DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii
MOTTO iii
ABSTRACT iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10
1.2.1 Identifikasi Masalah 10
1.2.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11
1.3.1 Maksud Penelitian 11
1.3.2 Tujuan Penelitian 12
1.4 Kegunaan Penelitian 12
1.4.1 Kegunaan Praktis 12
1.4.2 Kegunaan Akademis 13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13
1.5.1 Lokasi Penelitian 13
1.5.2 Waktu Penelitian 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1 Lingkungan Kerja 15

2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja 15
2.1.1.2 Jenis Lingkungan Kerja.....17
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja 18
2.1.2 Stres Kerja 22
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja 22
2.1.2.2 Pendekatan Stres Kerja.....24
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja 25
2.1.2.4 Penyebab Stres Kerja.....30
2.1.2.5 Dampak Stres Kerja.....34
2.1.3 Kinerja 35
2.1.3.1 Pengertian Kinerja..... 35
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja 37
2.1.3.3 Karakteristik Kinerja.....39
2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel.....40
2.1.4.1 Keterkaitan Antara Variabel Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja..... . 40
2.1.4.2 Keterkaitan Antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan 40
2.1.4.3 Keterkaitan Antara Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan..... 41
2.1.4.4 Keterkaitan Antara Lingkungan Kerja dan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan..... . 41
2.2 Kerangka Pemikiran.....42
2.2.1 Penelitian Terdahulu 44
2.3 Hipotesis.....52

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....53
3.2 Metode Penelitian.....53
3.2.1 Desain Penelitian.....54
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....58

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....61
3.2.3.1 Sumber Data.....61
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....62
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....65
3.2.4.1 Uji Validitas.....68
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....71
3.2.4.3 Uji MSI.....73
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....74
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....74
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....86
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....86
4.1.2 Struktur Organisasi.....87
4.1.3 Deskripsi Pekerjaan.....88
4.1.4 Aktivitas Perusahaan.....94
4.2 Karakteristik Responden.....95
4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....96
4.2.2 Distribusi Responden Menurut Usia.....96
4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....97
4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....98
4.3 Analisis Deskriptif.....98
4.3.1 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....99
4.3.2 Analisis Deskriptif Stres Kerja.....106
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....116
4.4 Analisis Verifikatif.....123
4.4.1 Analisis Korelasi.....123
4.4.2 Pengujian Hipotesis.....125
4.4.2.1 Pengujian Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....125

4.4.2.2 Pengujian Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....129

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 139

5.2 Saran 140

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN