DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……...i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR……...xiv

DAFTAR TABEL……....xxvii

DAFTAR LAMPIRAN……..xxviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah.....9

1.2.2 Rumusan Masalah..... 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 11

1.3.1 Maksud Penelitian..... 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian..... 12

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 12

1.5.2 Waktu Penelitian..... 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 14

2.1.1 Iklim organisasi..... 14

2.1.1.1 Pengertian Iklim Organisasi 14

2.1.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi 15

2.1.2 Pengembangan Karir.....18

2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir 22

2.1.2.2 Faktor-faktor Pengembangan Karir..... 23

2.1.2.3 Komponen Pengembangan Karir 23

2.1.3 Kepuasan Kerja..... 25

2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja 25

2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... 26

2.1.3.3 Komponen Kepuasan Kerja..... 23

2.1.4 Penelitian Terdahulu 33
2.2 Kerangka Pemikiran 37
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 41
2.2.1.1 Hubungan Iklim Organisasi dan Kepuasan 41
2.2.1.2 Hubungan Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja 41
2.2.1.3 Hubungan Iklim organisasi dan Pengembangan Karir terhadap kepuasan kerja 42
2.3 Hipotesis 43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 44
3.2 Metode Penelitian 44
3.2.1 Desain Penelitian 45
3.2.2 Operasional Variabel 48
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 51
3.2.3.1 Sumber Data 51
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 52
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 56
3.2.4.1 Uji Validitas 59
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 61
3.2.4.3 Uji MSI 63

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 64

3.2.5.1 Rancangan Analisis 65

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian..... 74

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 74

4.1.2 Visi Dari Universitas Komputer Indonesia 84

4.1.3 Misi Dari Universitas Komputer Indonesia 86

4.1.4 Tujuan Dari Universitas Komputer Indonesia 88

4.1.5 Struktur Organisasi 8

4.2 Pembahasan 90

4.2.1 Karakteristik Responden 90

4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 91

4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia..... 92

4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja 93

4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan..... 93

4.3 Analisis Deskriptif..... 93

4.3.1 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden..... 94

4.3.2 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi 115

4.3.3 Analisis Deskriptif Pengembangan Karir 129

4.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja..... 129

4.4 Analisis Verifikatif 141

4.4.1 Analisis Korelasi 143

4.4.2.1 Pengujian Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja... 151

4.4.2.2 Pengujian Pengembangan Karir Terhadap

Kepuasan Kerja 155

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 160

5.2 Saran 163

DAFTAR PUSTAKA

KUESIONER

LAMPIRAN - LAMPIRAN