KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan usulan penelitian yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Inovasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Pada CV. Amanda Brownies Cabang Ir. H. Djuanda Kota Bandung".** Usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mengikuti Skipsi, pada Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan usulan penelitian ini masih terdapat banyak sekali kekurangan, baik isi maupun penulisannya. Atas segala kekurangannya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya dan akhirnya penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang dengan telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan usulan penelitian ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati Sule, SE.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. DR. Raeni Dwisanty, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Ibu Trustorini Handayani, SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis.
5. Dr. Dedi Sulistyo, S.,MT. selaku Penguji I dan Bapak Oman Sukirman, SE.,MM. selaku Penguji II yang telah memberikan masukan-masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Isniar Budiarti, SE,.M.Si. selaku dosen wali Manajemen-1 angkatan 2009.
7. Bapak Kurnia Agung Darviyana selaku pimpinan CV. Amanda Brownies Cabang Ir. H. Djuanda Kota Bandung yang telah memberikan ijin, bimbingan, bantuan kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Seluruh staf dan karyawan CV. Amanda Brownies Cabang Ir. H. Djuanda Kota Bandung yang memberikan ijin dan membantu kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kedua orang tua tercinta Mama dan Bapak yang telah memberikan do'a serta dukungan moril dan materil juga untuk kedua kakak tersayang.
10. Tunanganku Gumilar Bratawiyana yang telah memberikan do'a, bantuan serta dukungannya.
11. Teman-teman Manajemen-1 angkatan 2009 yang telah memberikan dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan laporan ini.
12. Teman-teman Manajemen Bisnis angkatan 2009 yang telah memberikan bantuan dan saran dalam menyelesaikan laporan ini.
13. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kiranya Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan anugerahnya kepada kita semuanya dan semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2013

Penulis

Rizka Nurlita
21209010