DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR SIMBOL xviii
DAFTAR LAMPIRAN xx
BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang Masalah 1
I.2 Perumusan Masalah 2
I.3 Maksud dan Tujuan 2
I.3.1 Maksud 2
I.3.2 Tujuan 2
I.4 Batasan Masalah 3
I.5 Metodologi Penelitian 4
I.5.1 Metode Pengumpulan Data 4
I.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 5
I.6 Sistematika Penulisan 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
II.1 Tinjauan Perusahaan 9
II.1.1 Profil Perusahaan 9
II.1.2 Struktur Organisasi 9
II.1.3 Deksripsi Tugas 10
II.1.4 Visi dan Misi 11
II.2 Landasan Teori 11
II.2.1 Sistem 12
II.2.2 Data 13
II.2.3 Basis Data 15
II.2.4 Informasi 16
II.2.5 Sistem Informasi 18

II.2.6 Sistem Rekomendasi 21
II.2.7 Data Flow Diagram (DFD) 24
II.2.8 Entity Relationship Diagram (ERD) 25
II.2.9 Internet 27
II.2.10 Electronic Commerce 28
II.2.11 Metode Pembayaran 33
II.2.12 SSL (Secure Socket Layer) 35
II.2.13 Skala Pengukuran Penelitian Menggunakan Skala Likert 36
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 39
III.1 Analisis Sistem 39
III.1.1 Analisis Masalah 39
III.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 40
III.1.2.1 Prosedur Penjualan Produk Secara Langsung di Toko 41
III.1.2.2 Prosedur Penjualan Produk Melalui BBM 43
III.1.2.3 Prosedur Pengiriman Produk 44
III.1.2.4 Prosedur Retur Produk 46
III.1.2.5 Prosedur Laporan Penjualan 48
III.1.2.6 Prosedur Pengadaan Produk 50
III.1.2.7 Aturan Bisnis 52
III.1.3 Analisis Sistem Rekomendasi 56
III.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 62
III.1.4.1 Analisis Perangkat Keras (Hardware) 62
III.1.4.2 Analisis Perangkat Lunak (Software) 63
III.1.4.3 Analisis Pengguna Saat Ini 64
III.1.4.4 Analisis Pengkodean 65
III.1.5 Analisis Data 67
III.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 70
III.1.6.1 Diagram Konteks 70
III.1.6.2 Data Flow Diagram (DFD) 72
III.1.6.3 Spesifikasi Proses 98
III.1.6.4 Kamus Data 180
III.2 Perancangan Sistem 192
III.2.1 Skema Relasi 192
III.2.2 Struktur Tabel 194

III.2.3 Perancangan Struktur Menu 208
III.2.4 Perancangan Antarmuka 211
III.2.4.1 Perancangan Antarmuka Admin 211
III.2.4.2 Perancangan Antarmuka Pegawai 221
III.2.4.3 Perancangan Antarmuka Member 227
III.2.4.4 Perancangan Antarmuka Pengunjung 232
III.2.5 Perancangan Pesan 237
III.2.6 Jaringan Semantik 237
III.2.7 Perancangan Prosedural 240
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 251
IV.1 Implementasi 251
IV.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras 251
IV.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak 252
IV.1.3 Implementasi Basis Data 252
IV.1.4 Implementasi Antarmuka 264
IV.2 Pengujian 270
IV.2.1 Pengujian Alpha 270
IV.2.1.1 Kasus dan Hasil Pengujian 273
IV.2.1.2 Kesimpulan Hasil Pengujian 314
IV.2.2 Pengujian Beta 314
IV.2.2.1 Skenario Pengujian Beta 315
IV.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta 326
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 327
V.1 Kesimpulan 327
V.2 Saran 327
DAFTAR PUSTAKA 329