BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi ini, teknologi demi teknologi telah banyak diciptakan, yang tentunya untuk membantu dan mempermudah kinerja manusia, sehingga tugas dan pekerjaan dapat dilakukan lebih cepat dari pada sebelumnya.

Banyak teknologi yang dibuat dan banyak pula fungsi dan kegunaan teknologi tersebut jika dilihat secara khusus, baik itu untuk pendataan, pengobatan, ataupun yang lainnya.

Salah satu fungsi diciptakannya teknologi untuk bidang kedokteran ataupun kesehatan adalah untuk mengecek dan memperbaharui sistem kinerja mata, hal itu sangat mungkin dilakukan sekarang ini dikarenakan sudah adanya teknologi yang diciptakan dan disempurnakan yang diperuntukan dalam penyembuhan mata tersebut.

Mata adalah salah satu dari lima indera yang diberikan sejak lahir. Pekerjaan yang paling sederhana dilakukan oleh mata adalah mengetahui keadaan lingkungan sekitarnya apakah terang atau gelap.

Penglihatan yang baik adalah penglihatan yang dihasilkan dari suatu bayangan, dari suatu objek yang diterima oleh retina yang ada di mata bagian belakang melalui suatu sistem optik.

Cahaya yang masuk ke mata difokuskan oleh lensa mata ke bagian belakang mata yang disebut retina. Bentuk bayangan benda yang jatuh di retina seolah-olah

direkam dan disampaikan ke otak melalui saraf optik. Bayangan inilah yang sampai ke otak dan memberikan kesan melihat benda kepada mata.

Saat mata melihat objek yang dekat, lensa mata akan berakomodasi menjadi lebih cembung agar bayangan yang terbentuk jatuh tepat di retina. Sebaliknya, saat melihat objek yang jauh, lensa mata akan menjadi lebih pipih untuk memfokuskan bayangan tepat di retina. Tetapi sering pada umumnya mata tidak dipelihara dengan baik.

Seiring dengan kemajuan teknologi banyak sekali metode-metode penyembuhan yang dilakukan dengan cara cepat, tepat dan akurat, akan tetapi resikonyapun tidaklah kecil, selain itu juga biaya untuk pengobatannya pun tergolong mahal.

Untuk itu banyak sekali pelaku bisnis yang memanfaatkan situasi ini supaya bisa menghasilkan untung sekaligus membantu mereka yang ingin memeriksa mata mereka dan membeli produk atau barang berupa kaca mata ditoko mereka.

Penggunaan kaca mata baik minus, plus ataupun selinder merupakan salah satu cara penyembuhan yang tergolong efektif akan tetapi tidak instan atau tergolong memerlukan waktu cukup lama. Selain itu dijaman sekarang kegunaan kacamata bertambah yang awalnya hanya untuk metode penyembuhan sekarang menjadi salah satu accessories dalam bergaya, sehingga penjualanya sangat meningkat, akan tetapi banyak sekali optik atau toko yang menjual kacamata dengan menggunakan system yang masih manual, sehingga pendataan dan yang lainnya masih tergolong lama, yang mengakibatkan kurang terintegrasinya usaha atau bisnis yang dijalankan.

Untuk itu penggunaan sistem informasi sangat diuntungkan dalam menjalankan bisnis yang ada, sehingga penjualan akan semakin lancar, terorganisir dan terintegrasi dengan baik, pembukuan akan terlihat rapih dan tersimpan dengan aman, serta masih banyak keuntungan yang lainnya.

Djaya Optik merupakan optik yang menjual berbagai jenis kacamata. Djaya Optik juga melayani konsultasi dan pemeriksaan kelainan mata. Dalam pengolahan data pada sistem pemeriksaan, konsultasi dan penjualannya masih terdapat kekurangan-kekurangan seperti proses transaksinya masih terdapat masalah yakni proses transaksi penjualannya masih menggunakan pencatatan nota, atau transaksinya masih menggunakan dokumen, selain menyulitkan proses transaksi dapat membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga menimbulkan pelayanan yang kurang baik. Selain menggunakan dokumen proses perhitungan transaksi juga dilakukan dengan menggunakan kemampuan berfikir, terkadang kesalahan perhitungan sering terdaji ketika transaksi berjumlah banyak lebih dari satu. Pendataan kacamata juga masih dilakukan dengan cara pencatatan disebuah dokumen sehingga dalam pencarian data barang sering mengakibatkan duplikasi data. Yang menyebabkan jumlah stok barang tidak sesuai dengan barang yang ada.

Selain proses transaksi yang masih mengacu pada dokumen, permasalahan juga ada pada laporan penjualan kacamata yang masih sama mengacu kepada dokumen yang di ambil dari arsip-arsip penjualan sehingga sehingga sering terjadinya kehilangan pada arsip tersebut serta penumpukan dokumen.

Berdasarkan permasalah yang di uraikan diatas, penulis beramaksud untuk untuk membuat sistem informasi dimana prosedur-prosedur yang ada di Djaya Optik dilakukan dengan terkomputerisasi sehingga dapat membantu karyawan dalam menjalankan tugasnya. Maka dari itu penulis akan membuat skripsi ini dengan tema "**Sistem Informasi Penjualan Kacamata Pada Djaya Optik Berbasis Desktop**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka bisa diidentifikasikan permasalahan yang ada sebagai berikut :

a. Kesulitan pegawai dalam melakukan pencarian produk dan pengontrolan stok ketersediaan produk.
b. Pembuatan laporan masih melihat dokumen-dokumen secara terpisah terkadang ada dokumen yang hilang sehingga dalam pembuatan laporan menjadi kurang akurat lagi.
c. Kesulitan pegawai dalam melakukan transaksi penjualan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka bisa dirumuskan permasalahan yang ada sebagai berikut :

a. Bagaimana cara merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan kacamata pada Djaya Optik berbasis desktop serta infrastruktur yang ada pada optik tersebut ?

b. Bagaimana caranya aplikasi yang akan anda buat dapat berguna bagi Djaya Optik tersebut ?
c. Bagaimana aplikasi yang akan dibuat dapat digunakan untuk penjualan pada Djaya Optik ?

1.3 Maksud Dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Supaya saya dapat membantu user atau para pelaku bisnis yang ada di Indonesia khususnya pada optik, supaya usaha bisnis mereka bisa jauh lebih terorganisir dan terintegrasi dengan baik.

1.3.2 Tujuan Penelitian

a. Membuat dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan kacamata pada Djaya Optik berbasis desktop supaya dapat membantu user dan pelanggan agar dapat melakukan suatu transaksi jauh lebih cepat dan tentunya memberikan kepuasan tersendiri bagi pelanggan, dikarenakan pelayanan yang maksimal dan cepat.
b. Membantu Djaya Optik dalam segi penjualan, pendataan dan yang lainnya, dikarenakan sistem informasi yang dibuat agar sistem yang berjalan jauh lebih baik dan terintegrasi.
c. Membuat aplikasi yang mudah dipahami, mudah digunakan oleh user yang mengoperasikannya, akan tetapi dibuat semenarik mungkin dan terlihan modern tanpa harus menghilangkan fungsi dan kegunaan yang tentunya menjadi hal yang sangat penting dan harus ada pada sistem informasi yang dibuat.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Djaya Optik

Penelitian yang dilakukan dalam membuat sistem informasi penjualan kacamata pada Djaya Optik berbasis desktop ini diharapkan dapat membantu Djaya Optik dalam pengelolaan optik tersebut agar jauh lebih terintegrasi dan terorganisir baik itu dari segi penjualan ataupun yang lainnya.

b. Bagi Customer/Pelanggan

Penelitian yang dilakukan dalam membuat sistem informasi penjualan kacamata pada Djaya Optik berbasis desktop ini bisa dirasakan manfaatnya oleh customer atau pelanggan Djaya Optik tentunya, baik itu dari segi kenyamanan bertransaksi, ketepatan waktu dalam bertransaksi, ataupun yang lainnya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Penulis

Kegunaan penelitian tentang sistem informasi penjualan kacamata pada Djaya Optik bagi penulis antara lain :

1. Mendapatkan suatu pengalaman dan pembelajaran baru yang sebelumnya tidak ada dalam materi atau praktek perkuliahan.
2. Mendapatkan ilmu baru tentang pendatabasean.
3. Mendapatkan ilmu baru tentang pemrograman java.

b. Bagi Dosen

Kegunaan penelitian tentang sistem informasi penjualan kacamata pada Djaya Optik berbasis desktop bagi dosen antara lain :

1. Mendapatkan ilmu baru yang mungkin belum diketahui sebelumnya.
2. Supaya dapat mengetahui apa saja yang menjadi kekurangan dan kelebihan suatu program yang dibuat.

c. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan penelitian tentang sistem informasi penjualan kacamata pada Djaya Optik berbasis desktop bagi pengembang ilmu sekiranya dapat membantu dalam hal apapun yang berkaitan dengan aplikasi yang dibuat.

d. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian yang saya buat bagi Peneliti lain diantaranya :

1. Supaya dapat mengembangkan dan memperbaharui lebih baik lagi aplikasi-aplikasi yang akan dibuat kedepannya.
2. Supaya dapat memperkaya konsep atau teori yang menyokong perkembangan ilmu pengetahuan.

1.5 Batasan Masalah

Adapun pembatasan masalah dalam membangun sistem informasi penjualan kacamata pada Djaya Optik berbasis desktop antara lain :

a. Studi kasus yang diteliti adalah sistem infromasi penjualan pada Djaya Optik yang ada di Banjarsari, Ciamis.
b. Untuk return penjualan berlaku selama kurun waktu 3x24 jam.

c. Untuk ukuran lensa, menerima resep yang diberikan atau disarankan oleh dokter ataupun pemeriksaan langsung di Djaya Optik.
d. Stok minimal barang yang dijual adalaha 5 barang.
e. Tidak menerima pesanan barang yang tidak ada di optik dari konsumen.
f. Hanya membahas retur penjualan dengan pelanggan.
g. Untuk lensa hanya membahas ukuran lensa saja.
h. Hanya menyediakan kacamata untuk mata minus, plus dan silinder.
i. Penjualan kacamata dijual secara satu paket penuh yaitu frame dan lensanya, konsumen tidak bisa membeli salah satunya saja.
j. Pengambilan pesanan kacamata diambil setelah waktu/tanggal selesai pemasangan lensa dan frame.
k. Hanya ada satu supplier untuk memasok kebutuhan produk pada Dajaya Optik.
l. Tidak membahas pembelian pada supplier.

1.6 Waktu Dan Tempat Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang dilakukan penulis bertempat di jalan Banjarsari No.4 13A Kabupaten Ciamis, Jawa Barat.

Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Penelitian yang akan dilakukan, penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, ataupun jadwal selama penelitian meliputi :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Tahun		2014												2015							
No	**Kegiatan**	**Oktober**				**November**				**Desember**				**Januari**				**Februari**			
1	Identifikasi Kebutuhan-Kebutuhan Dasar Pemakai																				
	Studi Linear	■	■	■	■																
	Wawancara	■	■	■	■																
2	Mengembangkan Sebuah Prototype																				
	Merancang Sistem			■	■	■															
3	Menggunakan Prototype																				
	Mengevaluasi Prototipe					■															
	Analisa Evaluasi						■														
	Membuat Aplikasi							■	■	■	■	■	■	■	■		■	■			
	Pengujian Aplikasi														■				■		
4	Memperbaiki Dan Meningkatkan Prototype																				
	Mengevaluasi Aplikasi														■				■		
	Analisa Aplikasi														■				■		
	Perbaikan Aplikasi														■						
5	Menggunakan Prototipe Untuk Operasional																				
	Aplikasi Siap Digunakan																		■		

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripis mengenai Sistem Informasi Penjualan Kacamata Pada Djaya Optik Berbasis Desktop terdiri dari :

A. Bagian awal terdiri dari halaman judul, lembar pengesahan *reviewer*, daftar isi, daftar tabel dan daftar simbol.

B. Bagian isi terdiri dari :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas ruangk lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, objek penelitian dan metode penelitian, rekayasan perangkat lunak, kegunaan penelitian, lokasi dam waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi penjualan. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku dan referensi lain.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini dijelaskan secara lebih rinci dan terurut mengenai objek penelitian, metode penelitian, metodologi Penelitian dan struktur pengembangan sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sistem informasi penjualan yang di usulkan, perancangan model sistem yang di usulkan, perancangan struktur menu, perancangan *interface* dan

laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, komponen sistem yang di konversi, jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh setelah merancang sebuah sistem informasi, beserta saran yang diusulkan.

C. Bagian akhir terdiri dari daftar pustaka dan lampiran-lampiran.