BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern seperti sekarang ini teknologi tidak dapat diabaikan dalam kehidupan manusia maupun organisasi ataupun perusahaan sebab teknologi informasi maupun komunikasi sangat berperan penting dalam menjalankan aktivitas dan memperbaiki kualitas suatu persuahaan. Manfaatnya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, ketepatan dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses organisasi yang terjadi akan lebih dinamis, fleksibel, efesien bahkan efektif. Perkembangan penemuan ilmu pengetahuan teknologi begitu pesat, semua didasari atas tuntutan kebutuhan zaman, yang telah banyak merubah kebiasaan dan pola pikir manusia. Gaya hidup yang serba praktis dan cepat telah menjadi ciri khas gaya hidup manusia dizaman modern. Salah satu contoh yang bisa dilihat adalah tentang bagaimana cara mendapatkan informasi yang cepat, tepat dan akurat, kebanyakan setiap individu dalam mencari data dan informasi menggunakan cara yang sudah terkomputerisasi atau digitalisasi, Pencarian informasi secara manual mulai ditinggalkan.

MAXBALL FUTSAL adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa penyewaan lapangan futsal, yang dirintis pada tanggal 12 November 2011 yang berlokasi di Jl. Hegar Wangi desa Galanggang Kec. Batujajar Kab. Bandung Barat. Sejak berdirinya usaha ini hingga sekarang, maxball futsal berupaya keras meningkatkan kualitas fasilitas dan pelayanan terhadap kepuasan pelanggan.

Maxball Futsal merupakan salah satu usaha jasa yang sangat di gemari dan berkembang di tengah masyarakat. Dalam sehari yang memesan lapangan futsal 7 jam/hari dan jika akhir pekan bisa sampai 15 jam per/hari, jika hitung permingggu perkiraan yang memesan lapang futsal sampai 50 jam/minggu.

Permasalahan yang akan di angkat yaitu mengenai proses pemesanan lapangan menggunakan sistem manual jadwal ditulis di papan tulis masih manual belum modern. pada pembuatan laporan yang masih menggunakan microsoft excel dan harus di catat ke buku dari papan tulis lalu di ketik di microsoft excel kurang efektif, efisien dan tidak praktis, untuk booking lapangan konsumen harus datang ke lokasi untuk pemesanan dan memberikan dp sehingga menjadi kurang efektif dan efisien dalam segi waktu.

Oleh karena itu penulis ingin membangun sistem berbasis web yang dapat membantu MAXBALL FUTSAL untuk pengelolaan usaha jasa penyewaan lapangan futsal. Adapun keunggulan dari sistem yang dibuat yaitu seluruh data yang diolah bisa diakses secara online dengan menggunakan media internet, konsumen bisa melihat langsung jadwal yang kosong dalam web, pemesanan lapangan bisa secara online, untuk pembayaran uang muka bisa transfer ATM jadi konsumen tidak perlu datang ke lokasi untuk pesan lapang, pembuatan laporan terkomputerisasi dan di simpan dalam data base jadi tidak perlu di ketik ulang.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk mengambil judul “SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAPANGAN FUTSAL PADA MAXBALL FUTSAL”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Melihat dari latar belakang diatas yang telah diuraikan, maka penulis dapat mengidentifikasi rumusan masalah yang terdapat pada MAXBALL FUTSAL antara lain :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka kita dapat mengidentifikasi pokok permasalahan yang terdapat pada MAXBALL FUTSAL yaitu sebagai berikut:

1. Pemesanan lapangan jadwal ditulis di papan tulis masih manual.
2. Konsumen harus datang ke lokasi untuk pemesanan lapangan dan membayar uang muka sehingga kurang efektif dan efisien dalam segi waktu.
3. Pembuatan laporan yang masih menggunakan microsoft excel dan harus di catat ke buku dari papan tulis lalu di ketik di microsoft excel kurang efektif, efisien dan tidak praktis

1.2.2 Rumusan Masalah

Melihat penelitian yang dilakukan dan identifikasi masalah, dapat diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan lapangan futsal yang sedang berjalan.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan lapangan futsal di Maxball Futsal yang di usulkan.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan lapangan futsal di Maxball Futsal.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan lapangan futsal di Maxball Futsal.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Adapun maksud dari penelitian ini adalah :

Maksud Penulis melakukan penelitian ini adalah untuk Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penyewaan lapangan futsal pada MAXBALL FUTSAL yang dapat bermanfaat untuk mempermudah aktivitas bisnis sehingga berjalan dengan efektif dan efisien.

1.3.2 Tujuan dari penelitan ini adalah :

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui proses pemesanan lapangan futsal yang sedang berjalan di Maxball Futsal.
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan lapangan futsal dan membangun perangkat lunak yang diusulkan di Maxball Futsal.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pemesanan lapangan futsal online di Maxball futsal.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pemesanan lapangan futsal online di Maxball Futsal.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dengan melakukan penelitian ini semoga dapat memberikan banyak manfaat baik secara praktis maupun akademis yaitu sebagai berikut :

1.4.1 kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis diantaranya yaitu :

1. Untuk Pengembangan Ilmu

Semoga menjadi pembandingan antara ilmu Sistem informatika dengan keadaan yang terjadi dilapangan secara lagsung, sehingga dengan adanya pembanding tersebut dapat memajukan Ilmu Sistem Informatika. ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Penulis lain

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi kepada para peneliti lain atau para akademis yang akan melakukan Tugas Akhir atau pun Skripsi terutama dalam kajian yang sama.

3. Bagi Penulis

Menambah wawasan ilmu pengetahuan baik secara teori maupun praktek, belajar menganalisa dan kecerdikan dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di dalam perusahaan, khususnya di Maxball Futsal.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Khusus bagi Maxball Futsal dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa mengganti cara yang masih manual ke sistem informasi yang berbasis komputer, sehingga Maxball Futsal dapat memberikan kemudahan dalam memberikan pelayanan terhadap pelanggan dan kemudahan bagi pemilik Maxball Futsal dalam pengolahan pemesanan serta pembuatan laporan.

1.5 batasan Masalah

Berdasarkan dari uraian di atas maka penulis mencoba untuk membatasi masalah yang akan dibahas, dengan tujuan agar penelitian ini tidak menyimpang dan masalah tambah kompleks dari berbagai masalah yang ada sehingga sesuai dengan konsep yang telah dirancang diawal penelitian.

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Ruang lingkup penelitian hanya meliputi proses pengolahan lapangan futsal maxball.
2. Tidak membahas laporan pengeluaran di maxball futsal.
3. Tidak membahas pemesanan lapangan menggunakan sms, telepon atau email.
4. Tidak membahas peralatan yang ada di maxball futsal.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian dan pengambilan data yang digunakan dalam perancangan sistem informasi pada pemesanan lapangan futsal, penelitian itu sendiri dilakukan dari bulan September 2014 sampai dengan bulan Desember 2014. Berikut adalah tabel jadwal penelitian secara lengkap :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2014															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Sitem 1.1 Observasi 1.2 Wawancara																
2	Membuat prototype 2.1 Desain Interface 2.2 Desain DataBase																
3	Menguji prototype 3.1 Pengujian 3.2 Penyempurnaan																
4	Memperbaiki prototype 4.1 Memperbaiki																
5	Mengembangkan prototype 5.1 Pengembangan																