DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN..... ii

MOTTO iii

ABSTRACT..... iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR..... .xiv

DAFTAR TABEL ..... …xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....12

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian.....12

1.4 Kegunaan Penelitian 13

1.4.1 Kegunaan Praktis.....13

1.4.2 Kegunaan Akademis.....13

1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian 14
1.5.1 Lokasi Penelitian 14
1.5.2 Waktu Penelitian 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1 Knowledge Sharing 15
2.1.1.1 Pengertian Knowledge Sharing.....15
2.1.1.2 Pengelolaan Knowledge Sharing 18
2.1.1.3 Kegiatan Knowledge Sharing 21
2.1.1.4 Konversi Penetahuan Dalam Knowledge Sharing 21
2.1.1.5 Menumbuhkan Budaya Knowledge Sharing 23
2.1.1.6 Indikator Knowledge Sharing 24
2.1.2 Absorptive Capacity 25
2.1.2.1 Pengertian Absorptive Capacity 25
2.1.2.2 Pengembangan Absorptive Capacity.....27
2.1.2.3 Indikator Absorptive Capacity 28
2.1.3 Innovation Capability 29
2.1.3.1 Pengertian Innovation Capability 29
2.1.3.2 Proses Penciptaan Innovation Capability.....32
2.1.3.3 Meningkatkan Kemampuan Inovasi 33

2.1.3.4 Sumber Penerapan Kemampuan Inovasi 34

2.1.3.5 *I*ndikatorInnovation Capabilityi …… 36

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 38

2.2 Kerangka Pemikiran.....40

2.2.1 Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Absorptive Capacity 41

2.2.2 Pengaruh Absorptive Capacity terhadap Innovation Capability.....43

2.2.3 Pengaruh Knowledge sharing terhadap Innovation Capability Melalui Absorptive Capacity 44

2.3 Hipoesis.....45

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....47

3.2 Metode Penelitian 47

3.2.1 Desain Penelitian.....49

3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....52

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 55

3.2.3.1 Sumber Data.....55

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 56

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 60

3.2.4.1. Uji Validitas 63

3.2.4.2. Uji Reliabilitas.....66

3.2.4.3. Uji MSI.....67

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 68

3.2.5.1 Rancangan Analisis 68
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....79
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....83
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....86
4.1.3 Job Description.....87
4.1.4 Aktivitas Perusahaan 97
4.1.4.1 Alat Kontrasepsi 97
4.1.4.2 Alat Suntik Sekali Pakai (ASSP).....99
4.2. Karakteristik Responden 100
4.2.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....100
4.2.2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia 101
4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan 102
4.3 Analisis Deskriptif 103
4.3.1 Analisis Deskriptif Knowledge Sharing 103
4.3.2 Analisis Deskriptif Absorptive Capacity.....109
4.3.3. Analisis Deskriptif Innovation Capability.....113
4.4 Analisis Verfikatif.....120
4.4.1 Analisis Korelasi 121
4.4.2 Pengujian Hipotesis 123
4.4.2.1 Pengujian Knowledge Sharing Terhadap
Absorptive Capacity 123

4.4.2.2 Pengujian Absorptive Capacity Terhadap Innovation Capability.....127
4.4.2.3 Pengujian Knowledge Sharing Terhadap Innovation Capability Melalui Absorptive Capacity 132
BAB V SIMPULAN DAN SARAN
5.1 Simpulan 136
5.2 Saran 138
DAFTAR PUSTAKA 141
KUESIONER
LAMPIRAN – LAMPIRAN LAIN