KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini, Shalawat dan Salam semoga tercurah atas Rasulullah SAW, keluarga, sahabat serta para pengikutnya hingga akhir zaman. Amin.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Akan tetapi selama penyusunan laporan skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak, baik dorongan moril maupun materil. Oleh karena itu pada kesempatan ini, dengan tulus penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati S, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, S.E.M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Linna Ismawati, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang berbaik hati membimbing dalam penyusunan Laporan Skripsi di Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Isniar Budiarti, S.E,. M.Si selaku Dosen wali MN-4 K Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
6. Dr. Ir . H. Iman Santoso, MM.,MBA selaku Dosen yang membimbing dalam pengerjaan statistik laporan skripsi ini.

7. Kepada Dosen dan staff Program Studi Manajemen.
8. Ibu Riana Mayaditya, Ibu Novi, Ibu Er, mba Venni, pak Rully, pak Hermawan dan segenap Pegawai Bank Jabar Banten khususnya yang telah mengizinkan penulis melaksanakan penelitian sekaligus pembimbing penulis diperusahaan.
9. Kepada Kedua Orang Tua Penulis, terimakasih atas kasih sayang dan do'a yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
10. Adikku, terima kasih juga atas kasih sayang dan dukungannya.
11. Buat sahabat-sahabat Penulis Sarah, Adyt, Ari Rochman dan teman- teman kelas MN-5K dan MN-4 K terima kasih atas bantuannya selama ini.

Sekali lagi penulis banyak mengucapkan terima kasih pada semua, atas segala bantuan dan dukungannya selama ini kepada penulis.

Bandung, Juli 2013

Penulis,