DAFTAR PUSTAKA

Debyantoro, Nani Cesimariani, 2012. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada CV. Haspari Palembang*". **Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (JENIUS),** Vol. 2 No. 2 Mei 2012

Musnaini. 2011. "*Analisis Kualitas Layanan Konsumen Terhadap Keunggulan Bersaing Jasa Transportasi Darat Pada PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) KELAS ARGO*". **Jurnal Manajemen Teori dan Terapan**, Tahun 4, No. 2, Agustus 2011

Prakosa, Bagas. 2005. "*Pengaruh Orientasi Pasar, Inovasi, dan Orientasi Pembelajaran Terhadap Kinerja Perusahaan untuk Menciptakan Keunggulan Bersaing*". **Jumal Studi Manajemen & Organisasi**, Vol. 2, No. 1 Jaruari 2005

Setianto, Agus. 2003. "*Analisis Efektifitas Orientasi Pasar,. Inovasi, Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pemasaran Pengaruhnya Terhadap Keunggulan Bersaing*". **Tesis**

Setiawan, Heri. 2012. "*Pengaruh Orientasi Pasar, Orientasi Teknologi, dan Inovasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Usaha Songket Skala Kecil di Kota Palembang*". **Jurnal Orasi Bisnis**, Edisi ke-VIII, November 2012

Sugiyono. 2010. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung: CV. ALFABETA.

Tribuana Dewi, Sensi. 2006. "*Analisis Pengaruh Orientasi Pasar, dan Inovasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Untuk Meningkatkan Kinerja Pemasaran*". **Tesis**

Zahara Samosir, Zurni. 2005. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Perpustakaan USU*". **Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi,** Vol. 1, No. 1, Juni 2005