BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam era globalisasi saat ini, peranan teknologi informasi sangat diperlukan untuk menunjang kegiatan bisnis. Teknologi informasi dapat memberikan efektivitas dan efisiensi dalam mencapai tujuan-tujuan tertentu.

Teknologi informasi dapat memberikan informasi yang cepat tepat, dan akurat serta dapat mengorganisir dengan baik data dari sebuah perusahaan dalam jumlah besar sehingga dapat membantu mereka dalam pengambilan keputusan secara tepat dalam menentukan strategi. Untuk menyajikan informasi yang cepat dan akurat, dalam proses pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang biasa disebut sistem informasi.

Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu perusahaan. Sistem informasi harus dirancang dengan baik karena informasi yang handal, cepat, dan tepat tidak akan diperoleh tanpa suatu sistem yang baik. Dengan sistem informasi yang baik, akan membuat perusahaan tersebut lebih unggul dalam bersaing dengan perusahaan lain.

Penyajian informasi yang cepat dan akurat ini semakin dibutuhkan oleh berbagai pihak, maka diperlukan suatu media atau alat yang dapat menyajikan informasi tersebut, yaitu komputer.

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi dan juga meningkatnya aktivitas perusahaan, keberadaan komputer sebagai alat pengolahan data ternyata telah menarik berbagai perusahaan maupun industri untuk menggunakannya. Salah satu di antaranya adalah Toko Wakiran yang merupakan suatu usaha yang bergerak di bidang penjualan makanan, minuman, dan kebutuhan sehari-hari lainnya.

Proses yang terjadi di Toko Wakiran pada bagian penjualan, pembelian dan persediaan barang dagang masih kurang terkontrol dalam penyampaian informasinya. Artinya, data yang dihasilkan dan diperoleh untuk setiap bagian tidak akurat dikarenakan pencatatan yang masih tertulis dalam arsip-arsip yang terpisah menyebabkan pencarian data atau informasi membutuhkan proses yang cukup lama. Ditambah dengan proses pengecekan yang lebih dari sekali dalam pembuatan laporan dikarenakan sering terjadi kesalahan dalam perhitungan sehingga menyebabkan proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama. Dengan masalah tersebut, proses penjualan dan pembelian bahkan untuk membuat laporan persediaan barang membutuhkan waktu yang cukup lama.

Toko Wakiran ini sangat membutuhkan sistem informasi dalam mengelola dan menjalankan semua kegiatan operasionalnya. Oleh karena itu, diperlukan suatu rancangan sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan barang yang tepat yang akan menjadi suatu informasi yang tepat, cepat dan akurat.

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, penulis merasa dibutuhkannya sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai pengolahan data pembelian dan penjualan serta persediaan barang pada Toko Wakiran. Maka judul yang akan diambil untuk penulisan skripsi ini adalah **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN BARANG PADA TOKO WAKIRAN BERBASIS DESKTOP."** Dengan harapan dapat memecahkan permasalahan yang ada, program aplikasi yang dapat menangani masalah mengolah data penjualan, pembelian serta persediaan barang yang lebih akurat, cepat, dan tepat. Dengan adanya program aplikasi yang baik, diharapkan kinerja sistem yang ada semakin tinggi.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang ada pada TOKO WAKIRAN sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan, maka dibutuhkan suatu pemecahan masalah untuk menyelesaikan masalah tersebut. Dari uraian tersebut, penulis mengidentifikasikan masalah sebagai berikut:

1. Proses transaksi penjualan membutuhkan waktu yang cukup lama karena menggunakan alat bantu kalkulator.

2. Sering terjadi ketidaksesuaian antara catatan data barang dengan fisik barang sehingga mempersulit proses pencarian dan pengolahan data barang maupun laporan persediaan barang.
3. Proses pembuatan laporan penjualan dan pembelian serta persediaan barang membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan sering melakukan pengecekan ulang sedangkan pemilik membutuhkan laporan tersebut secepatnya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah jelaskan di atas, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana caranya agar proses transaksi dengan pelanggan dapat lebih cepat?
2. Bagaimana mengelola persediaan barang pada TOKO WAKIRAN agar proses pengolahan data dapat berjalan dengan baik sehingga dapat memudahkan dalam pencarian dan permintaan data barang serta laporan persediaan barang?
3. Bagaimana cara agar proses pembuatan laporan penjualan dan pembelian serta persediaan barang tidak perlu melakukan pengecekan ulang sehingga laporan dapat secepatnya diberikan kepada pemilik?

1.3 Maksud Penelitian dan Tujuan Penelitian

Sesuai dengan identifikasi masalah di atas, maka maksud dari kegiatan penelitian adalah untuk merancang suatu sistem informasi pembelian, penjualan, dan persediaan makanan, minuman serta kebutuhan sehari-hari lain yang mana dengan adanya rancangan sistem yang dibangun, nantinya akan membantu mempermudah mengolah data dalam waktu yang relatif lebih singkat.

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah Sistem Informasi penjualan dan pembelian serta persediaan makanan, minuman dan kebutuhan sehari-hari lain guna untuk meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mencari cara agar proses transaksi dengan pelanggan lebih cepat.
2. Untuk mengoptimalkan pengelolaan persediaan barang pada TOKO WAKIRAN agar proses pengolahan data maupun laporan persediaan barang dapat berjalan dengan baik.
3. Untuk mencari cara proses pembuatan laporan penjualan dan pembelian serta persediaan barang tidak perlu melakukan pengecekan ulang sehingga laporan dapat secepatnya diberikan kepada pemilik.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian yang akan diperoleh dari hasil penelitian yang penulis lakukan adalah:

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Memberikan masukan atau pendapat untuk pengolahan data sebagai bahan acuan dan pertimbangan dalam pengembangan cara-cara yang telah ada sebelumnya.
2. Membantu proses pembelian dan penjualan *barang* di TOKO WAKIRAN.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan referensi yang dapat menambah wawasan, pengetahuan, dan meningkatkan pemahaman tentang penggunaan sistem informasi penjualan dan pembelian.
2. Dapat memberikan gambaran tentang sejauh mana sistem informasi penjualan dan pembelian yang digunakan dapat memberi pengaruh terhadap TOKO WAKIRAN.
3. Bagi mahasiswa yang berminat, dapat digunakan sebagai bahan untuk menambah pengetahuan maupun bahan perbandingan dalam membuat penelitian di bidang sistem informasi lainnya.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian dan perancangan sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan barang pada Toko Wakiran ini, penulis mencoba membatasi masalah yang akan dibahas dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan secara terarah sehingga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan. Batasan masalah pada sistem ini antara lain:

1. Sistem informasi yang akan dibangun meliputi pengolahan data transaksi penjualan, pembelian, dan persediaan barang. Jadi, tidak mengolah data persediaan bahan baku serta gaji karyawan.
2. Pada sistem ini tidak membahas retur penjualan dikarenakan pada Toko Wakiran, pembeli dapat melihat dan memeriksa langsung barang yang ingin dibeli.
3. Dalam transaksi pembelian dan penjualan serta pembuatan laporan, yang dibahas hanya pembayaran secara tunai.
4. Sistem ini hanya digunakan oleh Pemilik, bagian gudang, dan kasir pada Toko Wakiran.
5. Aplikasi yang akan dibuat berbasis *Desktop* dengan menggunakan bahasa *Java.*

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian merupakan tempat di mana penulis melakukan penyelesaian penelitian untuk memperoleh data-data dan informasi mengenai objek yang diteliti. Adapun lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini

sebagai berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan pada TOKO WAKIRAN di Jalan Kelapa Sawit Raya Blok AM 13 Komp. BILLY MOON Pondok Kelapa, Jakarta Timur.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Oktober 2014 sampai dengan selesai. Adapun rencana kegiatan yang akan dilakukan selama waktu tersebut terdapat dalam Tabel 1.1 di bawah ini.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2014 – 2015													
		Oktober				**November**				**Desember**				**Januari**	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	3	4
1.	Mengidentifikasikan Kebutuhan Pemakai:														
	a. Observasi		■	■											
	b. Wawancara				■	■									
	c. Pengambilan Dokumen				■	■	■								

2.	Membangun Prototype:													
	a. Mempelajari Data													
	b. Membangun Prototype													
3.	Menguji Prototype													
4.	Memperbaiki Protoype													
5.	Mengembangkan versi Produk													

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami laporan skripsi ini dengan lebih jelas, dilakukan pengelompokan materi menjadi beberapa subbab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

   Bab ini menjelaskan tentang informasi umum, yaitu latar belakang penelitian, identifikasi serta perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, ruang lingkup penelitian, waktu dan tempat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

   Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku berupa pengertian dan definisi beberapa istilah yang akan digunakan dalam skripsi ini. Dalam bab ini, juga akan dijelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar

informasi, konsep dasar sistem informasi, *Unified Modelling Language (UML)*, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

   Bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat Toko Wakiran, struktur organisasi, pembahasan tugas dan wewenang, metode penelitian, metode pendekatan dan pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan, permasalahan yang dihadapi, alternatif pemecahan masalah, analisis proses, *Use Case*, Skenario *Use Case* dan *Activity diagram* sistem yang sedang berjalan.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

   Dalam bab ini akan dijelaskan analisis sistem yang diusulkan dengan menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) melalui program MS Visio 2013, yaitu: *Use Case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Activity Diagram*, *Deployment Diagram* dan *package diagram*, rancangan basis data; *screen shot* dari sistem yang diimplementasikan; serta rancangan perangkat sistem yang diusulkan, yang terdiri dari *hardware* dan *software*.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

   Dalam bab ini, akan diberikan kesimpulan dan saran dari penulis yang berkaitan dengan analisis serta optimalisasi sistem berdasarkan uraian yang terdapat pada bab-bab sebelumnya.