DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRACK iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 Waktu Dan Tempat Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Konflik 11

2.1.1.1 Pengertian Konflik 11

2.1.1.2 Pandangan Tentang Konflik 13

2.1.1.3 Konflik Fungsional 14

2.1.1.4 Konflik Disfungsional 15

2.1.1.5 Jenis-Jenis Konflik 15

2.1.1.6 Metode Penyelesaian Konflik 19

2.1.1.7 Hasil Konflik 20

2.1.2 Stres Kerja 21

2.1.2.1 Pengertian Stres 22

2.1.2.2 Pemahaman Mengenai Stres 23

2.1.2.3 Strategi Manajemen Stres 23

2.1.2.4 Penyebab Stres 25

2.1.2.5 Akibat Atau Pengaruh Dari Stres 27

2.1.2.6 Sumber Stres 29

2.1.3 Kinerja Karyawan 30

2.1.3.1 Pengertian Kerja 30

2.1.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja 32

2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... 32

2.1.4 Penelitian Terdahulu 33

2.2 Kerangka Pemikiran 33

2.2.1 Keterkaitan Variabel 34

2.2.1.1 Hubungan Konflik Dengan Kinerja 34

2.2.1.2 Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja 35

2.2.1.3 Hubungan Konflik Denga Stres Kerja 35

2.2.1.4 Hubungan Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja karyawan 35

2.3 Hipotesis 37

BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 38

3.2 Metode Penelitian 38

3.2.1 Desain Penelitian 39

3.2.2 Oprasional Variabel Penelitian 43

3.2.3 Sumber Dan Metode Penentuan Data 45

3.2.3.1 Sumber Data 45

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 46

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 47

3.2.4.1 Uji Validitas 48

3.2.4.2 Uji Reabilitas 52

3.2.4.3 Uji MSI 53

3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis 54

3.2.5.1 Rancangan Analisis 54

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 66

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 66

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 68

4.1.3 Deskripsi Jabatan 69

4.1.4 Aktifitas Perusahaan 71

4.2 Pembahasan Penelitian 71

4.2.1 Karakteristik Responden 71

4.2.2 Analisis Deskrptif 74

4.2.2.1 Analisis Deskriptif Konflik 75

4.2.2.2 Analisis Deskriptif Stres Kerja 84

4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 92

4.2.3 Analisis Verifikatif 100

4.2.3.1 Analisis Korelasi 102

4.2.4 Pengujian Hipotesis 103

4.2.4.1 Pengujian Konflik Terhadap Stres Kerja 103

4.2.4.2 Pengujian Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja karyawan..... 107

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 117

5.2 Saran 120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN