BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan dunia bisnis di indonesia semakin berkembang. Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetehuan dan teknologi, segala sesuatu yang terkait didalamnya membutuhkan kecepatan dan keakuratan informasi. Dengan adanya kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya teknologi komputer yang canggih dapat mendukung terhadap pemenuhan kebutuhan informasi yang handal, cepat, tepat, dan akurat. Selain itu dengan adanya pemanfaatan teknologi komputer dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan dalam mengahadapi persaingan yang semakin ketat.

Perkembangan teknologi sistem informasi telah memberikan peranan yang signifikan terhadap nilai tambah ekonomi. Efisiensi dalam berbagai bidang, khususnya dalam masalah penjualan, pembelian dan pemesanan kue. Dimana setiap perusahaan maupun industri sangat membutuhkan sekali peranan sistem informasi dalam melakukan proses penjualan, pembelian dan pemesanan. Dengan keberadaan komputer yang semakin canggih maka perusahaan dan industri tertarik untuk menggunakannya dalam membantu kegiatan-kegiatan operasionalnya sebagai alat pengolah data.

Toko Kue M2Cake merupakan usaha menengah dan bergerak dalam bidang kuliner khususnya berbagai macam kue. Dalam penjualannya M2Cake sendiri sampai saat ini belum menggunakan teknologi informasi yang semakin

maju dalam industri penjualan. Dimana setiap proses kegiatan pekerjaannya masih menggunakan cara manual untuk melayani para pelanggannya dalam melakukan penjualan dan pembelian. Sangat penting sekali sistem informasi bagi perusahaan ini untuk memudahkan pelayanan dan mengefektifitaskan kinerja yang berkualitas terhadap para konsumen.

Pada toko kue M2Cake ini ditemukan permasalahan pada sistem penjualan, pembelian, dan pemesanan yaitu, dalam pencatatan data masih menggunakan buku besar sehingga memungkinkan resiko untuk terjadi kesalahan dalam pencatatan. Proses perhitungan yang dilakukan masih menggunakan kalkulator sehingga dalam melakukan pekerjaannya, pegawai seringkali mengalami kesalahan baik dalam hal pencatatan data maupun pada proses perhitungan. Serta pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan perlunya perekapan data terlebih dahulu, sehingga kesulitan ketika pencarian data. Sistem yang masih manual ini akan menyebabkan beberapa masalah seperti pengarsipan penjualan, pembelian, pemesanan kue, dan stok bahan baku.

Berdasarkan permasalahan diatas pada toko kue M2Cake, penelitian ini bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mengolah data penjualan, pembelian dan pemesanan agar tidak terjadi kesalahan dalam proses perhitungan dan pencatatan data yang dilakukan perusahaan dengan konsumen sehingga lebih efektif dan efisien. Serta dapat membantu pekerjaan pegawai dalam mengolah data serta memberikan informasi yang cepat dan akurat bagi pihak yang membutuhkan.

Sehubungan dengan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membuat sistem informasi pada toko kue M2Cake dalam mengatasi masalah pengolahan data penjualan, pembelian, dan pemesanan serta dapat membantu pegawai untuk bekerja secara optimal dalam meningkatkan kinerja industri ini. Untuk mencapai tujuan tersebut maka penulis bermaksud melakukan penelitian dengan judul **"*SISTEM INFORMASI PENJUALAN PEMBELIAN DAN PEMESANAN KUE PADA TOKO M2CAKE BEKASI*".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penulis mengidentifikasikan dan merumuskan masalah yaitu sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang terdapat pada Toko Kue M2Cake, penulis mengidentifikasikan permasalahan adalah sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem terkomputerisasi dalam mengolah data penjualan, pembelian, dan pemesanan yang dapat membantu pekerjaan pegawai.
2. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan perlunya perekapan data terlebih dahulu, sehingga pegawai kesulitan ketika pencarian data.
3. Perhitungan stok bahan baku yang kurang efektif.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka yang menjadi perumusan masalah adalah :

1. Bagaimana Sistem informasi penjualan, pembelian dan pemesanan kue yang sedang berjalan pada Toko M2Cake Bekasi.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan, pembelian, dan pemesanan kue pada Toko M2Cake Bekasi.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan, pembelian, dan pemesanan kue pada Toko M2Cake Bekasi.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan, pembelian, dan pemesanan kue pada Toko M2Cake Bekasi.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penelitian yang diadakan oleh penulis adalah untuk membangun Sistem Informasi penjualan, pembelian dan pemesanankue pada Toko M2Cake Bekasi, sedangkan tujuannya adalah untuk :

1. Untuk menggambarkan Sistem Informasi penjualan, pembelian dan pemesanan yang sedang berjalan pada Toko Kue M2Cake.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan, pembelian dan pemesanan stok bahan baku yang sedang berjalan pada Toko Kue M2Cake.
3. Untuk melakukan pengujian program di Toko Kue M2Cake.

4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penjualan, pembelian dan pemesanan bahan bahan baku yang sedang berjalan pada Toko Kue M2Cake.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi yang membutuhkannya maupun pembaca kegunaan penelitian ini :

1.4.1. Secara Teoritis (akademik)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi sebagai bahan kajian lebih lanjut bagi yang akan melakukan penelitian selanjutnya, dan juga dapat membantu mendapatkan hasil nilau tugas yang baik.

1.4.2. Manfaat Empiris (praktis)

a. Bagi Penulis

   Dapat menambah wawasan, pengalaman dan bertambahnya keilmuan dan dapat mengaplikasikannya di kehidupan nyata.

b. Bagi Pihak Lain

   Semoga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi yang bermanfaat bagi pihak lain terutama untuk mengetahui Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Pemesanan pada Toko Kue M2Cake berbasis desktop.

1.5. Batasan Masalah

Dalam hal ini penulis perlu untuk membatasi masalah yang akan dibahas agar pada penyusunan skripsi ini dapat lebih terarah sesuai dengan tujuan yang dicapai.

1. Sistem informasi yang dibuat meliputi sistem penjualan, pembelian, pemesanan, stok bahan baku, serta bagian produksi yang ada pada Toko Kue M2Cake.
2. Tidak membahas retur pembelian bahan baku serta bahan baku yang telah kadaluarsa.
3. Sistem pemesanan ini hanya menangani masalah pemesanan saja tidak termasuk pengiriman barang.
4. Sistem pembayaran hanya menggunakan uang cash.

1.6. Lokasi Penelitian

Untuk memperoleh data dan informasi dalam penyusunan penelitian ini, maka penulis melakukan penelitian pada Toko Kue M2Cake yang beralamat di Jl.RH. Umar No.130 Jakasetia Bekasi Selatan. Adapun waktu penelitian yang direncanakan adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1

Waktu Pelaksanaan Penelitian

No	Uraian	WAKTU KEGIATAN															
		September 2014				Oktober 2014				November 2014				Desember 2014			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi kebutuhan pemakai yang paling mendasar																
2.	Membangun prototype awal																
3.	Menggunakan prototype																
4.	Meningkatkan prototype																
5.	Prototype selesai																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk memberikan gambaran tentang penelitian yang dilakukan. Adapun sistematika dari penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

a) PENDAHULUAN

Bab I menguraikan tentang latar belakang masalah yang akan diangkat, identifikasi masalah, maksud dan tujuan dari penelitian, kegunaan dari penelitian, batasan masalah dan sistematika urutan penulisan skripsi per bab.

b) LANDASAN TEORI

Bab II menjabarkan mengenai teori-teori yang menjadi landasan penulis dalam pelaksanaan penelitian, landasan teori tersebut digunakan penulis untuk memahami konsep yang digunakan dalam penelitian. Adapun

sumber dari teori-teori tersebut berasal dari buku, internet, penelitian sebelumnnya, serta jurnal dan artikel.

c) OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab III menjelaskan tentang objek yang diteliti. Metode penelitian yang digunakan adalah seperti desain penelitian, metode pengumpulan data, pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan, analisisis sistem yang sedang berjalan meliputi alir dokumen, diagram konteks, data flow diagram (DFD) serta evaluasi dari sistem yang sedang berjalan.

d) HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menjelaskan tentang hasil analisis sistem yang diusulkan mulai dari tujuan dari perancangan sistem, gambaran sistem yang diusulkan, serta menguraikan perancangan antar muka sistem yang dibuat, perancangan arsitektur jaringan, implemantasi sistem, dan pengujian terhadap sistem yang diusulkan.

e) KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan serta berisikan saran bagi perusahaan serta referensi bagi peneliti lainnya.

f) DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi daftar pustaka yang dijadikan sumber penelitian bagi penulis, sumber tersebut didapat dari buku, jurnal, internet, maupun dari penelitian sebelumnya.

g) LAMPIRAN

Pada bagian ini penulis melampirkan seluruh data-data yang dipeloreh sebagai pendukung dari penelitian ini.