BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang Penelitian

Pada Jaman sekarang teknologi sudah merajalela dimana perusahaan atau instansi besar menggunakan sistem informasi untuk melancarkan dan meningkatkan usahanya sehingga menjadi lebih baik dan dapat memenangkan persaingan terhadap rival- rivalnya. Sistem informasi diterapkan di instansi atau perusahaan- perusahaan besar, tetapi seiring berjalannya waktu dan berkembangnya teknologi sistem informasi pada jaman sekarang, tidak dipungkiri bahwa sekarang sistem informasi sudah mulai diterapkan pada UKM atau Usaha Kecil dan Menengah, seperti contoh pada toko atau warung yang menyediakan berbagai macam sembako dan kebutuhan- kebutuhan sehari- hari lainnya. Dengan banyaknya barang yang dijual dan adanya gudang untuk menampung barang- barang yang akan dijual, tidak bisa dipungkiri bahwa dalam pekerjaan rentan adanya kesalahan dalam menghitung barang masuk, barang keluar, serta pada perhitungan hasil untuk pembukuan hasil pemasukan dan pengeluaran, karena semuanya dilakukan secara manual oleh para karyawan yang menyebabkan profitabilitas perusahaan bisa jadi berkurang. Oleh karena itu tidak ada salahnya jika semua itu dilakukan secara terkomputerisasi untuk menghindari adanya "*Human Eror*" untuk meningkatkan keefektifan para karyawan dalam pekerjaannya.

Toko Mitra merupakan salah satu perusahaan yang sedang berkembang yang bergerak di bidang toko grosiran. Toko ini melayani pembelian barang dalam jumlah kecil dan juga terkadang menerima dalam jumlah besar dengan harga yang tidak jauh beda dengan harga grosir. Berdasarkan penelitian pada toko Mitra, toko ini masih dilakukan secara manual sehingga resiko kesalahan pada proses perhitungan barang dan membutuhkan waktu yang lama, dari itu juga toko mitra hanya mengandalkan kertas struk untuk pencatatan yang berpengaruh terhadap pembukuan, Selain itu toko mitra sering terlupakan akan barang yang habis sebelum order ulang, sehingga konsumen yang membutuhkan barang tersebut harus menunggu orderan datang

Sehubungan dengan persoalan yang penulis jelaskan diatas maka penulis mengambil judul skripsi" SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN DITOKO GROSIR MITRA".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan beberapa permasalahan yaitu :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Pada proses pengidentifikasian masalah, penulis dapat mengidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut yaitu:

1. Pendataan barang pada gudang di toko Mitra masih dilakukan secara manual sehingga resiko kesalahan pada proses penghitungan stok barang dan juga membutuhkan waktu yang lama.

2. Pada toko Mitra penjualan dan pembelian hanya mengandalkan kertas struk untuk pencatatan yang akhirnya berpengaruh terhadap pembukuan jika terdapat kesalahan dalam pencatatan.

3. Pada gudang persedian barang di Toko Mitra sering terlupakan akan barang yang habis sebelum order ulang, sehingga konsumen yang membutuhkan barang tersebut harus menunggu orderan datang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada indentifikasi yang telas dijelaskan, maka dapat dibuat perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan pembelian yang berjalan pada Toko Grosir Mitra.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Grosir Mitra.
3. Bagaimana pengujian terhadap sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Grosir Mitra.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Grosir Mitra.

1.3 Maksud dan Tujuan Masalah

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian untuk membuat sistem informasi penjualan dan pembelian di Toko Mitra. Yang mengelola dari transaksi pembelian, retur pembelian, penjualan serta sampai pada pembuatan laporan yang berkaitan.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuannya dalam pembuatan karya ilmiah ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan dan pembelian yang berjalan pada Toko Grosir Mitra.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Grosir Mitra.
3. Menguji program sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Grosir Mitra.
4. Mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Grosir Mitra.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan yang diharapkan dari penelitian ini yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Dari pihak penulis yaitu dari hasil penelitian yang dilakukan diharapkan bisa lebih meningkat lagi dalam membuat sistem informasi khususnya dalam membuat sistem informasi penjualan dan pembelian di Toko Mitra.

b. Dari pihak lain yaitu agar dapat menambah wawasan dan menjadi contoh bagi yang akan meneliti.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1 hasil dari penelitian diharapkan ini berguna bagi orang-orang untuk menambah referensi bisnis yang berkaitan dengan penjualan dan pembelian.

2 Memberikan masukan yang baik bagi pihak yang belum memahami materi yang diteliti oleh penulis.

1.5 Batasan Masalah

Dengan keterbatasan kemampuan penulis , maka pembuatan Usulan Penelitian ini hanya membatasi pada :

1. Sistem Informasi ini dibuat untuk memproses transaksi penjualan, pembelian dan serta retur pembelian.
2. Sistem informasi ini hanya meneriman pembayaran penjualan yang dilakukan secara tunai.
3. Transaksi retur barang hanya untuk item-item tertentu dan dalam waktu maksimal satu minggu setelah pembelian.

1.6 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi

Lokasi pelaksanaan penelitian pembuatan skripsi ini bertempat di Toko Mitra yang berlokasi dijalan gegerkalong hilir no.91 Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian yang dilakukan penulis di Toko Mitra dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2014												2015			
		Oktober				November				Desember				Januari			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1.	Mengidentifikasi kebutuhan																
2.	Membuat																
3.	Menguji																
4.	Memperbaiki																
5.	Mengembangan versi produksi																