officer, yang dimana bertugas untuk mengelola atau mengolah data servis konsumen, data transaksi penjualan dan data stok suku cadang motor.
3. Sistem yang dibangun ini digunakan oleh bagian Manajer atau Kepala Bengkel, yang dimana bertugas untuk mengelola stok sparepart yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang servis.
4. Sistem yang dibangun ini digunakan oleh bagian Manajer, yang dimana berfungsi mengatur jenis servis, data sparepart, tipe kendaraan, data mekanik.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan tugas ini, penulis mengadakan penelitian di Bengkel IDH Motor Lembang pada pemilik perusahaan yang berlokasi di Jl. Raya Lembang No. 325. Dalam kegiatan ini penelitian diperlukan waktu yang cukup lama, agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan

jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2014																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Data																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
	c. Studi Pustaka																				
	d. Analisis Dokumen																				
2.	Membangun Prototyping																				
	a. Mempelajari Data																				
	b. Membangun Prototyping																				
3.	Evaluasi Prototyping																				
	a. Uji Desain Oleh User																				
4.	Coding																				
	a. Menetapkan Coding																				
	b. Menerapkan Aplikasi																				
5.	Menguji Sistem																				
	a.Uji Coba Aplikasi																				
	b.Uji Coba Desain																				
6.	Evaluasi Sistem																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat agar rangkaian penyajian dari laporan skripsi tentang pembangunan sistem informasi ini menjadi lebih terarah. Oleh karena itu, laporan skripsi ini disusun per bab dengan susunan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi tentang dasar-dasar pemikiran meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang teori-teori yang menunjang dalam pembuatan dan perancangan serta sebagai acuan dalam pembuatan sistem, sehingga perancangan tersebut sesuai dengan teori yang sudah ada.

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Menjelaskan tentang profil SMA Kristen Kalam Kudus Bandung, metode penelitian yang digunakan dan memaparkan analisis yang dilakukan pada sistem yang sedang berjalan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan hasil dari pembangunan aplikasi yang telah dilakukan dan menguji dengan beberapa cara yang telah ditentukan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan hasil analisis dan memberikan masukan atau saran bagi perbaikan sistem guna memperoleh kesempurnaan dalam menjalankan sistem yang telah dibuat.