BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi sangatlah pesat, kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangatlah penting untuk membantu aktifitas kehidupan manusia dalam menyelesaikan masalah, oleh karena kita sebagai manusia harus melek terhadap teknologi informasi, dan salah satu perangkat teknologi yang dapat digunakan untuk memproses informasi secara cepat dan akurat adalah komputer. Dengan menggunakan perangkat komputer kita dapat mengakses dan mengolah banyak data secara *signifikan*. Pengaksesan data informasi dari belahan dunia pun dapat dengan mudah kita lakukan menggunakan komputer tentunya dengan menggunakan sebuah fasilitas jaringan *internet*, karena sudah banyak perusahaan penyedia layanan *Internet Service Provider (ISP)* yang ada di indonesia.

Dengan menggunakan *internet* amat sangat banyak keuntungan yang akan kita dapatkan seperti kita tidak akan lagi terhalang oleh jarak dan waktu untuk bisa mendapatkan sebuah informasi dari manapun. Oleh karena itu *internet* banyak memberikan kemudahan dan dimanfaatkan untuk berbagai bidang yang ada, salah satunya adalah pada sektor bidang bisnis. Pemanfaatan *internet* pada bidang bisnis salah satunya adalah mengefektifkan penjualan,pemesanan secara

online serta dapat memperluas promosi bidang usahanya karena dapat diakses oleh banyak pengguna *internet* dimanapun mereka berada.

Sekarang ini masih banyak pelaku bisnis terutama di indonesia yang masih melakukan kegiatan transaksi bisnis mereka secara manual, hal ini dianggap kurang efektif lagi dimana pada saat ini banyak para konsumen yang menginginkan sebuah transaksi yang cepat, mudah dan efisien. Oleh karena itu para pelaku bisnis haruslah merubah dan mengikuti perkembangan zaman. Salah satu kemajuan di zaman ini adalah perkembangan dunia teknologi informasi dengan munculnya *internet* para pelaku bisnis dapat memanfaatkannya untuk membuat sebuah aplikasi penunjang bisnis mereka,salah satunya adalah membuat aplikasi *website*, salah satu bentuk aplikasi yang menggunakan akses internet adalah *website*. Dengan menggunakan *website* para konsumen tidak perlu lagi harus datang langsung tetapi cukup dengan mengakses aplikasi *website* tersebut untuk melakukan transaksi pembelian maupun pemesanan.

Kota bandung yang terkenal menjadi sebuah kota wisata mengingat banyak sekali objek wisata di kota bandung yang cukup komplit mulai dari wisata alam, wisata kuliner, wisata belanja, tempat bersejarah, dan keunikan seni budaya yang di padukan dari keramah tamahan masyarakatnya. Semua itu yang menjadi magnet besar pagi para wisatawan baik lokal maupun mancanegara tertarik untuk datang ke kota bandung, kebutuhan untuk bergerak secara *mobile* diperlukan bagi para wisatawan untuk mengunjungi berbagai tempat wisata yang ada di seluruh kota bandung. Terdapat banyak tempat penyewaan rental mobil yang bisa digunakan oleh para wisatawan di kota bandung untuk memudahkan mereka

mengunjungi objek wisata yang hendak mereka datangi, berbagai fasilitas dan unitpun dapat wisatawan pilih dari para penyedia jada penyewaan rental mobil yang ada di kota bandung. Salah satu perusahaan yang menyediakan rental mobil adalah Ikosho *Car Rental* yang menyediakan berbagai macam unit kendaraan dengan fasilitas yang dapat menunjang kenyamanan bagi para wisatawan di setiap unit kendaraannya.

Ikosho *car rental* adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang rental kendaraan bermotor khususnya mobil yang beralamat di JL.Taman Sari No.5 Bandung – Jawa Barat, menyediakan pelayanan berupa sewa mobil harian, mingguan sampai bulanan. Perbedaan jenis mobil di dasarkan pada tipe, harga, dan fasilitas yang ada pada unit kendaraan masing-masing. Permasalahan yang ada saat ini pada Ikosho car rental adalah dalam mempromosikan usaha masih dengan menggunakan pamflet dan banner yang disebar pada beberapa tempat serta dari satu pelanggan ke pelanggan lainnya, hal tersebut di rasa kurang efektif karena tidak terdapat informasi mengenai detail-detail kendaraan secara lengkap yang akan di sewakan sehingga pelanggan kurang mendapat informasi mengenai unit mobil yang di sediakan oleh Ikosho *Car Rental*. Proses transaksi pemesanan yang berjalan saat ini di lakukan oleh pelanggan baru sebatas menggunakan via bbm (*blackberry messanger*), telpon, atau datang secara langsung ke tempat rental tersebut hal tersebut dianggap masih kurang *efisien*. Pencatatan dan pengecekan data-data transaksi, data pelanggan, kendaraan yang dipinjam dan dikembalikan masih di lakukan dengan cara manual yang di simpan dengan menggunakan buku

besar, kehilangan data yang tercatat pada buku dan kwitansi masih besar kemungkinan akan rentan terjadi.

Berdasarkan dari uraian di atas maka dapat di simpulkan bahwa Ikosho *Car Rental* membutuhkan sebuah sistem informasi untuk mendukung peningkatan efektifitas pelayanan dan pengolahan data, oleh karena itu penulis tertarik untuk merancang suatu sistem informasi reservasi secara online dengan menggunakan media website dan internet. Maka penulis mengambil judul **" SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS *WEB* PADA IKOSHO *CAR RENTAL* "**. Dengan adanya sistem informasi berbasis website di harapkan dapat mempermudah proses pelayanan dan pengolahan data pada perusahaan ini.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas,maka dapat di identifikasikan beberapa permasalahan yang terjadi, diantaranya:

1. Sistem transaksi pemesanan sewa mobil yang di lakukan sekarang belum terkomputerisasi, yaitu pelanggan melakukan transaksi penyewaan dengan cara menggunakan telpon dan bbm atau datang secara langsung ke rental tersebut.

2. Proses pencatatan, pengecekan ketersediaan unit dan pengolahan data transaksi masih manual dengan menggunakan buku besar.
3. Pelanggan masih sulit mendapatkan informasi tentang Ikosho *Car* hanya melalui informasi dari pelanggan lainnya, sehingga pelanggan kurang mendapatkan informasi yang lengkap mengenai detail kendaraan yang disediakan dan di sewakan oleh rental.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka di peroleh rumusan masalah berkaitan dengan indentifikasi di atas. Adapun rumusan masalah dari objek penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi rental mobil yang berjalan di Ikosho *Car Rental*
2. Bagaimana perancangan sistem informasi rental mobil berbasis *web* yang diusulkan di Ikosho *Car Rental*
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rental mobil berbasis *web* di Ikosho *Car Rental*
4. Bagaimana implementasi sistem informasi rental mobil berbasis *web* di Ikosho *Car Rental*

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi reservasi berbasis web di Ikosho Car Rental yang berguna untuk memudahkan proses pelayanan terhadap pelanggan serta memudahkan bagi pihak perusahaan untuk melakukan pemrosesan data.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi rental mobil yang berjalan saat ini di Ikosho *Car Rental* sehingga dapat di ketahui permasalahan yang ada pada sistem tersebut.
2. Untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi rental mobil berbasis *web* yang di gunakan untuk mempermudah dalam pemrosesan data.
3. Untuk Melakukan pengujian program sistem informasi rental mobil berbasis *web* pada Ikosho *Car Rental*.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi rental mobil berbasis *web* pada Ikosho *Car Rental*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang akan di peroleh dari hasil penelitian ini yang di harapkan untuk dapat memberikan ilmu pengetahuan yang baru,baik untuk pribadi penulis maupun masyarakat umum bagi yang telah membaca hasil dari penelitian ini.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan

   Diharapkan dapat menjadi sarana promosi sehingga memperluas jaringan pemasaran, mempercepat proses pengolahan data.

2. Bagi Konsumen

   Memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mengetahui informasi mengenai detail unit kendaraan secara cepat dan mempermudah dalam melakukan transaksi reservasi rental mobil.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

   Berguna untuk menambah wawasan serta ilmu pengetahuan serta dapat mengimplementasikan ilmu yang di dapat pada saat kuliah.

2. Peneliti Lain

   Sebagai salah satu acuan bagi peneliti lain yang sedang melakukan penelitian di bidang atau objek yang sama.

3. Lingkungan Pendidikan

   Penulis berharap dapat memberikan sebuah kontribusi terhadap dunia pendidikan dan menambah ilmu dari penelitian yang telah di lakukan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian dilakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan lebih fokus dan terarah sehingga mempermudah proses mencapai tujuan yang di harapkan pada penelitian ini, adapun batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi rental mobil berbasis *web* di Ikosho *Car Rental* adalah :

1. Sistem yang di bangun dapat mengelola data pelanggan, kendaraan dan penyewaan mobil.

2. Sistem yang dibangun adalah sistem informasi rental mobil yang terfokus pada pemesanan hingga pembuatan laporan.
3. Gambar yang di tampilkan pada web adalah tiap-tiap merk unit mobil yang ada pada Ikosho *Car Rental*.
4. Bagi pelanggan yang baru pertama melakukan penyewaan di Ikosho *car rental* akan di kenakan biaya sebesar Rp.25.000 sebagai biaya *survey* awal
5. Pelanggan akan dikenakan denda apabila terlambat mengembalikan mobil yang disewa, denda keterlambatan yang di berlakukan oleh pihak ikosho *car rental* adalah sebesar Rp.30.000/jam.
6. Biaya penyewaan mobil tidak termasuk bahan bakar dan lainnya.
7. Batasan waktu diberikan kepada pelanggan yang tidak melakukan konfirmasi pembayaran selama 1x24 jam maka transaksi tersebut akan di ubah statusnya menjadi batal secara manual oleh admin.
8. Setiap transaksi yang dilakukan melalui *website* diwajibkan menggunakan metode pembayaran *transfer* melalui ATM dan harus langsung *full payment* di muka.
9. Setiap penyewa hanya dapat melakukan proses tranksaksi penyewaan sebanyak 1 unit kendaraan.
10. Persyaratan yang harus dipenuhi oleh pelanggan untuk melakukan penyewaan mobil di ikosho *car rental* adalah *fotocopy* kartu tanda penduduk (KTP), mempunyai surat izin mengemudi (SIM) dan kartu keluarga (KK) untuk pelanggan umum, sedangkan untuk mahasiswa

persyaratannya adalah kartu tanda mahasiswa (KTM), kartu tanda penduduk (KTP) dan surat izin mengemudi (SIM).

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Adapun tempat/lokasi penelitian dan jadwal kegiatan penelitian adalah sebagai berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada :

Nama Perusahaan : Ikosho *Car Rental*

Lokasi : Jl. Taman Sari No.5 Bandung – Jawa Barat

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu yang di gunakan dalam penelitian skripsi ini penulis memulai pada bulan oktober 2014 dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Waktu Penelitian															
		Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan-kebutuhan dasar pemakai																
	Studi Literatur	■	■														
	Wawancara	■	■														
2	Mengembangkan sebuah *prototype*																
	Merancang Sistem			■	■												
3	Menggunakan *prototype*																
	Mengevaluasi *prototype*				■												
	Analisa Evaluasi				■												
	Membuat *Aplikasi*				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
	Pengujian *Aplikasi*													■	■		
4	Memperbaiki dan meningkatkan *prototype*																
	Mengevaluasi *Aplikasi*													■	■		
	Analisa *Aplikasi*													■	■		
	Perbaikan *Aplikasi*													■	■		
5	Menggunakan *prototype* untuk operasional																
	Aplikasi siap digunakan																■

1.7 Sistematika Penulisan

Informasi tentang penulisan Tugas Akhir ini, penulis susun secara sistematis beserta dengan uraiannya pada masing-masing bab seperti berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang materi pokok yang sedang dibahas yaitu : latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas landasan teori dari permasalahan yang diangkat, mencakup metode atau teknik yang di gunakan, uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai, dan kerangka penyelesaian masalah.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang sejarah Ikosho Car Rental, struktur organisasi, deskripsi kerja, analisa sistem yang sedang berjalan yang terdiri dari prosedur, flow-Map dan DFD yang sedang berjalan dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem yang diusulkan melalui perancangan sistem informasi yang terdiri perancangan Diagram Konteks dan DFD yang diusulkan, perancangan basis data dan perancangan program yang akan dibuat. Serta menjelaskan tentang implementasi program dari sistem yang akan diaplikasikan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil analisa dan saran dari kasus Skripsi yang telah dibuat.